



Spåra och övervaka
framstegen hos vuxna elever

**Bevis operationella ramverk för
interinstitutionella synergier och
Manual för utvärdering av livslångt
framsteg hos missgynnade vuxna
studerande**

Juli
2020



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union





Projekt Information

Projekt Titel:	Spåra och övervaka framstegen hos vuxna elever
Projekt akronym:	TaMPADA
Bidragsavtal nummer:	2018-1-UK01-KA204-048118
Koordinator:	Derbyshire County Council (Storbritannien)
Projektwebbplats:	www.tampada.eu

Europeiska kommissionens stöd för produktion av denna publikation utgör inte ett stöd för innehållet som endast återspeglar författarnas åsikter, och kommissionen kan inte hållas ansvarig för användning som kan användas av informationen i den.

Projektresurserna som finns här är offentligt tillgängliga under [Creative Commons license 4.0 B.Y.](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)





Innehåll

1. Ram för interinstitutionellt samarbete	2
1.1. Konceptet för ramverket för interinstitutionella synergier för missgynnade elevers livslånga och livliga framsteg.....	2
1.2. Kärnelement i den interinstitutionella ramen.....	4
1.3. Driftsramverksmodell för övervakning av livssnabba framsteg för missgynnade elever	10
2. Manual för utvärdering av livslånga och livsvida framsteg för missgynnade AE-elever.....	20
2.1. Utvärdera livslånga och livsvida framsteg för missgynnade AE-elever	20
2.2. Fördelar med att använda Tampada Framework-synergier för övervakning av missgynnade 20	
2.3. Vikten av att ha öppen kommunikation med mellanhänder	23
2.4. Handbok för praktisk implementering av ramverket i samarbete med relevanta mellanhänder 24	
2.5. Slutsats.....	31





1. Introduktion

Elever som deltar i vuxenutbildning kan tillhöra missgynnade grupper vars **livsframsteg och livslånga framstegsvägar** är svåra att spåra. Därför har Tampada-partnerskapet utvecklat material för en uppsökande ramverk och riktlinjer för hur man kan spåra individer som tillhör socialt missgynnade grupper. Detta är tillgängligt för nedladdning på www.tampada.eu

Materialet för datainsamling och konsekvensanalys kan vara mycket relevant för **Vuxnautbildningsleverantörer (VUL)** vem arbetar med missgynnade vuxna. Denna vägledning erbjuder för VUL en metod för att inrätta samarbete i gemenskapen för att ge en långsiktig spår av **missgynnade vuxna elever**.

Tampada-ramverket är ett verktyg som erbjuder stöd till AEP: er som ansvarar för stöd till missgynnade vuxna elever. Detta dokument definierar en struktur för **interinstitutionellt samarbete** när det gäller datainsamling och spårning av missgynnade vuxna.

I många europeiska länder fokuserar utbildningspolitiken och stödåtgärderna på att hjälpa missgynnade vuxna i lärandet. Det finns dock ingen definierad konkret och enhetlig struktur för att övervaka vuxnas livslånga framsteg. Detta är dock mycket viktigt, eftersom sådana vuxna ofta löper högre risk för barriärer och ytterligare utmaningar inom olika livsområden (sysselsättning, utveckling, hälsa och välbefinnande), och kan behöva särskilt stöd från VUL på olika steg i deras livsframsteg.

Det avgörande är att skapa det gemensamma och enkla systemet för att **spåra missgynnade vuxna**, stödja dem i att förvärva hållbara jobb, bli oberoende, utveckla sådana livsaspekter som hälsa och socialt engagemang. Inom ramen för användningen av Tampada-verktygen fokuseras ramverket för interinstitutionellt samarbete på att tillhandahålla en definierad struktur för VUL för att övervaka vuxna med stöd från relevanta organisationer och tjänster.

Ramverket utvecklades genom att samla in och analysera insatserna från **fem länder** (Sverige, Storbritannien, Grekland, Belgien, Slovenien) inom området för spårning och övervakning av framstegen för svårtillgängliga missgynnade vuxna elever. Inmatningen innehåller data om de mest framgångsrika spårningsstrategierna, tjänsterna, organisationerna och policyerna som är relevanta för stöd till missgynnade vuxna elever i olika utbildnings- och sociala aspekter. Förmedlarna kodades med nummer och landskod, kodningen användes vidare i ramtabellerna för användning av VUL.

Partnerskapet samlade också in uppgifter om både **god praxis och strategier** för uppsökande på olika nivåer (lokal, nationell, EU) och i olika miljöer. Det tillhandahåller evidensbaserade strategier för att öka utbildningskapaciteten och effektiviteten för att nå och upprätthålla engagemang, deltagande och framsteg hos vuxna elever. God praxis valdes noggrant utifrån indikatorer för relevans, resultat och prestandanivå. Materialet samlar alltså in bästa praxis från alla partnerländer när det gäller frågor om effektiv utbildning för missgynnade elever, interinstitutionellt samarbete och underlättande av övervakning av svårtillgängliga vuxna. De bästa metoderna är kopplade till respektive områden (sysselsättning, social och hälsovård), och kan därför enkelt användas av **VUL** och användas som praktiska tips.

Detta dokument är kopplat till projektets första leverans, [Tampada Evidence collection Toolkit](#), som tillhandahåller ramverket för programdesign och självbedömning av indikatorer för mjuka färdigheter - som ligger till grund för spårnings- och övervakningsramen.





Detta dokument fortsätter den tidigare Tampada-publikationen och visar fördelar och praktiska överväganden när det gäller relevanta kopplingar, partnerskap och samarbete med ytterligare organisationer eller tjänster. Det ger ett strukturerat tillvägagångssätt för övervakning av elevens livslånga framsteg, som kan användas i tvärorganisatoriskt arbete. Således ger detta operativa ramverk för interinstitutionella synergier koppling mellan [Tampada Evidence collection Toolkit](#) och de andra tjänsterna och organisationerna som är, eller kan vara, som stöder missgynnade elever. Många tjänster med program kan överlappa varandra och passar för många fler indikatorer. För tydlighetens skull har emellertid de mest relevanta tjänsterna identifierats för var och en av indikatorerna från ram- och resultatindex.

1. Ram för interinstitutionellt samarbete

1.1. Konceptet för ramverket för interinstitutionella synergier för missgynnade elevers livslånga och livliga framsteg

Övervakning och spårning av missgynnade vuxna är effektivare när de implementeras i en enhetlig systemram. Av detta skäl är det avgörande att skapa lämpliga synergier mellan VUL, myndigheter och tredjepartsinstitutioner som fungerar som utposter för datainsamling och stödjande myndigheter. Mellaninstitutionerna inkluderar alla tjänster och organisationer som vuxna elever kan vara serviceanvändare av eller ha länkar till. De viktigaste elementen för en framgångsrik övervakningsram inkluderar delad förståelse, en enhetlig strategi och genomförbarhet.

Analys av befintliga ramverk som samlats in av partners visade att istället för standardisering av tjänsteerbjudanden är det viktigaste behovet när det gäller tillvägagångssätt att missgynnade vuxna elever behöver fokuserat stöd och en bredare, överenskommen definition av hur positiva framsteg ser ut, inklusive hälsa, sysselsättning, personlig utveckling och andra områden som definieras av TaMPADA-ramverket. Tjänstetillhandahållande och utvärdering bör byggas på en strukturerad och överenskommen ram för interinstitutionellt samarbete mellan mellanhänder och AEP. Ömsesidigt fördelaktigt partnerskaparbete kan etableras genom övervägande och implementering av två huvudaspekter:

1. Partners, mellanhänder och institutioner som redan arbetar med missgynnade vuxna elever skulle dra nytta av att arbeta till en gemensam definition och ram för att spåra och övervaka dessa lärares framsteg - för att säkerställa konsekvens i definitionen och tillvägagångssättet för livslånga och livsbredda framsteg. Detta kräver inköp från organisationer till användning av en överenskommen gemensam ram
2. För att säkerställa meningsfulla och varaktiga framsteg för sina missgynnade vuxna elever, bör VUL försöka arbeta med partners, mellanhänder och institutioner som kan erbjuda något av följande:
 - a. insikt och öppen, tvåvägs dialog med VUL för att förstå elevernas behov och hur de bäst kan stödjas för att gå vidare
 - b. insikt och stöd för att utveckla och leverera kurs- eller programinnehåll för att bäst uppfylla behoven hos identifierade missgynnade vuxna elever





- c. stöd för ett gemensamt spårnings- och övervakningssystem, och hjälp och stöd för att genomföra - inklusive (och särskilt) att upprätthålla stöd till eleverna och VUL när de har slutfört sin nuvarande inlärningscykel för att säkerställa fortsatt, långsgående framsteg, spårning och övervakning

Detta kan innebära att VUL inleder arbetet med nya partners och organisationer eller arbetar med befintliga partners eller organisationer på nya sätt.

Inblandning av mellanhänder, partners och tredjepartsorganisationer i alla led i genomförandet av den gemensamma (TaMPADA) -ramen kommer att säkerställa full integration och bästa resultat, men partnerskapsarbete kan ske i alla led och kan inledas som ett resultat av pågående spårning och övervakning av de framsteg som gjorts, såsom beskrivs i detta dokument.

Delad förståelse och samarbete

Samarbete mellan institutioner på olika nivåer är nyckeln för effektiv övervakning av missgynnade vuxna. Det finns ett antal tjänster som erbjuds varje gång efter varandra för att stödja missgynnade personer. Genom att förstå vuxenutbildning som en helhetsprocess och ansluta till mellanhänder kan VUL utveckla en bättre insikt om hur de kan implementera effektiv övervakning av elevernas framsteg. Inom dess genomförande av Tampada-ramverket för interinstitutionella synergier, kan mellanorganisationer och VUL tillhandahålla effektiv service i vart och ett av stegen i övervakning av vuxna. En lika viktig aspekt är hur tjänster kan kombineras/integreras för att täcka de missgynnade vuxnas behov och ge dataspårning på bästa och mest effektiva sätt.

Till exempel kan anställningstjänster kunna dela information om ytterligare anställning av vuxen efter utbildningen, hälso- och sjukvårdstjänster skulle kunna ge information om möjliga hälso- eller psykologiska problem till utbildningsinstitutionen för att spåra elevernas väg. Utbildningsorganisationer kan också lyckas samarbeta med privata arbetsgivare av det skälet. Spårningsprocessen bör fokuseras på elevernas utvecklingsväg och deras livslånga framsteg. Det strukturerade samarbetssystemet garanterar högsta effektivitet för de tillhandahållna tjänsterna.

Enigt tillvägagångssätt

Uppsökande ramverk för övervakning av vuxna elever bör bestå av små och tydliga steg, eftersom i en sådan beskrivning övervakningsprocessen blir synlig och därför effektiv. Ramverket är utvecklat så att det kan definiera vilket steg i utvecklingsprocessen en vuxen elev är i när som helst. Som en del av implementeringsprocessen kan VUL definiera och bestämma hur de använder valfritt övervaknings- och utvärderingsalternativ.

