



Εντοπισμός και  
παρακολούθηση της  
προόδου ενήλικων μαθητών

**Λειτουργικό Πλαίσιο για διαθεσμικές  
συμπράξεις και  
Εγχειρίδιο αξιολόγησης της δια βίου  
και πολύπλευρης προόδου ενηλίκων  
μαθητών προερχόμενων από κοινωνικά  
ευάλωτες ομάδες**

Ιούλιος  
2020



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union





## Πληροφορίες έργου

Τίτλος Έργου:	Εντοπισμός και παρακολούθηση της προόδου ενήλικων μαθητών
Ακρωνύμιο Έργου:	TaMPADA
Αριθμός Συμφωνίας Επιχορήγησης:	2018-1-UK01-KA204-048118
Συντονιστής:	Derbyshire County Council (Ηνωμένο Βασίλειο)
Ιστοσελίδα Έργου:	<a href="http://www.tampada.eu">www.tampada.eu</a>

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή αυτής της δημοσίευσης δεν αποτελεί έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει την άποψη μόνο των δημιουργών και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

Οι πόροι του έργου που περιέχονται στο παρόν είναι διαθέσιμοι στο κοινό υπό την άδεια [Creative Commons license 4.0 B.Y.](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)





## Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή.....	1
2. Πλαίσιο διαθεσμικής συνεργασίας.....	2
2.1. Η κεντρική ιδέα του Πλαισίου διαθεσμικών συμπράξεων για τη δια βίου και πολύπλευρη πρόοδο κοινωνικά ευάλωτων μαθητών .....	2
2.2. Κύρια στοιχεία του διαθεσμικού Πλαισίου .....	5
2.3. Μοντέλο λειτουργικού Πλαισίου για την παρακολούθηση της δια βίου εξέλιξης των κοινωνικά ευπαθών μαθητών .....	11
3. Εγχειρίδιο αξιολόγησης της δια βίου και πολύπλευρης προόδου ευπαθών ενήλικων μαθητών ....	23
3.1. Αξιολόγησης δια βίου και πολύπλευρης προόδου .....	23
3.2. Οφέλη των συμπράξεων με ενδιαμέσους φορείς του πλαισίου TaMPADA .....	24
3.3. Η σημασία της ανοιχτής επικοινωνίας με ενδιαμέσους φορείς .....	26
3.4. Οδηγός πρακτικής εφαρμογής του Πλαισίου σε συνεργασία με σχετικούς ενδιαμέσους φορείς .....	29
3.5. Συμπέρασμα .....	34





## 1. Εισαγωγή

Οι μαθητές που συμμετέχουν στην εκπαίδευση ενηλίκων μπορεί να ανήκουν σε κοινωνικά ευάλωτες ομάδες, των οποίων η **δια βίου και πολύπλευρη πρόοδος** είναι δύσκολο να ιχνηλατηθεί. Έτσι, η κοινοπραξία TaMPADA ανέπτυξε υλικά για ένα πλαίσιο κοινωνικής δραστηριότητας και οδηγίες για το πώς να παρακολουθούμε την πρόοδο ατόμων από κοινωνικά ευπαθείς ομάδες. Τα υλικά αυτά είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα [www.tampada.eu](http://www.tampada.eu)

Τα εργαλεία για τη συλλογή δεδομένων και αξιολόγηση της επίδρασης θα είναι πολύ χρήσιμα στους **φορείς Εκπαίδευσης Ενηλίκων** που δουλεύουν με κοινωνικά ευπαθείς ενήλικες. Αυτό το εγχειρίδιο προσφέρει στους φορείς μια μεθοδολογία για να φτιάξουν μοντέλα κοινωνικής συνεργασίας ώστε να επιτυγχάνουν μακροχρόνια παρακολούθηση **κοινωνικά ευπαθών ενηλίκων μαθητών**.