Den operativa ramen beaktar aspekterna av:

- Realistisk framstegsövervakning kopplad till ett befintligt administrativt system (t.ex. undervisnings- och inlärningsystem, VUL-administrativt system, databas för sysselsättningsystem, lokal myndighet, nationell myndighet).
- Tidsram: se till att det inte går för mycket tid på olika steg i övervakningsvägen, eftersom den inte är separat och VUL enda uppgift och det måste kombineras med vardaglig undervisning
- Inkorporering av detaljerade parametrar för att beskriva egenskaperna hos den missgynnade vuxna gruppen själv
- Inkorporering av parametrar som beskriver vart vuxna går till när de lämnar eller avslutar utbildningen





Naturligtvis är det bara vettigt att samla in information om det är tydligt vad informationen är användbar för och hur den kan samlas in på ett enkelt sätt. Detta är vad mellanhänder måste ta hänsyn till som en del av genomförandet av Tampada-ramverket. Beskrivningen av organisationer, tjänster och strategier för övervakning av vuxna elever kan ge värdefull information om elevernas vägar. På varje steg i övervakningsprocessen rekommenderas VUL att tänka på följande frågor:

- Vilka vuxna kan röra sig snabbt och framgångsrikt i sin väg efter utbildning, varför?
- Vilken del av den livslånga utvecklingen är mest utmanande för missgynnade elever och av vilka skäl? Vad kan de göra för att spåra detta?
- Vilka vuxna drar sig ur utbildning och av vilka skäl? Hur kan tjänster ändra sina metoder för att förhindra detta?
- Vilka vuxna pausar tillfälligt utbildningen och varför? Hur kan institutioner stödja dem att engagera sig igen?

Genomförbarhet

Ramverket beaktade aspekterna av genomförbarhet, särskilt när det gäller implementering och hållbarhet av strukturen. Dessa aspekter behandlar delvis svårigheter och begränsningar av VUL som hittades under projektpartners inledande forskning om "Befintliga spårings- och övervakningsmekanismer och mellanhänders roll" som genomfördes för att utarbeta denna ram och handbok. De viktigaste elementen i genomförbarhet inkluderar:

- Möjlighet att implementera och kombinera med arbetsrutinen för varje AEP
- Möjligheten att engagera tjänster och organisationer och behålla sitt intresse
- Utmaningen att upprätthålla interaktion mellan mellanhänder för kontinuerlig övervakning
- Svårigheter med tillgång till specifika personuppgifter för eleverna (till exempel hälsofrågor)

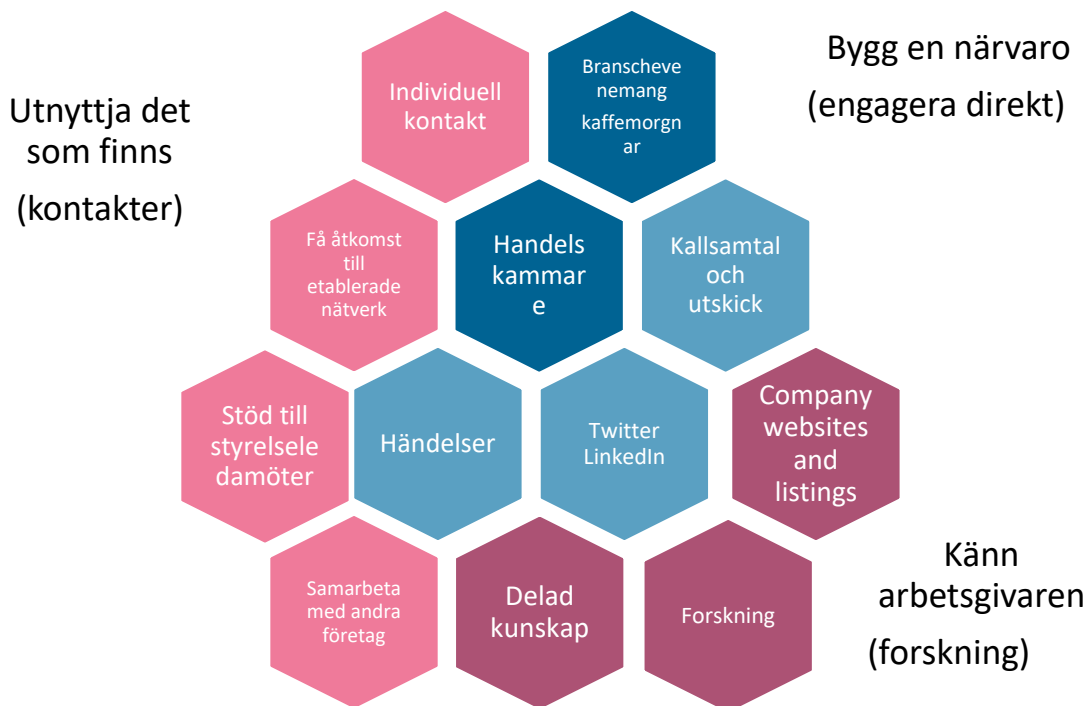
1.2. Kärnelement i den interinstitutionella ramen

Arbetsgivarnas engagemang

Den delade visionen om alla nödvändiga steg ger också ett sammanhang för att anordna arbetsgivarnas engagemang. Lokala och regionala arbetsgivare kan bidra på många sätt på varje elevs väg. Arbetsgivare erbjuder till exempel arbetslivserfarenhetsställningar, tillträdesställningar som avser vissa färdigheter och kompetensnivåer, erbjuder smakprov som stimulerar motivation, jobb och karriärorientering, erbjuder en möjlighet för missgynnade elever att bidra på något sätt och skapa en slags känsla av syfte. Av vilken typ av anledning arbetsgivare är involverade kommer detta att bero på den position eleven har i sin framstegsväg. Det kan vara utmanande för VUL att utveckla ett nätverk med arbetsgivare som kan erbjuda data för att spåra vägen för missgynnade vuxna. Fokuserad strategi och anslutning till den mest relevanta organisationen kommer dock att vara mycket fördelaktigt. Under kontakt med anställning/jobbtjänster eller konsultföretag bör VUL alltid fokusera på elevens behov och intressen för att säkerställa en elevcentrerad strategi. Till exempel är det användbart att ta hänsyn till elevens personliga preferenser eller behov, möjliga utmaningar, och då är det bra att se till att elevens



förväntningar och behov uppfylls av respektive tjänst. För att möjliggöra ett sådant samarbete kan AEP: er skicka till arbetsförmedlingen eller relevanta organisationer en lista över elevernas namn och detta kan spåras för ytterligare anställningssteg eller, med samtycke, AEP: n kan dela data för att möjliggöra spårning av elever som är involverade i anställningen eller inkluderingen program. Nedanstående schema föreslår strukturen för engagemang av arbetsgivarorganisationer för samarbete om övervakning av elever.



Exempel: I Uppsala, Sverige, är den kommunala organisationen för VUL i ständig kontakt med Public Employment Service (Arbetsförmedlingen). De VUL som gav utbildning för missgynnade vuxna för kommunala kostnader får betalningen för eleverna som var ytterligare anställda och stannade på arbetsplatsen under 6 månader. För elever som stannade på jobbet under 1 år får de ytterligare betalningar. I Storbritannien finns det flera organisationer som specifikt är inriktade på stöd från missgynnade vuxna, till exempel:

- [Access to Work Scheme](#), som ger ekonomiskt stöd för de extra kostnaderna för att vara i arbete, vilket går utöver de "rimliga justeringar" som krävs enligt lag. Specialiststöd ges till personer med inlärningssvårigheter och andra mindre synliga funktionsnedsättningar genom ett funktionsnedsättningssystem.
- Arbets- och hälsoprogrammet ger specialanställning och stöd för personer med funktionsnedsättning och långtidsarbetslösa. Ger stöd för att hjälpa människor att hitta och behålla ett jobb.
- "Röstet om inlärningssvårigheter" ger råd och stöd för personer med autism, inlärningssvårigheter och personer med funktionshinder. "Vi vill att fler personer med inlärningssvårigheter ska ha jobb på den öppna arbetsmarknaden, och att fler arbetsgivare ska



veta att personer med inlärningssvårigheter gör bra arbetare när de stöds ordentligt." Främjar integration i centrum för alla dess aktiviteter.

Exempel på utarbetad bästa praxis:

Titel	Sector Based Skills Academy - Kundtjänst
Tags	Arbetslös, anställbarhet, anställning, kundservice, jobbintervju, arbete
Plats	Buxton Fairfield Adult Community Education Centre, Derbyshire, UK
Organisation, land	DACES med The Crescent Hotel Buxton och JobCentre Plus
Varaktighet	13 hela dagar (65 guidade inläringstimmar)
Beskrivning	<p>I samarbete med JobCentre Plus och ett nytt 5-stjärnigt hotell i Buxton, 'The Crescent'.</p> <p>En akademi drivs så att arbetslösa lokalbefolkningen i Buxton har möjlighet att få följande kvalifikationer under ett två och en halv veckors intensivt utbildningsprogram: Nivå 1 Kundtjänst; Nivå 1 Anställbarhetsfärdigheter; Nivå 2 Hälsa och säkerhet.</p> <p>I slutet av programmet ges eleverna en garanterad intervju för potentiell anställning på hotellet och kommer att skyltas till andra inlärnings- och anställningsmöjligheter.</p> <p>Arbetslösa inom Buxton och omgivande områden ges möjlighet att få tre kvalifikationer under en två veckors period och en garanterad intervju med en ny lokal arbetsgivare.</p> <p>Detta kommer att göra det möjligt för arbetslösa att komma in / tillbaka på arbetsplatsen och öka deras chanser.</p> <p>Att uppmuntra människor att ta det första steget tillbaka till en lärande miljö kan vara en verklig utmaning. Användningen av en mycket informell informationssamling hjälper människor att känna sig bekväma med sin omgivning.</p> <p>Deltagande är nyckeln för detta projekt och det är viktigt att ingen som anmäler sig till projektet drar sig tillbaka eftersom tidsskalorna är mycket snäva med de kvalifikationer de gör.</p> <p>Att skapa en positiv, engagerande och produktiv inlärningsmiljö är nyckeln till att stimulera eleverna att fortsätta och slutföra programmet.</p> <p>Vi kommer att vidarebefordra de kandidater som har uppnått lärandemålen kommer att skyltas till arbetsgivaren för att delta i en intervju.</p> <p>En strikt bedömning och ett robust förfarande används från början för att säkerställa att alla elever kan uppnå (så att vi inte ställer in några elever för att misslyckas) och att arbetsgivaren får en bra standard för kandidater att intervju i slutet av processen.</p> <p>Det slutgiltiga utfallet är att hjälpa arbetslösa människor in / tillbaka in på arbetsmarknaden och att vidareutbilda efter behov.</p>
Resultat / Påverkan	<p>Kay Best, Programutvecklingschef, Derbyshire Adult Community Education Service</p> <p>Kay.best@derbyshire.gov.uk 01629 535024/535897</p>





Länkar till resurser: <https://buxtoncrescent.com>
<https://www.gov.uk/contact-jobcentre-plus>

Sjukvårdstjänsters engagemang

Livskvaliteten är viktig för att mäta inte bara genom karriärindikatorer utan också på elevens hälsa och välbefinnande. Sådana avgörande aspekter som elevens fysiska och psykiska hälsa, både under utbildning och efter, bör inte försummas. För att säkerställa att missgynnade vuxna i hälsosektorn når, kan VUL komma i kontakt med lokala tjänster för välbefinnande och hälsa för att övervaka elevens skick. Även om det är osannolikt att personliga hälsodata för den studerande skulle delas med lärande leverantören, kan VUL till exempel säkerställa kontakt med sociala organisationer, icke-statliga organisationer som främjar hälsa och välbefinnande och spårar elevens aktivitet i sådana organisationer. Dessutom kan VUL starta gemensamma projekt eller bygga kontinuerligt samarbete med mentalvårdstjänster och därmed spåra elevens prestanda i sådana program. Detta kan till exempel vara supporttjänster för vuxna med dyslexi (som att lära vuxna med dyslexi främmande språk).

Exempel: "Jag älskar dyslexi" -skola för personer med dyslexi för att stödja deras lärande av engelska och naturvetenskap baserade i Aten, Grekland. Lärningsprogrammet "Jag älskar dyslexi" tillämpar en kombination av lämpliga undervisningstekniker, originella handgjorda verktyg och specialiserad programvara och verktyg för interaktiva skrivtavlor och iPads. Den är organisk till sin natur, så den förnyas, uppdateras och ändras efter behov för att tillgodose varje elevs behov individuellt. Den stora visionen om "Jag älskar dyslexi" genom framgångsrik inläring av engelska, är varje student med dyslexi och specialpedagogiska behov att inte bara uppleva framgång på främmande språk som får en global röst och global identitet, så avgörande för den 21: e århundrade, men också personlig bemyndigande och självmedvetenhet, nödvändig för lycka, framgång och personlig tillväxt.

Sociala tjänster

Socialtjänstcentret är en speciell institution som tillhandahåller socialtjänster till människor under svåra livssituationer och för personer som behöver hjälp utanför. Huvudsyftet med sociala och kommunala centrum, välgörenhets- och samhällsliv är att tillhandahålla psykologiska, socialpedagogiska, socio-medicinska, socioekonomiska, informations- och juridiska tjänster för missgynnade vuxna elever. Missgynnade vuxna elever bör kunna styra sitt liv, oberoende för att lösa utmaningar som uppstår. För detta ändamål måste optimala förutsättningar för självutveckling och självförverkligande skapas och upprätthålla självkänsla. För att säkerställa socialt välbefinnande för missgynnade vuxna i den sociala sektorn kan VUL komma i kontakt med sociala centra, kommuncentrum, välgörenhetscenter, fackföreningar, arbetsgivarorganisationer som kommer att ge information om anställning, bostad, studie, livsförmåga, kulturell och konstnärlig utveckling. VUL kan också skapa projekt med sociala centra där destinationer och spårningsinformation kommer att delas. Det finns utrymme för mycket mer intern datadelning som skulle möjliggöra god spårning och övervakning av olika grupper av människor. Detta kan till exempel vara sociala stödtjänster för utsatta vuxna med utmanande livsvillkor inklusive åldrande, ytterligare behov, funktionshinder eller som behöver socialt stöd. Stödet inkluderar erbjudandet av (ofta gratis) boende som vårdhem.





Exempel på bästa praxis:

TITEL	Outreach, Empowerment and Diversity (OED) Implementing Outreach, Empowerment and Diversity (ImplOED)
Tags	#adulthoodeducation #outreach #empowerment #diversity #activecitizenship
Plats	Europa
Främja organisation, land	Europeiska föreningen för vuxenutbildning (Belgien)
Varaktighet	OED 2 år / implementerad i 34 månader
Beskrivning	<p>OED - Projektet syftade till att skapa ett europeiskt nätverk för outreach, empowerment and diversity (OED). Anledningen bakom projektet var det brådskande behovet av att nå ut till marginaliserade grupper (särskilt migranter och etniska minoriteter), för att utveckla mer mångfald i vuxenutbildningen och för att stärka sina elever att bli aktiva europeiska medborgare. Nätverket förbättrade strategierna för att nå ut till missgynnade grupper samt främja mångfald i organisationer. Det bidrog till bättre undervisningsmetodik och ökat aktivt medborgarskap genom att förespråka för deltagande utbildning och skräddarsytt lärande. Nätverket stödde också utvecklingen av bättre policyer som syftar till integration och livslångt lärande. OED-projektet påverkade de deltagande institutionerna, lärare, utbildare och (ledande) personal i vuxenutbildning, elever, särskilt från missgynnade grupper, andra intressenter i livslångt lärande och beslutsfattare.</p> <p>ImplOED - Projektet gav OED Grundtvig-nätverket möjlighet att integrera resultaten och implementera dem på olika nivåer (policy och leverantörer) samt överföra dem till olika sektorer (yrkesutbildning, grundläggande färdigheter etc.). Genom att göra uppsökande strategier mainstreamed och vuxenutbildning mer mångfald involverade projektet missgynnade vuxna i lärande och därmed väsentligt bidra till att uppnå ET2020-riktmärken, minska antalet NEETS och minska geografiska och sociala skillnader inom EU. Genom att främja elevernas maktkraft främjade projektet ett mer inkluderande och rättvist samhälle, ökat aktivt medborgarskap och effektivisering av utbildningspolitiken för de missgynnade grupperns behov.</p>
Resultat/Påverkan	<p>Bland annat OED-projektet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tillhandahöll en samling och analys av exempel på god praxis från hela Europa som tacklar överlappningen av social integration och aktivt medborgarskap.• Analyserade uppsökande strategier för marginaliserade grupper och tillhandahöll information till andra vuxenutbildningsinstitutioner om hur man organiserar detta;• Utvecklade bemyndigande-strategier baserade på god praxis och erfarenheter av nätverket för att aktivera elever från missgynnade bakgrunder;• Förbättrad undervisningsmetodik för olika målgrupper som ger dem möjlighet och publicerade riktlinjer för metodik för utbildare;





	<ul style="list-style-type: none">Tillhandahåll policyrekommendationer som tacklade integrationen av marginaliserade grupper, deras befogenhet och deltagande i livslångt lärande.
Information/ Kontakt	francesca.operti@eaea.org
Länkar till resurser	<p>Hemsida: https://www.oed-network.eu/</p> <p>Insamling och analys av exempel på god praxis från hela Europa: https://www.oed-network.eu/wp-content/uploads/2018/06/oed-collection-of-good-practice-report_26-04_final-2.pdf</p> <p>Metodriktlinjer för utbildare: https://www.oed-network.eu/wp-content/uploads/2018/04/guidelines-for-trainers_en.pdf</p> <p>Policyrekommendationer: https://www.oed-network.eu/wp-content/uploads/2018/04/oed_policy_recommendations_en.pdf</p>

TITEL	Projektlärläring för unga vuxna (PLYA): Reaching out to NEETs
Plats	Slovenia, Podravje region,
Främja organisation, land	Andragoški zavod Maribor-LU (AZM-LU)
Varaktighet	Since 2001
Beskrivning	<p>Guidance centre Maribor at Maribor Adult Education Centre has been active since 4. 10. 2001 and is one of 14 guidance (ISIO – Adult Education Guidance Centre) centres developed by The Slovenian Institute for Adult Education. Basic aims of the local information and guidance centres are:</p> <ul style="list-style-type: none">giving quality, confidential and complete information and guiding as a support to learning and education,informing and guiding adults before the beginning, during and after the completion of educational process,making the access to information available in many ways: face to face, by phone, by letter (conventional correspondence, e-mail),connecting and coordinating all information and guidance services in the local area. <p>Annually the guidance centre is visited by 1000 to 1500 people (this numbers summarise individual and group guidance).</p> <p>One of the main tasks of the Guidance Centre was to establish a Strategic Council which members are the representative of all important institution in the community such as employment and social services, libraries chambers of craft and commerce, unions... ISIO Strategic Council meets regularly to discuss ongoing issues and relevant novelties. They work</p>

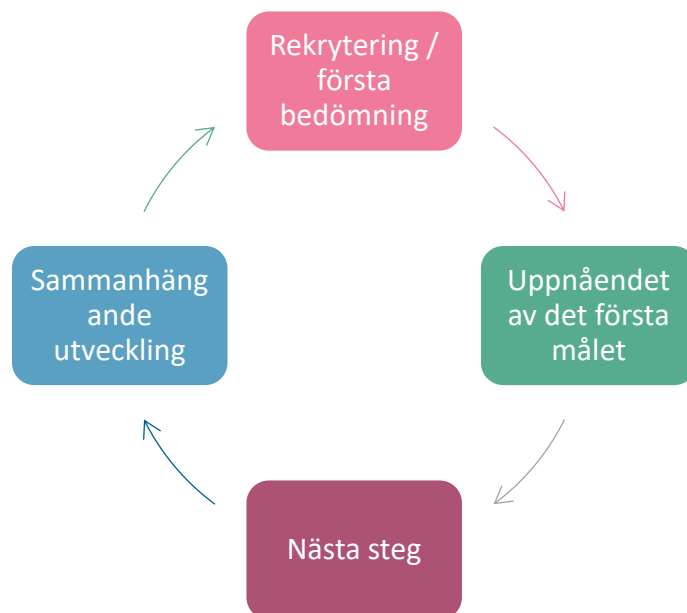




	together to provide the widest possible outreach to people with less opportunities.
Resultat / effekt	People with less opportunities receive the ISIO Services sooner. According to their needs they are quickly directed to the available and relevant programmes and services.
Svårigheter / utmaningar	Funding issues (lack of thereof or discontinued funding), changes regarding the characteristics of target groups depending on different calls and projects of Ministry of Education throughout the time.
Information/ Kontakt	alenka.sagadin.mlinaric@azm-lu.si
Länkar till resurs	https://www.acs.si/en/projects/national/adult-education-guidance-centres/

1.3. Driftsramverksmodell för övervakning av livssnabba framsteg för missgynnade elever

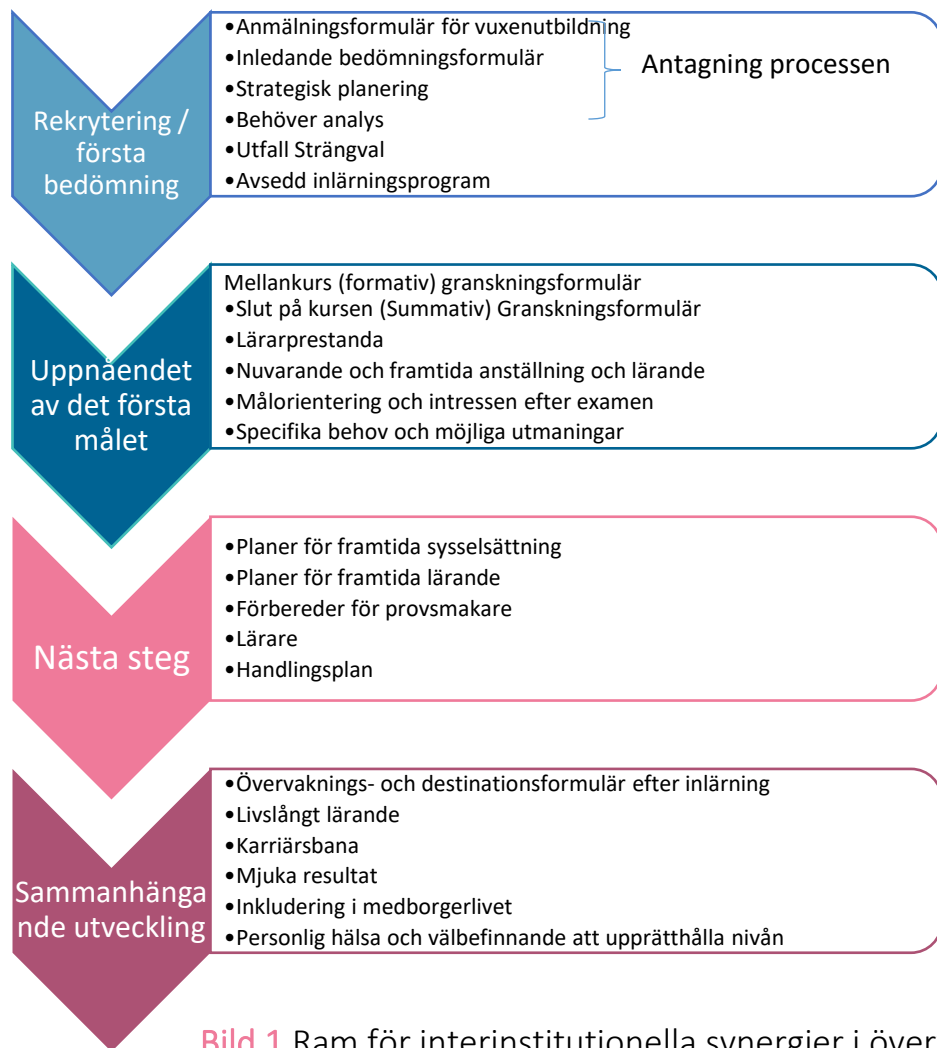
Baserat på insatser från partners, fallstudier av bästa praxis, forskningsresultat och analys av behov och begränsningar hos missgynnade vuxna som följer och övervakade, konstruerades rammodellen (*Cycle of Tampada Framework*). Ramverket inkluderar utarbetade steg i den elevernas hela livslängd (utbildning, examen, orientering och upprätthållande), komponenter i varje steg för AEP-övervakning och relevanta organisationer / tjänster på varje steg.