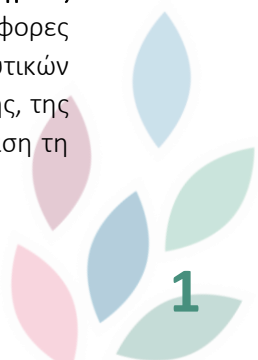
Το **Πλαίσιο TaMPADA** είναι ένα εργαλείο που προσφέρει υποστήριξη στους Εκπαιδευτές Ενηλίκων που δουλεύουν με κοινωνικά ευπαθείς ενήλικες. Το παρόν έγγραφο προσδιορίζει μια δομή **διαθεσμικής συνεργασίας** σε σχέση με τη συλλογή δεδομένων και την παρακολούθηση κοινωνικά ευπαθών ενηλίκων.

Σε πολλές Ευρωπαϊκές χώρες η εκπαιδευτική πολιτική και τα μέτρα υποστήριξης επικεντρώνονται στην παροχή βοήθειας σε ευπαθείς ενήλικες στην εκπαίδευση. Ωστόσο, δεν υπάρχει συμπαγής και ενιαία δομή στην παρακολούθηση της εξέλιξης αυτών των ατόμων σε κάθε πτυχή της ζωής τους. Αυτό είναι όμως πολύ σημαντικό να γίνεται, καθώς αυτά τα άτομα συχνά κινδυνεύουν να έχουν δυσκολίες σε διάφορους τομείς της ζωής τους (εργασία, προσωπική ανάπτυξη, υγεία και ευημερία) και να χρειάζονται επιπλέον υποστήριξη από τους φορείς εκπαίδευσης στα διάφορα βήματα της εξέλιξής τους.

Είναι κρίσιμο να δημιουργηθεί ένα κοινό και απλό σύστημα **παρακολούθησης κοινωνικά ευπαθών ενηλίκων** για την υποστήριξή τους στην απόκτηση μόνιμης εργασίας, στην ανεξαρτητοποίηση, αλλά και στην προσωπική ανάπτυξη σε τομείς της ζωής όπως η υγεία και η κοινωνική ενσωμάτωση. Για την καλύτερη αξιοποίηση του εργαλείου, το πλαίσιο διαθεσμικής συνεργασίας επικεντρώνεται στην παροχή μιας συγκεκριμένης δομής στους εκπαιδευτές ενηλίκων, για την παρακολούθηση ευπαθών ατόμων σε συνεργασία με σχετικούς οργανισμούς και κοινωνικές υπηρεσίες.

Το Πλαίσιο διαμορφώθηκε συλλέγοντας και αναλύοντας πληροφορίες από **5 χώρες** (Σουηδία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ελλάδα, Βέλγιο, και Σλοβενία) σχετικά με τους υπάρχοντες τρόπους εντοπισμού και παρακολούθησης της προόδου κοινωνικά ευπαθών ενηλίκων. Οι πληροφορίες περιλαμβάνουν δεδομένα σχετικά με τους πιο επιτυχημένους τρόπους παρακολούθησης, υπηρεσίες, οργανισμούς και πολιτικές σχετικά με την υποστήριξη κοινωνικά ευπαθών ενηλίκων σε διάφορες εκπαιδευτικές και κοινωνικές πτυχές. Για τους ενδιαμέσους φορείς χρησιμοποιήθηκε κωδικοποίηση με αριθμό και κωδικό χώρας. Η κωδικοποίηση χρησιμοποιήθηκε και στους πίνακες του Πλαισίου για χρήση από τους παρόχους εκπαίδευσης ενηλίκων.

Η κοινοπραξία συγκέντρωσε επίσης πληροφορίες σχετικά με **καλές πρακτικές και στρατηγικές κοινωνικής δραστηριότητας** σε διάφορα επίπεδα (τοπικό, εθνικό, ευρωπαϊκό) και σε διάφορες συνθήκες. Προτείνει – βασισμένες σε δεδομένα – στρατηγικές για τη βελτίωση των εκπαιδευτικών δυνατοτήτων, καθώς και της αποτελεσματικότητας στην επίτευξη και διατήρηση της αφοσίωσης, της συμμετοχής και της προόδου ενηλίκων μαθητών. Η επιλογή των καλών πρακτικών έγινε με βάση τη