Cycle of Tampada Framework



Steg för eleven Steg för VUL i datainsamling



Exempel på relevant organisation / tjänster

Vägledning och informationscenter om inlärningsmöjligheter, VUL, nationella examensnämnder, centra för vuxenutbildning, kommunens sociala tjänster, institutioner för socialt framsteg.

Sociala stödtjänster, sociala orienteringskurser i vuxenutbildning, kommunal vuxenutbildning för missgynnade grupper i samhället, vuxen, vidareutbildning och högre utbildning, Jobbintegrationscentra

Anställningstjänster, Karriärrådgivning
Stiftelsen för förbättring av anställbarheten
Nytt system för kommunikation mellan arbetssökande och ärenden, Valfärd och fördelar, JobCentre Plus, Jobbintegrationsstjänster

Anställningsorganisationer,
Sociala orienteringskurser i vuxenutbildning
Kommunal vuxenutbildning för invandrare
Vårdtjänster, stödgrupper för mental hälsa
Lokala frivilligorganisationer, samhällsgrupper, kommunal organisation

Bild 1 Ram för interinstitutionella synergier i övervakningen av missgynnade vuxna elever

Efter tillämpningen av ramverket kan VUL-representanten behöva mer detaljerad information om tillgängliga tjänster och organisationer. Följande tabeller (tabell 1-5) innehåller klassificerade tillgängliga tjänster, organisationer och policyer enligt de fyra viktiga aktivitetsområdena (utveckling av själv- och livskunskaper, hälsa och välbefinnande, anställbarhet, sysselsättning och lärande, social, samhälle och medborgarskap). VUL eller någon utvärderare rekommenderas att välja de mest relevanta organisationerna utifrån behoven och möjliga utmaningarna för en viss grupp missgynnade elever. Således, om det mest utmanande området för elever är anställbarhet, rekommenderas VUL att först fokusera på samarbete med respektive organisation och sedan gradvis bygga upp kontakter med organisationer från andra områden. Tabellerna innehåller beskrivningen av områdena, praktiska exempel för att ge tydlig förståelse och respektive organisations/tjänstelista.

Utveckling av själv- och livsförmåga

Område	Praktiska exempel	Relevanta organisationer / tjänster (lokal, regional, nationell, EU-bred)
Motståndskraft Eleven kan snabbt återhämta sig från svåra situationer i det personliga livet / skolan / karriären etc. Eleven är medveten om mekanismer för hur man hanterar emotionellt tryck. Vid missgynnade elever är detta särskilt viktigt eftersom de kan ha större chanser att stöta på sådana situationer.	Var uppmärksam på hur eleven reagerar på: <ul style="list-style-type: none"> negativ utvärdering svårigheter att utföra uppgiften utmaningar för utbildning Hur reflekterar personliga svårigheter på studenternas prestationer?	Sociala institutioner Psykologiska stödgrupper Immigration, flyktinggrupper Socialvårdsleverantör
Självförtroende Personen är säker i sin egen potential, förmågor. Eleven kritiserar sig inte över och erkänner egen framgång.	Hur reagerar studenten på: <ul style="list-style-type: none"> Komplimenter av prestationer Kritik Framgångsrikt arbetsresultat Problem 	Centrum för vuxenutbildning Sociala tjänster Socialvårdsleverantör Multi-byrå team för community outreach (sårbara samhällen) Arbetsförmedling
Positive attitude The ability to see positive aspects of different situations, regardless of the circumstances	Utmanande situationer Misslyckade projekt Jobbmöjligheter Situationer med personlig relation	Psykologiska grupper Anställningstjänster Institutionen för socialt arbete
Problemlösning Möjligheten att tänka kritiskt och analytiskt i problematiska situationer och tillämpa det planerade	Lösning av problematiska situationer i klassen med andra elever	Socialvård för vuxna National Careers Service

OPERATIONELLT RAMVERK OCH MANUELL

scenariot i verkliga åtgärder för att hantera mättnad (oavsett om det fungerar eller är personligt)	Reaktion på personliga problematiska situationer	
Motivation / ambition Eleven söker och hittar inspiration under olika omständigheter, han eller hon är villig att utveckla, bygga karriär, personligt liv, relation	Motivation / ambition Elva söker och hittar inspiration under olika omständigheter, han eller hon är villig att utveckla, bygga karriär, personligt liv, relation	National Careers Service Anställningstjänster Stöd till personer med funktionshinder
Självkänsla Förmåga att känna igen och uppskatta egna positiva egenskaper, objektivet förstå egna svagheter och ha plan för att fixa dem eller genomföra dem, känsla av personlig identitet	Studenten kan på ett adekvat sätt utvärdera egna styrkor och svagheter och arbeta med självutveckling	Gemensam mentalvårdstjänst Hjälp för kvinnors Organisation för social integration
Självmedvetenhet Eleven kan tydligt känna igen sina egna känslor, känslor, deras anledning, vad som orsakar dem Studenten kan kontrollera egna känslor	Eleven har tydlig förståelse för egna känslor, vilket märks under personliga samtal, diskussion av känsliga frågor, hantering av komplicerade sociala situationer, arbete i teamet i klass / arbetsmiljö	Gemensam mentalvårdstjänst Stödorganisationer för vuxna
Självhantering Förmåga att medvetet välja hur man ska uppträda i olika situationer	Eleven är medveten och styr över egna handlingar, beteende gentemot andra	Tillhandahållare av lärande för vuxna gemenskaper Karriärkonsulter
Social medvetenhet Färdighet att förstå andra, ge empati	Hur arbetar eleven i gruppen med andra, tillsammans med medarbetarna	Stödgrupper Sociala grupper Studera cirklar Informella grupper Klubbar
Sociala färdigheter / relationhantering Eleven kan hantera olika sociala situationer	Studenten är självsäker och vet hur man kan uppträda i komplexa situationer och kan hantera sin relation	Gemensam mentalvårdstjänst
Koncentrationsnivåer Studenten kan koncentrera sig i klassen i uppgifter med olika svårighetsnivåer	Eleven kan fokuseras i klassrummet under ens långa uppgifter eller uppgifter som är komplicerade, inte intressanta för eleven	Gemensam mentalvårdstjänst

OPERATIONELLT RAMVERK OCH MANUELL

Oberoende Nivån på elevernas empowerment	Hur studenten hanterar individuellt: • lärande uppgifter • personliga problem • utveckling	Socialvård för vuxna
Assertivitet Förmågan att sätta gränser, gränser, stå upp för sig själv, särskilt i komplicerade sociala situationer	Studenten kan sätta gränser, han eller hon kan lugnt förklara och kräva personligt utrymme när deras gränser bryts	Gemensam mentalvårdstjänst Stödorganisationer för vuxna Folkhälsoorganisationer
Äganderätt till handlingar Att kunna ta ansvar för egna handlingar	Eleven är ansvarig och seriös när det gäller egna handlingar	JobCentre Plus
Ta initiativ Lärarens proaktiva inställning	De är ofta ledare för små arbetsgrupper, föreslår aktivt sätt att lösa olika frågor	National Karriärtjänst
Beslutsfattande Eleven kan analysera fakta, bedöma och utvärdera situationen för att fatta ett bra beslut	Eleven kan: fatta beslut om personliga frågor, inläringssituationer, karriär, självutveckling	Vårdhem National Karriärtjänst
Budgetfärdigheter Möjlighet att hantera egen budget	Den studerande har en stabil inkomst, kan spara, leva enligt egna resurser, kan objektivt analysera nivån på egen inkomst och resurser som används för att leva	Ekonomiska stödgrupper Socialvårdstjänster
Organisationsförmåga Förmågan att hantera lagarbete, organisera projekt, fixa svårigheter.	Eleven presenterade både i klassrummet och utanför: Lagarbete Ledarskap Ledarförmåga	Europeiska föreningen för vuxenutbildning Europeiska sociala nätverket Europeiska socialfonderna (ESF) Förvaltningsmyndigheter (MA) och deras EU-nätverk

Hälsa och välbefinnande

Område	Praktiska exempel	Relevanta organisationer / tjänster (lokal, regional, nationell, EU-bred)
--------	-------------------	--

OPERATIONELLT RAMVERK OCH MANUELL

Livsnöjdhet	Eleven klagar inte över eget livssituation, är mycket positivt om sitt eget liv och vill inte ändra allt om eget liv helt	Sociala tjänster Centrum för vuxenutbildning Europeiska socialfonderna
Hantera stress	Hur hanterar elever stress i klassrummet, arbetsmiljön, hemma	Migrant Mentorskapsmodell
Ångest	Studenten kan hantera ångest i olika svåra situationer, känner och använder framgångsrika tekniker för att hantera ångest eller inte upplever ångest	Centrum för vuxenutbildning
Lycka	Studenten är nöjd med sitt eget liv, personliga situation, relationer, arbete, utbildning, potential etc.	Arbetsgrupp för vuxenutbildning Europeiska socialfonderna
Visuellt utseende / Förbättrad personlig hygien	Eleven är alltid ren, snygg, bryr sig om sitt eget utseende, håller den dagliga hygienrutinen	Hälsovårdsföretag och vårdkommissionär Sociala tjänster
Att hålla sig trygg, känna sig trygg	Eleven verkar inte vara osäker, uttrycker inte oro över egen säkerhet, skyddande frågor tas inte upp	Sociala tjänster
Finmotorik och / eller flexibilitet	Eleven har goda motoriska färdigheter, inga synliga motoriska utmaningar	Service och funktionshinder företag Sloveniens cerebrala paresförening
Fysisk aktivitet	Studenten är fysiskt aktiv (cykla, gå, träna rutinmässigt)	Service och funktionshinder företag
Beroende av vårdtjänsten / besök hos allmänläkare	Hur ofta besöker eleven hälsoinstitutioner / läkare	Ideell organisation för sexuell utbildning och sexuell politik Institutionen för folkhälso- och vårdvetenskap
Vikthantering	Lärarens vikt är stabil och ligger inom normal BMI (18-25)	Välfärdstjänster Psykologiska grupper
Hälsosamma matvanor	Studenten känner till principerna för hälsosamt ätande, äter hälsosam lunch, ta med hälsosamma mellanmål till klassen, undvika att äta över skräpmat, bearbetade	Service and Disability Company (UK) Välfärdstjänster Psykologiska grupper

OPERATIONELLT RAMVERK OCH MANUELL

	sockerarter, äter grönsaker och frukt varje dag, håller balans i näringsämnen, har inga ätstörningar	
--	--	--

Anställbarhet, sysselsättning och lärande

Område	Praktiska exempel	Relevanta organisationer / tjänster (lokal, regional, nationell, EU-bred)
Verbal kommunikationsförmåga	Eleven har grundläggande kommunikationsfärdigheter, tillämpar dem praktiskt i olika situationer i klassen (gruppuppgifter, presentationer, diskussioner), arbete (intervjuer, kommunikation med kollegor), personliga interaktioner.	Anställningstjänster Lärande för vuxen, vidareutbildning och högre utbildning Effektiv politik inom vuxenutbildning
Skriftlig kommunikationsförmåga	Eleven kan effektivt arbeta med textuppgifter, uppgifter, kan analysera och diskutera komplicerade texter, inom ett brett spektrum av ämnen. Läraren skriver uppsatser, texter, skriftliga uppgifter av hög kvalitet.	Anställningstjänster Europeiska nätverket för offentliga anställningstjänster Offentlig service för sociala frågor
Räkning	Läraren är säker och effektiv i att utföra matematikuppgifter, redovisning, kan enkelt hantera numeriska uppgifter på arbetsplatsen och angående specifika syften i arbetslivet	Lärande för vuxen, vidareutbildning och högre utbildning Jobbintegrationscentra (Centers d'Insertion Socioprofessionnelle - CISP)
Digitala färdigheter	Eleven är säker på att använda funktioner i kalkylark, ordbehandlings- och presentationsprogramvara. Eleven är övertygad om att självlära använda olika personliga enheter och hjälpa andra att använda dem	Lärande för vuxen, vidareutbildning och högre utbildning Jobbintegrationscentra (Centers d'Insertion Socioprofessionnelle - CISP)
Tala offentligt och presentationsförmåga	Eleven har goda kunskaper i presentation, talar lätt offentligt, lyckas presentera uppgifterna, är inte rädd för offentligt talande	JobCentre Plus Effektiv politik inom vuxenutbildning

OPERATIONELLT RAMVERK OCH MANUELL

		Europeiska nätverket för offentliga anställningstjänster
Lyssnarförmågor	Studenten lyssnar aktivt i klassen och uppmärksammar när läraren eller klasskamraterna talar och tar kroppsspråk och tonfall	Effektiv politik inom vuxenutbildning Jobbintegrationscentra (Centers d'Insertion Socioprofessionnelle - CISP)
Närvaro och punktlighet	Studenten kommer till klassen i tid, är mycket respektfull och medveten om andras tid, konsekvent i tid	JobCentre Plus Stiftelsen för förbättring av anställbarheten
Tidsplanering	Han eller hon kan hantera tiden effektivt, till exempel uppfyller tidsfrister, hanterar effektivt personliga åtaganden	Anställningstjänster Offentlig service för sociala frågor Centrum för vuxenutbildning
Förtroende för att söka anställning / progression	Eleven är säker på egen förmåga att söka arbete / bättre anställning	Anställningstjänster Tjänster för social integration Nytt kommunikationssystem mellan arbetssökande och ärendehanterare
Arbetsrelaterade färdigheter	Har ett brett utbud av nuvarande och överförbara arbetsrelaterade färdigheter	Anställningstjänster
Oberoende och självständighet på arbetsplatsen	Studenten är självmotiverad, tycker om att arbeta ensam och kan förutse vad som måste göras	Karriärrådgivning Stiftelsen för förbättring av anställbarheten Nytt system för kommunikation mellan arbetssökande och ärenden
Lagarbete på arbetsplatsen	Läraren arbetar mycket effektivt i team i praktiskt arbete och inlärningsuppgifter	Tjänster för social integration Centrum för vuxenutbildning
Jobbstabilitet	Han eller hon är säker i arbetet efter utbildningen och anser att det är osannolikt att han blir arbetslös	Anställningstjänster Välfärd och fördelar
Arbetstillfredsställelse	Han eller hon anser att sitt eget jobb är mycket tillfredsställande och stimulerande	Anställningstjänster Välfärd och fördelar
Professionell kompetens / kvalitet på arbetet	Läraren utvecklar och håller hela tiden sina specialkunskaper /	Välfärd och fördelar

OPERATIONELLT RAMVERK OCH MANUELL

	kvalifikationer för arbete uppdaterade och genomför regelbundet utbildning och utveckling inom ämnesområdet	Nytt kommunikationssystem mellan arbetssökande och ärendehanterare
Attityder / värdering av utbildning och lärande	Studenten söker möjligheter att lära sig och växa i alla situationer.	Välfärd och fördelar

Socialt samhälle och medborgarskap

Område	Praktiska exempel	Relevanta organisationer / tjänster (lokal, regional, nationell, EU-bred)
Kulturell medvetenhet och tolerans	Kunskap om en rad andra kulturer och samhällen och respektera skillnader i andra människor både i teorin och praktiskt presentera respektfull inställning till kollegor, klasskamrater, människor från olika kulturer från olika kretsar	Vägledning och informationscenter Migrant Mentorskapmodell Federal Public Planning Service for Social Integration
Träna miljö hållbarhet	Eleven är medveten om miljöpåverkan och lever en etisk livsstil	Ekonomisk-social strategi Centrum för vuxenutbildning
Uppmuntra andra att lära sig	Förmåga att uppmuntra andra (klasskamrater, kollegor) att lära sig och utveckla sig själva	Service och funktionshinder företag Migrant Mentorskapmodell
Känslor av ensamhet / isolering	Eleven känner sällan ensam med ingen att prata med	Sociala stödtjänster Psykologiska grupper
Ability to make friends	Eleven tycker det är ganska lätt att få nya vänner	Mödrarhem Centrum för vuxenutbildning
Dela färdigheter med andra människor	Eleven känner ofta med säkerhet att dela färdigheter med andra	Utbildningsinstitutioner för social utveckling
Att vara aktiv i samhället / socialt engagemang	Lärare aktiv i samhället	Psykologiska grupper Utbildningsinstitutioner för social utveckling
Framsteg till volontärarbete	Lärande volontärer deltar ofta, deltar i socialt arbete, ivriga att stödja lokalsamhället	Sociala stödtjänster Psykologiska grupper

OPERATIONELLT RAMVERK OCH MANUELL

Sociala färdigheter och social förmåga	Eleven har förmåga att prata med andra och förstå dess betydelse och positiva inverkan på framtiden på lång sikt	Ekonomisk-social strategi
Känsla av tillhörighet	Eleven känner sig inkluderad i andra och inkluderar andra	Psykologiska grupper Socialorienteringskurser i vuxenutbildning Kommunal vuxenutbildning för invandrare
Föräldraskap	Eleven har ett brett utbud av föräldraskunskaper och känner sig säker på föräldern	Familjesupporttjänster Mödrarhem
Förstå barn / tonåringar	Förmåga att förstå barn / tonåringar	Familjesupporttjänster
Familjerelationer	Eleven har goda relationer med familjemedlemmar, håll kontakten, familjemedlemmarna stöder varandra	Sociala stödtjänster Familjesupporttjänster
Nätverk	Eleven har ett brett nätverk av nära vänner, har god anknytning till familjen, har tillförlitligt nätverk av anslutningar från arbete, klasser, sociala klubbar, studiecirklar	Ekonomisk-social strategi Centrum för vuxenutbildning Europeiska nätverket för offentliga anställningstjänster Europeiska sociala nätverket
Intresse för lokala eller nationella frågor	Eleven är intresserad av lokala och nationella nyheter / affärer, t.ex. <ul style="list-style-type: none"> • val • protester • möten • <p style="text-align: right;">sociala</p> <p>la evenemang</p> <ul style="list-style-type: none"> • • insamlingar 	Stödja integrationsprocessen för migranter och flyktingar Europeiska sociala nätverket Socialorienteringskurser i vuxenutbildning
Känsla av mening	Eleven uppfattar att de har ett syfte, visar intresse och motivation i sitt eget liv	Psykologiska grupper Psykiskt stöd Dagligt centrum för äldre, föreningar med blinda och synskadade Maribor och döva och hörselskadade Stödja integrationsprocessen för migranter och flyktingar



2. Manual för utvärdering av livslånga och livsvida framsteg för missgynnade AE-elever

2.1. Utvärdera livslånga och livsvida framsteg för missgynnade AE-elever

Grupper av missgynnade vuxna elever är ofta heterogena, även om de kan ha vissa egenskaper på grund av olika omständigheter.

Missgynnade vuxna elever kan visa vissa egenskaper som kan fungera som hinder för deras empowerment, livslångt lärande och ytterligare övervakning:

- Isolering: de har upplevt isoleringssituationer och därför kanske de inte har eller inte längre har fullständiga supportnätverk. När det gäller invandrarnas stödnätverk kan till exempel vara på deras ursprungsplatser.
- Låg självkänsla och självförtroende.
- Svårigheter att erkänna sina färdigheter och meriter och odefinierade yrkeskunskaper.
- Utmaningar med att bibehålla motivationen mot sysselsättning och utbildning.
- Liten tid tillgänglig på grund av komplicerade liv och andra åtaganden med arbete, vård / familjeuppgifter och / eller andra support- och hjälptjänster.
- Svårigheter att hantera tid (relaterad till ovanstående).
- Svårigheter att översätta sina önskningar till specifika effektiva åtgärder, eller tveksamhet vid autonoma åtgärder (av olika skäl).
- Svårigheter att förena vård för barn och anhöriga, med kraven på utbildnings- / arbetsmarknaden (t.ex. för unga mödrar), särskilt när det finns flera nackdelar, t.ex. ett begränsat eller inget stödnätverk (ovan).
- Misstro och rädsla i att möta nya situationer och relationer, baserat på tidigare negativa erfarenheter och / eller utmaningar som mental hälsa.