σχετικότητα, τα αποτελέσματα και το επίπεδο απόδοσης. Έτσι, το υλικό συγκεντρώνει καλές πρακτικές από όλες τις χώρες της κοινοπραξίας σε σχέση με θέματα αποδοτικής εκπαίδευσης ευπαθών μαθητών, διαθεσμικής συνεργασίας και διευκόλυνσης της παρακολούθησης δύσκολα προσεγγίσιμων ενηλίκων. Οι καλές πρακτικές συνδέονται με συγκεκριμένες περιοχές (εργασία, κοινωνικότητα και υγεία), έτσι μπορούν εύκολα να χρησιμοποιούνται από παρόχους εκπαίδευσης ενηλίκων ως πρακτικές συμβουλές.

Το έγγραφο αυτό συνδέεται με το πρώτο παραδοτέο του έργου, την [Εργαλειοθήκη συλλογής δεδομένων TaMPADA](#), η οποία περιγράφει το Πλαίσιο για το σχεδιασμό του εκπαιδευτικού προγράμματος και την αυτοαξιολόγηση βάσει δεικτών κοινωνικών δεξιοτήτων – το οποίο αποτελεί τη βάση για το γενικότερο Πλαίσιο εντοπισμού και παρακολούθησης της προόδου.

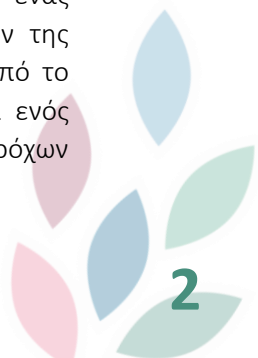
Το έγγραφο αυτό αποτελεί συνέχεια της προηγούμενης δημοσίευσης του TaMPADA, παρουσιάζοντας τα οφέλη και τα πρακτικά ζητήματα που πρέπει να ληφθούν υπόψη αναφορικά με συσχετισμούς, συνεταιρική εργασία και συνεργασία με περαιτέρω οργανισμούς ή υπηρεσίες. Παρέχει μια δομημένη προσέγγιση για την παρακολούθηση της δια βίου προόδου του μαθητή, η οποία μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε δια-οργανωτική εργασία. Επομένως, αυτό το λειτουργικό Πλαίσιο για διαθεσμικές συνέργειες παρέχει σύνδεση μεταξύ της [Εργαλειοθήκης συλλογής δεδομένων TaMPADA](#) και άλλων υπηρεσιών και οργανισμών που υποστηρίζουν (ή θα μπορούσαν να υποστηρίξουν) κοινωνικά ευπαθείς ενήλικες. Πολλές υπηρεσίες κοινωνικών προγραμμάτων μπορεί να αλληλεπικαλύπτονται και να ενδείκνυνται για περισσότερους δείκτες. Ωστόσο, για σαφήνεια, έχουν επιλεγεί οι πιο σχετικές υπηρεσίες για κάθε έναν από τους δείκτες του Πλαισίου και του πίνακα αποτελεσμάτων.

## 2. Πλαίσιο διαθεσμικής συνεργασίας

### 2.1. Η κεντρική ιδέα του Πλαισίου διαθεσμικών συμπράξεων για τη δια βίου και πολύπλευρη πρόοδο κοινωνικά ευάλωτων μαθητών

Ο εντοπισμός και η παρακολούθηση κοινωνικά ευπαθών ενηλίκων είναι πιο αποτελεσματικά όταν εφαρμόζονται σε ενιαίο συστημικό πλαίσιο. Για το λόγο αυτό, είναι απαραίτητο να χτιστούν οι κατάλληλες συμπράξεις μεταξύ παρόχων εκπαίδευσης ενηλίκων, φορέων διασφάλισης ποιότητας και τρίτων οργανισμών που εξυπηρετούν ως κεντρικά σημεία συλλογής δεδομένων ή παροχής υποστήριξης. Οι ενδιαμέσοι φορείς περιλαμβάνουν όλες τις υπηρεσίες και τους οργανισμούς που συναντούν οι ενήλικοι μαθητές. Τα στοιχεία-κλειδιά για ένα επιτυχημένο πλαίσιο παρακολούθησης περιλαμβάνουν την κατανόηση, την ενιαία προσέγγιση και την εφαρμοσιμότητα.