2.2. Fördelar med att använda Tampada Framework-synergier för övervakning av missgynnade

Fördelarna för eleverna

- 1) Förbättra förtroendet
- 2) Mjuk kompetensutveckling
- 3) Personliga utvecklingsplaner
- 4) Känsla av konstant stöd
- 5) Bredare alternativ för självutveckling med olika tjänster / organisationer





OPERATIONELLT RAMVERK OCH MANUELL

- 6) Tar upp elevernas specifika svårigheter / behov
- 7) Ge eleverna möjlighet att se de framsteg de gör
- 8) Lärarnas autonomi (ta kontroll över deras inlärningsresa)
- 9) Få certifikat / bevis på framsteg, som de kan använda i portfölj, med mentor, arbetsgivare
- 10) Firandet av deras prestationer

DACES exempel på bästa praxis

TITEL	Shirebrook Neighbourly Allotment Group (SNAG)
Taggar	Gemenskap, allotment, mindfulness, utomhusinläring
Plats	Shirebrook, Derbyshire, UK
Organisation	DACES med medlemmar från lokala tjänster (t.ex. vuxenvård, barncenter) och samhället
Varaktighet	Sedan Mars 2019 och pågår
Beskrivning	<p>Shirebrook Community Allotment är en relativt ny grupp som inrättats för att utnyttja fyra tomter och utveckla en stor samhällstilldelning. Tilldelningen tillhandahåller en säker plats för medlemmarna i samhället att träffas, frivilligt och lära sig nya färdigheter, samt plats att få vänner och bli aktiva. För de inblandade har det varit hårt men givande arbete och händelser som Shirebrook Neighbourhood "Kom och ta en go" -dag den 25 juni stimulerade mycket intresse. Evenemanget deltog i ett brett spektrum av representanter från samhället - elever från vuxenutbildningscentret; det lokala teamet för vuxenvård; vuxna med inlärningsvärigheter; Barns tjänster och en lokal rådgivare. Elever från en lokal skola för barn med särskilda utbildningsbehov (SEN) har deltagit i tilldelningen regelbundet på fredagar under terminperioden och dessutom har elever från Full Time Study Program på Shirebrook Adult Community Education Center arbetat med tilldelningen som en del av en gemenskap Projekt. De som har intresse av trädgårdsskötsel är också frivilliga som en del av sina arbetstillfällen.</p> <p>Den lokala ungdomsarbetaren utvecklade ett sommarprogram för tilldelningen och engagerade ungdomar tillsammans med lokala frivilliga för att arbeta med de olika delarna av tilldelningen under en fyra veckors period.</p> <p>Medlemmar av frivillighetsprogrammet "Time Swap" har också frivilligt sin tid under hela projektet.</p> <p>Vi har engagerat en trädgårdshandledare för att arbeta med samhället och lära dem nya färdigheter och hans inlägg är inspirerande förtroende inom samhället. Läraren har erfarenhet av att arbeta med människor med ytterligare behov och för medvetenhet in i sitt "utomhusklassrum" - han har ett härligt lugnt sätt som samhället har svarat bra på.</p> <p>Från 11 september 2019 har trädgårdsarbetet genomförts varje onsdag mellan kl. Sessionerna leds av vår trädgårdshandledare och har sålunda en fast struktur och det gör att människor från olika nationaliteter, människor med ytterligare behov, unga och gamla kan arbeta tillsammans och ger dem en rutin något att se fram emot.</p>



OPERATIONELLT RAMVERK OCH MANUELL

Resultat / påverkan	<p>Utomhus trädgårdsarbete projekt kan verkligen hjälpa till att stödja mentala hälsoproblem som depression och ångest och kan också minska stress och bekämpa högt blodtryck, samt förbättra den totala fysiska konditionen. Detta projekt kommer också att ha fördelen att tillhandahålla en näringsrik matkälla och livsmedelssäkerhet i samhället - mat kommer att doneras till samhällskaféer och andra samhällsplatser som Christian Center och Salvation Army och kommer också att säljas på marknaden som del av ett socialt företag.</p> <p>Många av de frivilliga ingår i nätverket Thriving Communities i Shirebrook och de flesta är arbetslösa; många lider av låg självkänsla, depression och ångest - vårt mål är att hjälpa dem att må bra om sig själva och fungera bra, utveckla goda relationer med andra medlemmar i samhället inklusive det polska samfundet och därmed främja mångfald och främja brittiska värderingar.</p> <p>På längre sikt kan engagemang i projektet leda till förbättrad mentalhälsa, vidareutbildning, bättre samhörighet och engagemang i samhället och potentiella rörelser till sysselsättning.</p>
Utmaningar	<p>De viktigaste utmaningarna är samordningen av vad som behöver göras och delningen av ansvaret för tilldelningen. Det är också en utmaning att ansluta till lokalbefolkningen i området som vill frivilligt, men vi skapar ett bra sätt att arbeta tillsammans genom de blomstrande gemenskapsaktiviteterna och detta gör det möjligt för oss att främja fördelarna med att vara involverade i samhället. Vi finner att vi kan uppmuntra människor att frivilligt helt enkelt genom att ta sig tid att lyssna på dem och förstå mer om deras individuella behov.</p>
Nästa steg:	<p>Fortsätt att växa och utveckla SNAG, få fler människor som vill hjälpa och delta.</p> <p>Vi har massor av idéer för fortsatt projektaktiviteter som kommer att gynna livet för de människor som deltar.</p>
Kontakt:	<p>Sandra Currey, Programme Development Worker, Derbyshire Adult Community Education Service. Sandra.currey@derbyshire.gov.uk</p>

Fördelarna för VUL

- 1) Gör det möjligt för dem att förbättra kvaliteten på utbildningstjänster
- 2) Professionell utveckling av personal genom bredare möjligheter från samarbete med olika tjänster
Ökning av
 - a) medvetenhet om gemenskapens trender
 - b) hålla reda på trenderna på arbetsmarknaden
- 4) Rikta in med relevanta organisationer för att matcha lokala behov
- 5) Utnyttja kommunikationen mellan AEP och organisationer
- 6) Fortsätta interaktioner



OPERATIONELLT RAMVERK OCH MANUELL

- 7) Högre organisatoriskt rykte (varumärke)
- 8) Högre känsla av att arbetet är meningsfullt genom att se verkliga framsteg
- 9) Bevispåverkan, som kan användas med grundare, beslutsfattare, beslutsfattare
- 10) Aktiverar benchmarking

2.3. Vikten av att ha öppen kommunikation med mellanhänder

Att involvera mellanhandsorganisationer för en långsiktig övervakning av missgynnade vuxna kan vara ganska utmanande för AEP: er. Av den anledningen är det viktigt att tydligt inse hur AEP: er kan övertyga tjänsterna att köpa in Tampada-ramverket. Den första delen innehåller tydlig förståelse för fördelarna för mellanhänderna vid användning av Tampada-övervakningsramen.

De viktigaste fördelarna är baserade på att förbättra kvaliteten i vuxenutbildning och karriärrådgivning med fokus på enskilda elever, professionell personalutveckling och samordnad tjänsteleverans. Bättre samordning och enhetligt arbete mellan mellanorganisationer som arbetar med olika delar av stöd för missgynnade vuxna till utbildning / arbetsmarknad / social integration kan leda till minskning av följande socioekonomiska konsekvenser:

- Brist på transparens som resulterar i repetitiva åtgärder och dubbel finansiering
- Ineffektiv tillhandahållande av tjänster där organisationer tillhandahåller standardtjänster utan individuella behov i centrum
- Stora fallladdningar för enskilda yrkesverksamma eftersom roller och ansvar inte delas med andra organisationer

Så genom att integrera delar av Tampada Framework får förmedlarna:

- effektivare resultat av arbete med mindre ansträngningar
- bättre påverkan för deras huvudsakliga målgrupper: missgynnade vuxna
- ytterligare tillvägagångssätt och erfarenhet
- högre personalkompetens
- möjligheter att samarbeta och utbyta erfarenheter på lokal, nationell och internationell nivå (även med möjligheter till utlandsresor som en del av Erasmus-program), eftersom projektpartnerskapet omfattar bred EU-geografi: Storbritannien, Sverige, Grekland, Belgien, Slovenien.

Att upprätta relationer med mellanhänder kan stöds av organisatoriskt rykte (varumärke), förtroende för tidigare interaktioner, bevis på framgångsrik leverans och projektresultat och vidare främjas genom direktkontakt med organisationsrepresentanter som är skickliga i relationsbyggande.

Ta hänsyn till behoven hos mellanhänder

Tjänster vill	Tjänster vill inte
<ul style="list-style-type: none">• Erkänna fördelen med engagemanget / kontakten• Erkänna fördelen med att arbeta med Tampada-ramverket• Passa in i deras organisationsagenda• Bli fullt informerad om Tampada-kraven• Delta i tydliga, effektivt levererade, positiva interaktioner• Visa engagemang för mångfald och inkludering• Samarbeta med organisationer som ger mervärde till deras bolagsstyrning och ansvarsfulla affärsmetoder och policyer	<ul style="list-style-type: none">• Delta i interaktioner som är tidskrävande utan uppenbar fördel• Arbeta med nätverk som är oorganiserade eller med oklara mål• Uppsökas utan fakta / siffror• Blir kontaktad med ostrukturerade förslag• Investera pengar i program utan positiva resultat som passar inom deras agenda eller framtidsutsikter om avkastning• Ge onödiga och / eller tidskrävande problem att hantera

Dialog och en gemensam strategi för övervakning mellan mellanhänder och tydlig rollfördelning och ansvar främjar öppenhet och kvalitet på tillhandahållna tjänster och gör det möjligt att spara pengar och undvika repetitiva åtgärder. Dessutom förväntas genomförandet av Tampada-ramverket för att förbättra och utvidga erbjudandet av högkvalitativa inlärningsmöjligheter, anpassade till enskilda vuxna elever, genom innovativa sätt att nå ut och övervaka, leda till att främja empowerment och aktivt medborgarskap för missgynnade vuxna elever på en lång tid - perspektiv. Det ineffektiva stödet i utbildning och sociala liv för missgynnade vuxna leder till arbetslöshet / segregering / social utslagning. Denna konsekvens orsakar inte bara ekonomiska förluster i partnerländerna, utan leder till demotivering, förlust av självkänsla, social isolering, fysiska och psykologiska effekter. Så det är relevant för mellanhänder som arbetar med missgynnade vuxna att implementera den mest effektiva strategin och tillhandahålla så mycket resurser som möjligt för att stödja missgynnade vuxna.

2.4. Handbok för praktisk implementering av ramverket i samarbete med relevanta mellanhänder

The recommendations for monitoring life-long progress address these critical factors and potentialities regarding tracking disadvantaged adults, as well as issues of empowerment and support in lifelong education and development. It is crucial to work in student-centred approach and address the limitations and difficulties both in the private and the public sphere.

It is essential that the AEP will consider all the strength and weaknesses of the student, use approach of Tampada Framework. The following structure is recommended for the evaluation of a learner's life-long progress:

Del I

1. Designa ett inlärningsprogram

- samarbete med mellanhänder: jobbcentra, institutioner för psykisk hälsa, invandrargrupper, icke-statliga organisationer etc.
- fokus på elevernas behov och hinder

2. Mentorstimme med elevgrupp:

Inledande bedömning

Val av område med mest behov och relevans:

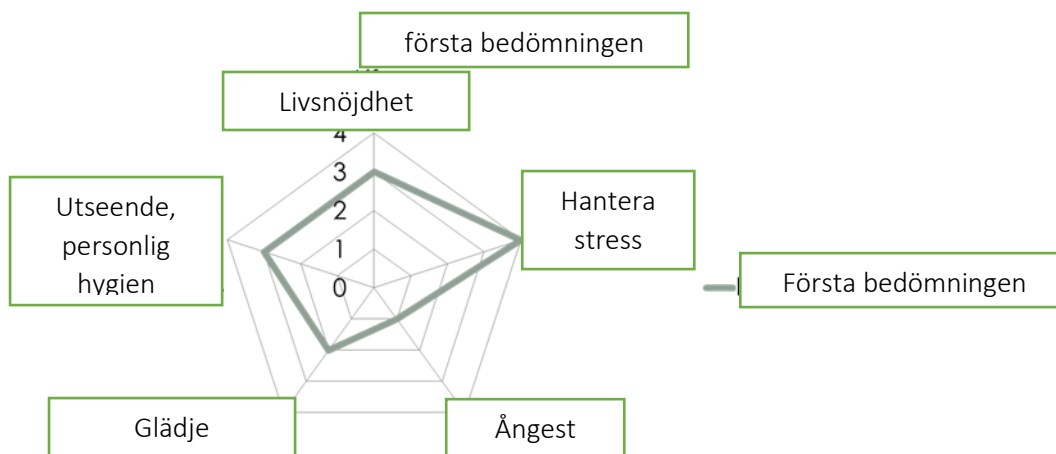
- ✓ Anställbarhet, anställning och lärande
- ✓ Hälsa och välbefinnande
- ✓ Utveckling av själv- och livsförmåga
- ✓ Socialt samhälle och medborgarskap

Bedömning av elevernas styrka och svagheter i olika indikatorer (inledande, mittkurs och slutet av kursen)

Del II

Analysera resultaten inom ett område (med högsta behov och relevans):

1. Analysera elevernas eller gruppens höga och låga indikatorer i den första bedömningen



Exempel

- Studera organisationer, tjänster som är relevanta för gruppens lägsta indikatorer (se tabell 5 för referens)
- Skapa listan med de mest relevanta mellanhänderna (tjänster / organisationer)
- Delta i mellanhänder (särskilt när det gäller samhällsgrupper, icke-statliga organisationer)

OPERATIONELLT RAMVERK OCH MANUELL

- Uppmuntra din AEP-institution att samarbeta med relevanta institutioner, bygga förbindelser med tjänster, tillämpa respektive policy.
- Underlätta samarbete med partnerorganisationer
- Ta kontakt med relevanta tjänster, utbyta idéer om god praxis, genomföra innovation från mellanhänderna i klassrummet

Exempel: om du ser att den lägsta indikatorn för eleverna är ångest (hälsa och välbefinnande) finns det en möjlighet att ansluta sig till tjänster för psykisk hälsostöd, anpassa inlärningsprogrammet efter detta behov, integrera utbildning för ångesthantering i klassrummet , etc.

Omvärdera gruppresultaten från TaMPADA Framework and Outcome Index-verktyget efter utvärdering i mitten av kursen

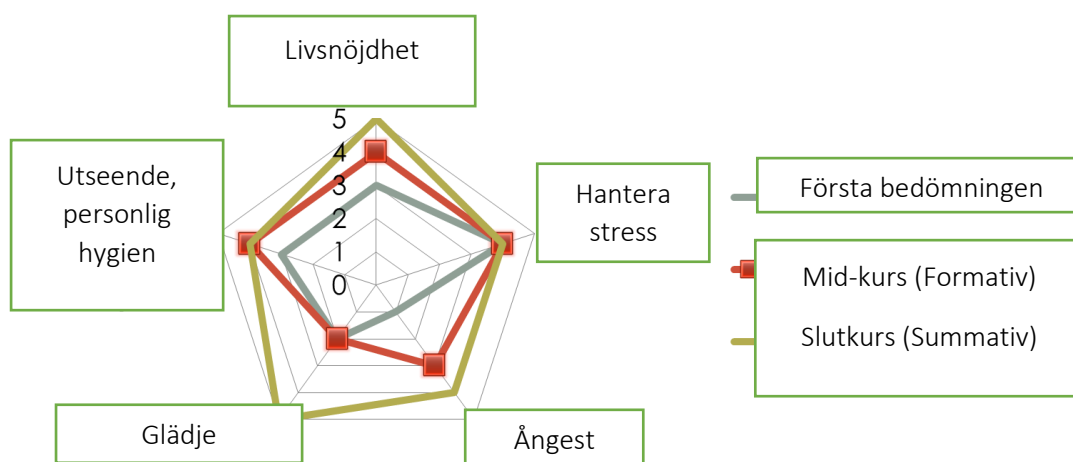
Analysera den andra spindelgrafan över gruppens resultat och jämför med den första genom att överlappa dem

Exempel (hälsa och välbefinnande)

Analysera resultaten:

- I vilka indikatorer har elever lägsta poäng?
- Förändrades bilden?
- Blev eleverna starkare några indikatorer, särskilt de som kursen / inläringen syftar till?
- Om inte, varför? Hur kan du involvera de mest relevanta organisationerna / tjänsterna för att ytterligare underlätta elevens framsteg i den angivna indikatorn (se tabell 5)?
- Vilka indikatorer har ändrats till det bättre? Hur uppnådde du detta

1. Utvärdera eleverna i slutet av kursen och analysera resultaten på samma sätt som efter halvkursutvärdering



Exempel



OPERATIONELLT RAMVERK OCH MANUELL

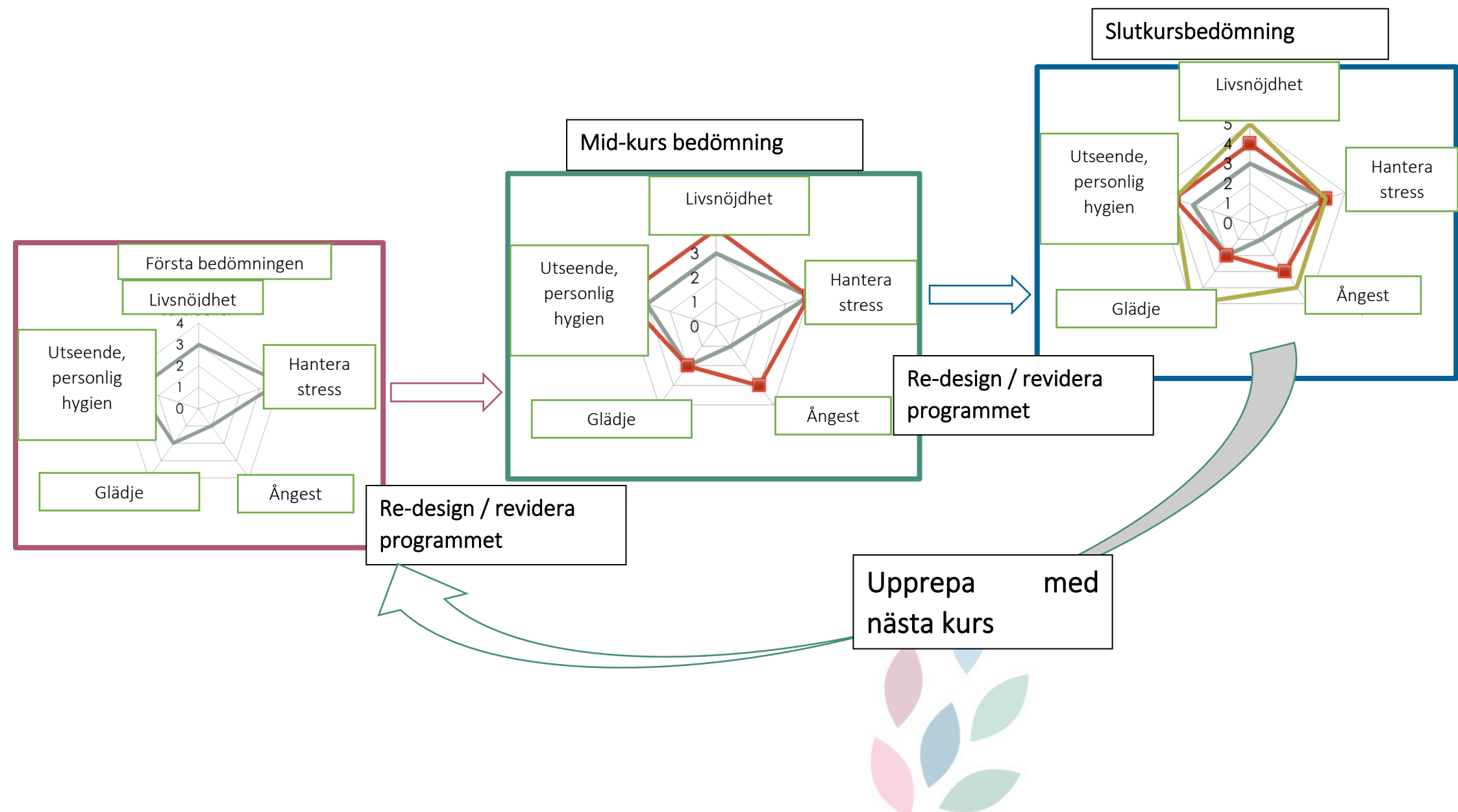
Alternativ efter resultaten från varje bedömning (första, mitten och slutliga):

1. **Re-design / revidera programmet, bedöma vad som levereras av programmet**
 - Analys: visar diagrammet de resultat du förväntade dig att se?
 - Om inte, överväg revisioner av programmet.
2. **Följ relevanta instruktioner:**
 - om du behöver involvera nya organisationer eller
 - ytterligare samarbetsåtgärder med institutioner som du arbetar redan.
3. **Vad är nästa steg för eleven eller gruppen?**
 - ✓ vidare utbildning
 - ✓ sysselsättning
 - ✓ möjligheter i samhället
 - ✓ med fokus på personlig utveckling
 - ✓ andra alternative