Η ανάλυση υφιστάμενων πλαισίων που συλλέχθηκαν από τους εταίρους έδειξε ότι, αντί για την τυποποίηση των προσφερόμενων υπηρεσιών, η κύρια ανάγκη σε σχέση με την προσέγγιση είναι να παρέχεται στους κοινωνικά ευπαθείς ενήλικες μαθητές μια εστιασμένη υποστήριξη και ένας ευρύτερος, συμφωνημένος ορισμός του τι σημαίνει θετική εξέλιξη, συμπεριλαμβανομένων της υγείας, της εργασίας, της προσωπικής ανάπτυξης και άλλων περιοχών που έχουν οριστεί από το Πλαίσιο TaMPADA. Η παροχή υπηρεσιών και η αξιολόγηση θα πρέπει να χτίζονται βάσει ενός δομημένου και συμφωνημένου πλαισίου διαθεσμικής συνεργασίας ενδιάμεσων φορέων και παρόχων





εκπαίδευσης ενηλίκων. Η αμοιβαία επωφελής σύμπραξη μπορεί να χτιστεί μέσα από τη μελέτη και την εφαρμογή δύο βασικών πτυχών:

1. Εταίροι, ενδιαμέσσοι φορείς και θεσμοί που εργάζονται ήδη με κοινωνικά ευπαθείς ενήλικους μαθητές θα μπορούσαν να επωφεληθούν από τη δουλειά πάνω σε ένα κοινό ορισμό και πλαίσιο για τον εντοπισμό και την παρακολούθηση της προόδου αυτών των μαθητών – έτσι θα διασφαλιστεί η συνέπεια του ορισμού και της προσέγγισης στη δια βίου και πολύπλευρη πρόοδο. Αυτό απαιτεί υιοθέτηση του συμφωνημένου κοινού Πλαισίου από τους οργανισμούς.
2. Για τη διασφάλιση ουσιαστικής και μακροχρόνιας προόδου για τους ευπαθείς ενήλικους μαθητές, οι πάροχοι εκπαίδευσης ενηλίκων θα πρέπει να αναζητούν τη συνεργασία με εταίρους, ενδιαμέσους φορείς και θεσμούς που μπορούν να προσφέρουν οποιοδήποτε από τα ακόλουθα:
  - a. Πληροφόρηση και ανοιχτό, αμφίδρομο διάλογο με φορείς εκπαίδευσης ενηλίκων για την κατανόηση των αναγκών των μαθητών και πώς μπορείς να υποστηριχθεί καλύτερα η πρόοδός τους
  - b. Πληροφόρηση και υποστήριξη στην ανάπτυξη και παράδοση περιεχομένου μαθήματος ή προγράμματος για τη βέλτιστη κάλυψη των αναγκών των κοινωνικά ευπαθών ενηλίκων μαθητών
  - c. Προώθηση ενός κοινού συστήματος εντοπισμού και παρακολούθησης, καθώς και βοήθεια και υποστήριξη στην εφαρμογή του – θα πρέπει να περιλαμβάνεται (και κυρίως) να διατηρείται η υποστήριξη των μαθητών και των παρόχων εκπαίδευσης ενηλίκων μετά την ολοκλήρωση του κύκλου μαθημάτων, ώστε να διασφαλίζεται συνεχής, διαμήκης πρόοδος, εντοπισμός και παρακολούθηση.

Αυτό μπορεί να εμπλέκει τους παρόχους εκπαίδευσης ενηλίκων στην εκκίνηση συνεργασίας με νέους εταίρους και οργανισμούς ή σε νέες μορφές συνεργασίας με υφιστάμενους εταίρους και οργανισμούς.