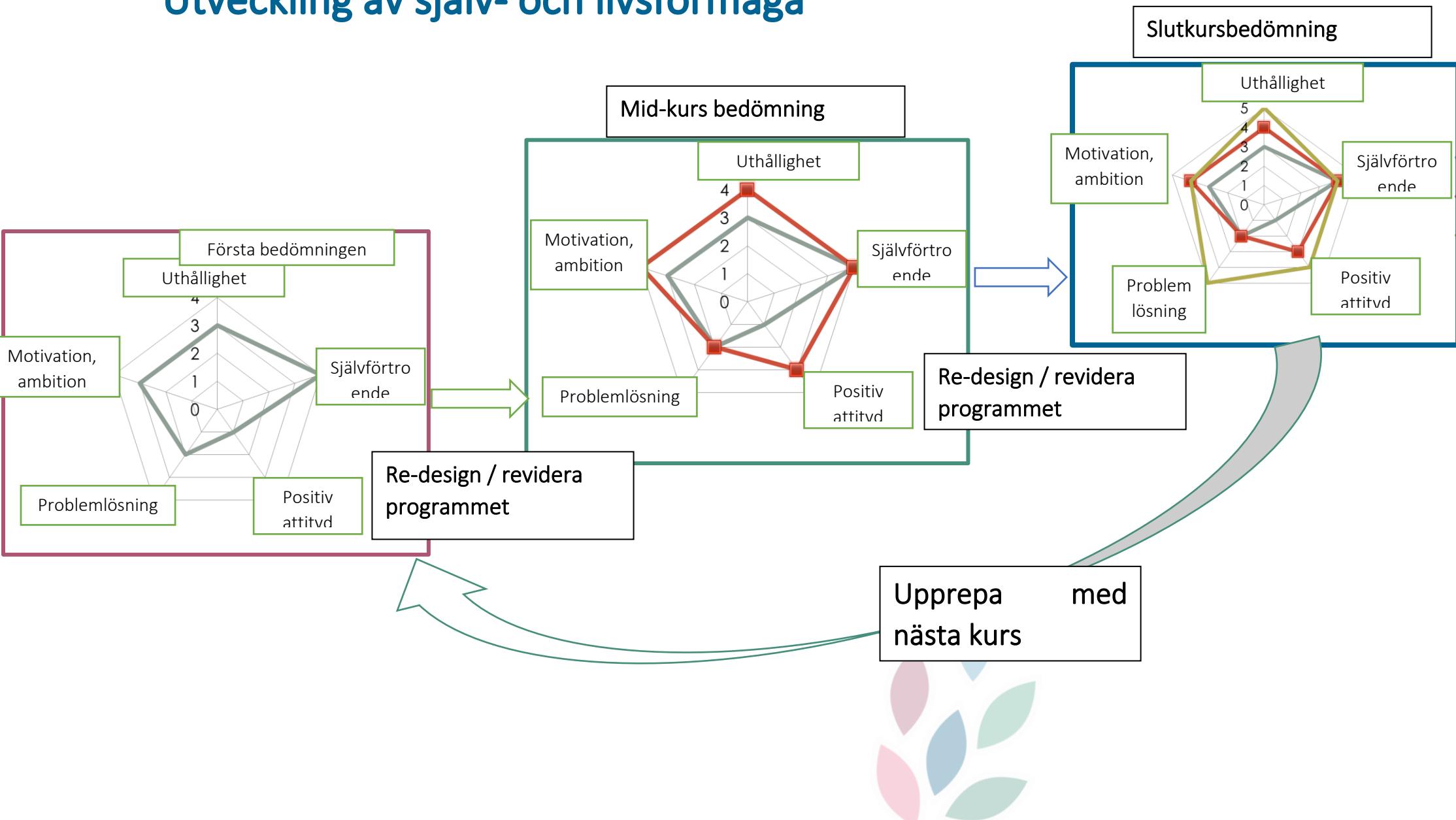


Hälsa och välbefinnande

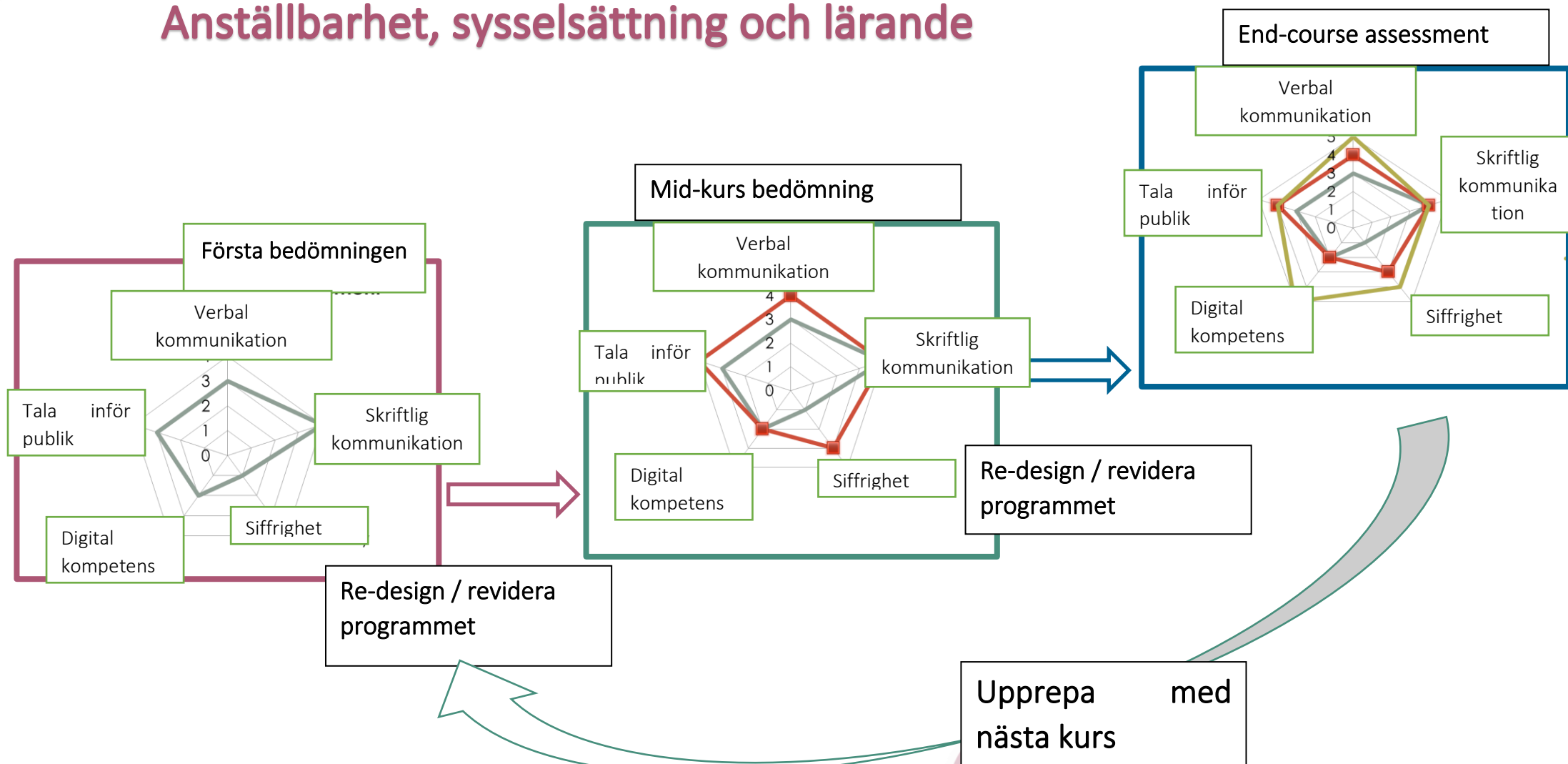




Utveckling av själv- och livsförmåga

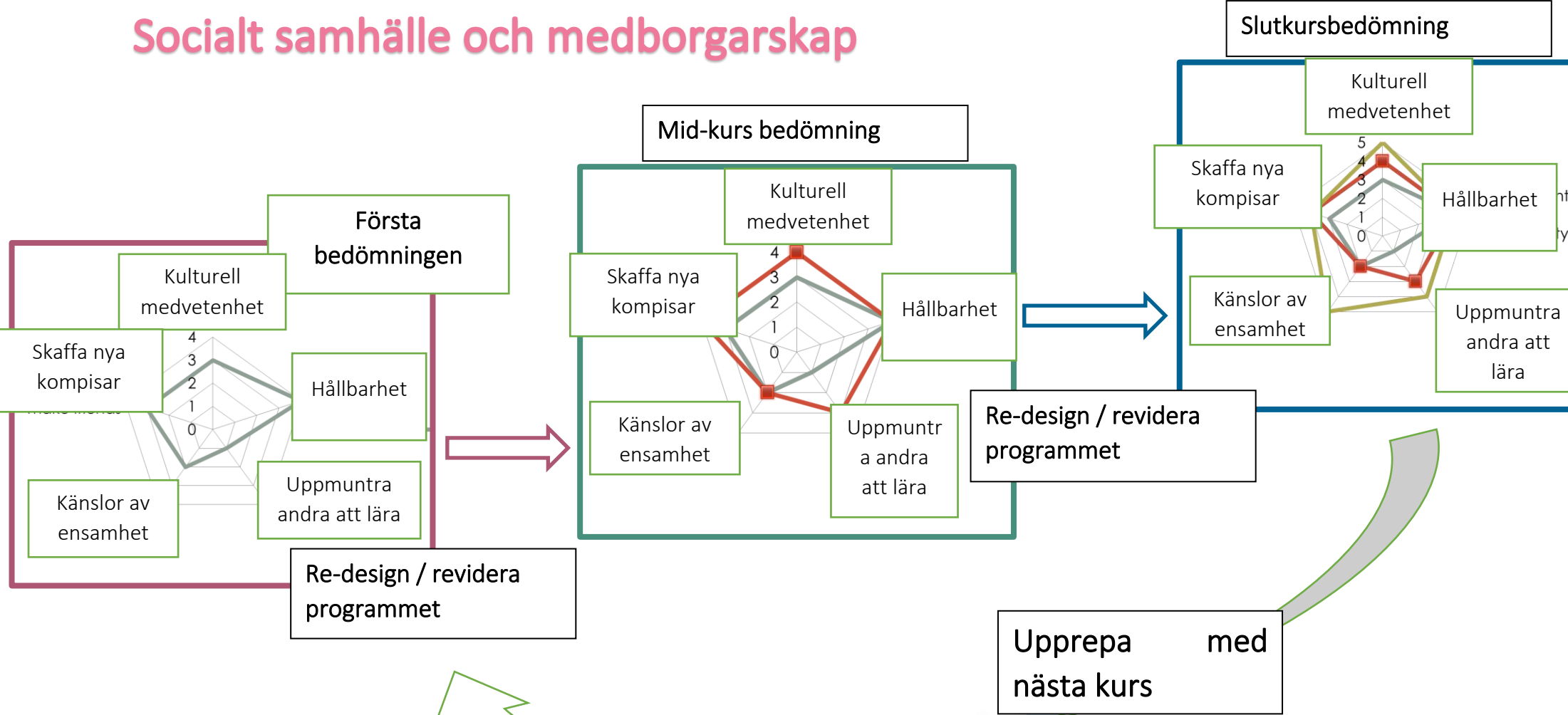


Anställbarhet, sysselsättning och lärande





Socialt samhälle och medborgarskap





2.5. Slutsats

Resultaten av den genomförda forskningen visar att det kan vara verkliga fördelar med att samarbeta med relevanta partners och andra organisationer för att utforma, leverera, stödja och - viktigare - spåra och övervaka effektiviteten i vuxenutbildningsprogram för missgynnade elever. Detta säkerställer att de bidrar till effektiva och varaktiga livslånga och livsviktiga framsteg.

Inlärningsprogram som erbjuds för missgynnade vuxna som är anpassade efter individens behov; utnyttja bästa vägledning och bevis; och erbjuda sammanfogat stöd, spårning och övervakning i samarbete med partner- och specialorganisationer för studenter med missgynnade vuxna, är bäst placerade för att hjälpa eleverna att göra livslånga och livsvida framsteg. Så det finns ett klart behov av ett gemensamt, enhetligt och strukturerat tillvägagångssätt för kontinuerligt stöd och övervakning av missgynnade vuxna mellan VUL och andra tjänster.

Tampada IO2 interinstitutionellt ramverk och VUL manual handlar specifikt om detta behov. Det ger det unika ramverket för interinstitutionella synergier, ger vägledning för VUL om hur man effektivt kan välja och involvera relevanta mellanhänder för övervakning av missgynnade elever. Det gav också en tydlig vägledning för hur man implementerar Tampada-ramverket i dagliga undervisningsaktiviteter.

När det gäller att hantera svårigheter och begränsningar hos elever som övervakar det enhetliga ramverket:

- Struktur för det samordnade samarbetet mellan tjänster
- Hjälper VUL med att nå relevanta tjänster för övervakning och nå ut till missgynnade vuxna
- Klassificerar tjänster och hjälper leverantören att välja den mest relevanta beroende på elevens behov
- Rekommenderar hur man integrerar en övervakningsstrategi och samarbete med tjänster på vardagsarbetsnivå och kombinerar med daglig undervisning/lärande
- Tar upp utmaningen att förstå policyer för VUL lärare eller arbetare och tillämpa den på spårning och övervakning av missgynnade vuxna (på en daglig arbetsnivå)
- Tillhandahåller gemensam strategi för partnerländerna/på EU-nivå, samtidigt som flexibiliteten för dess användning med tjänster och praxis på lokal/nationell nivå bibehålls
- Säkrar synlighet och tydlighet för VUL när det gäller kontinuerlig spårning och övervakningstekniker, tjänster och organisationer.