Η εμπλοκή ενδιαμέσων φορέων, εταίρων και τρίτων οργανισμών σε όλα τα στάδια της υλοποίησης του κοινού Πλαισίου TaMPADA θα διασφαλίσει την πλήρη ενσωμάτωση και τα βέλτιστα αποτελέσματα, ωστόσο, η συνεταιρική εργασία μπορεί να προκύψει σε οποιοδήποτε στάδιο και μπορεί να υποκινηθεί σαν αποτέλεσμα συνεχούς εντοπισμού και καταγραφής της προόδου, όπως αναλύεται σε αυτό το έγγραφο.

### **Κοινή κατανόηση και συνεργασία**

Η συνεργασία μεταξύ θεσμών σε διαφορετικά επίπεδα είναι το κλειδί για την αποτελεσματική παρακολούθηση των κοινωνικά ευπαθών ενηλίκων. Υπάρχει μια σειρά από υπηρεσίες που προσφέρονται κάθε φορά διαδοχικά, για την παροχή υποστήριξης σε κοινωνικά ευπαθή άτομα. Κατανοώντας τη μάθηση ενηλίκων σαν μια ολιστική διαδικασία και σε σύνδεση με ενδιαμέσους φορείς, οι πάροχοι εκπαίδευσης ενηλίκων μπορούν να έχουν καλύτερη κατανόηση του πώς μπορούν να εφαρμόζουν αποτελεσματική παρακολούθηση της προόδου των μαθητών. Με την εφαρμογή του πλαισίου διαθεσμικών συμπράξεων TaMPADA, οι ενδιαμέσοι φορείς και οι πάροχοι εκπαίδευσης μπορούν να παρέχουν αποτελεσματικές υπηρεσίες σε κάθε βήμα της παρακολούθησης. Ομοίως, σημαντικό είναι το πώς οι υπηρεσίες μπορούν να συνδυαστούν/ενοποιηθούν για να καλύψουν τις ανάγκες ευπαθών ενηλίκων και να προσφέρουν δεδομένα παρακολούθησης με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.





Για παράδειγμα, οι υπηρεσίες εύρεσης απασχόλησης μπορούν να παρέχουν στους φορείς εκπαίδευσης πληροφορίες για την απασχόληση των ατόμων μετά την εκπαίδευση και οι υπηρεσίες υγείας να παρέχουν πληροφορίες για πιθανά προβλήματα υγείας ώστε να ιχνηλατείται η πορεία των μαθητών. Οι εκπαιδευτικοί οργανισμοί θα μπορούσαν να συνεργαστούν επιτυχώς και με ιδιωτικούς εργοδότες για το σκοπό αυτό. Η διαδικασία παρακολούθησης θα πρέπει να επικεντρώνεται στην πορεία ανάπτυξης και δια βίου προόδου των μαθητών. Το δομημένο σύστημα συνεργασίας θα διασφαλίσει την υψηλή αποτελεσματικότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.

### Ενιαία προσέγγιση

Το Πλαίσιο κοινωνικής δραστηριότητας θα πρέπει να αποτελείται από μικρά και ξεκάθαρα βήματα για να είναι πιο ορατή και αποτελεσματική η διαδικασία παρακολούθησης. Το Πλαίσιο έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να προσδιορίζει σε ποιο βήμα βρίσκεται κάθε φορά ένας μαθητής. Ως μέρος της διαδικασίας υλοποίησης, ο πάροχος εκπαίδευσης προσδιορίζει και αποφασίζει το πώς θα χρησιμοποιήσει οποιαδήποτε από τις επιλογές παρακολούθησης και αξιολόγησης.

Το λειτουργικό πλαίσιο λαμβάνει υπόψη τις εξής πτυχές:

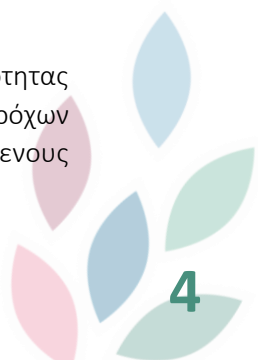
- Ρεαλιστική παρακολούθηση προόδου που συνδέεται με υφιστάμενο σύστημα διαχείρισης (π.χ. σύστημα διδασκαλίας, διοικητικό σύστημα παρόχου εκπαίδευσης, βάση δεδομένων φορέα απασχόλησης δυναμικού, τοπική αρχή, αρχή διασφάλισης ποιότητας).
- Χρονικό πλαίσιο: πρέπει να εξασφαλίζεται ότι δεν αφιερώνεται υπερβολικός χρόνος στο κάθε βήμα, καθώς δεν είναι το μοναδικό καθήκον ενός παρόχου εκπαίδευσης και πρέπει να συνδυάζεται με καθημερινή διδασκαλία
- Ενσωμάτωση λεπτομερών παραμέτρων για περιγραφή των χαρακτηριστικών της ομάδας ευπαθών ενηλίκων
- Ενσωμάτωση παραμέτρων που περιγράφουν πού πάνε οι μαθητές όταν τελειώνουν το εκπαιδευτικό πρόγραμμα.

Φυσικά η καταγραφή επιπλέον πληροφοριών έχει νόημα μόνο αν είναι ξεκάθαρο το πού χρησιμεύουν αυτές και πώς μπορούν να συλλέγονται εύκολα. Αυτό είναι που πρέπει να λαμβάνουν υπόψη οι ενδιαμέσσοι φορείς ως μέρος της εφαρμογής του Πλαισίου TaMPADA. Η περιγραφή των οργανισμών, των υπηρεσιών και των στρατηγικών παρακολούθησης μπορεί να δώσει πολύτιμες πληροφορίες για την πορεία των μαθητών. Σε κάθε βήμα της διαδικασίας παρακολούθησης οι πάροχοι εκπαίδευσης θα ήταν καλό να έχουν στο νου τις ακόλουθες ερωτήσεις:

- Ποιοι ενήλικες είναι ικανοί να προχωρήσουν γρήγορα και με επιτυχία στη διαδρομή τους μετά την εκπαίδευση και γιατί?
- Ποιο μέρος της δια βίου προόδου είναι πιο δύσκολο για τον κοινωνικά ευπαθή μαθητή και γιατί? Πώς μπορούμε να το εντοπίσουμε?
- Ποιοι ενήλικες εγκαταλείπουν την εκπαίδευση και για ποιους λόγους? Τι μπορούμε να κάνουμε για να το αποτρέψουμε?
- Ποιοι ενήλικες διακόπτουν προσωρινά την εκπαίδευση και γιατί? Πώς μπορούν οι θεσμοί να τους υποστηρίξουν στην επαναφορά?

### Εφαρμοσιμότητα

Το Πλαίσιο λαμβάνει υπόψη την εφαρμοσιμότητα ειδικά σε επίπεδο υλοποίησης και βιωσιμότητας της δομής. Αυτές οι πτυχές εν μέρει εξετάζουν τις δυσκολίες και τους περιορισμούς των παρόχων εκπαίδευσης που εντοπίστηκαν κατά την αρχική έρευνα των εταίρων πάνω στους «υφιστάμενους







μηχανισμούς εντοπισμού και παρακολούθησης και το ρόλο των ενδιαμέσων φορέων», η οποία έλαβε χώρα για την προετοιμασία αυτού του Πλαισίου και Εγχειριδίου. Τα κύρια στοιχεία της εφαρμοσιμότητας περιλαμβάνουν:

- δυνατότητα να υλοποιηθεί και να συνδυαστεί με την εργασιακή ρουτίνα του παρόχου εκπαίδευσης
- ευκαιρίες να εμπλέξει υπηρεσίες και οργανισμούς κρατώντας το ενδιαφέρον τους
- δυσκολία να διατηρήσει αλληλεπιδράσεις των ενδιαμέσων φορέων για συνεχή παρακολούθηση
- δυσκολίες στην πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα των μαθητών (για παράδειγμα θέματα υγείας).

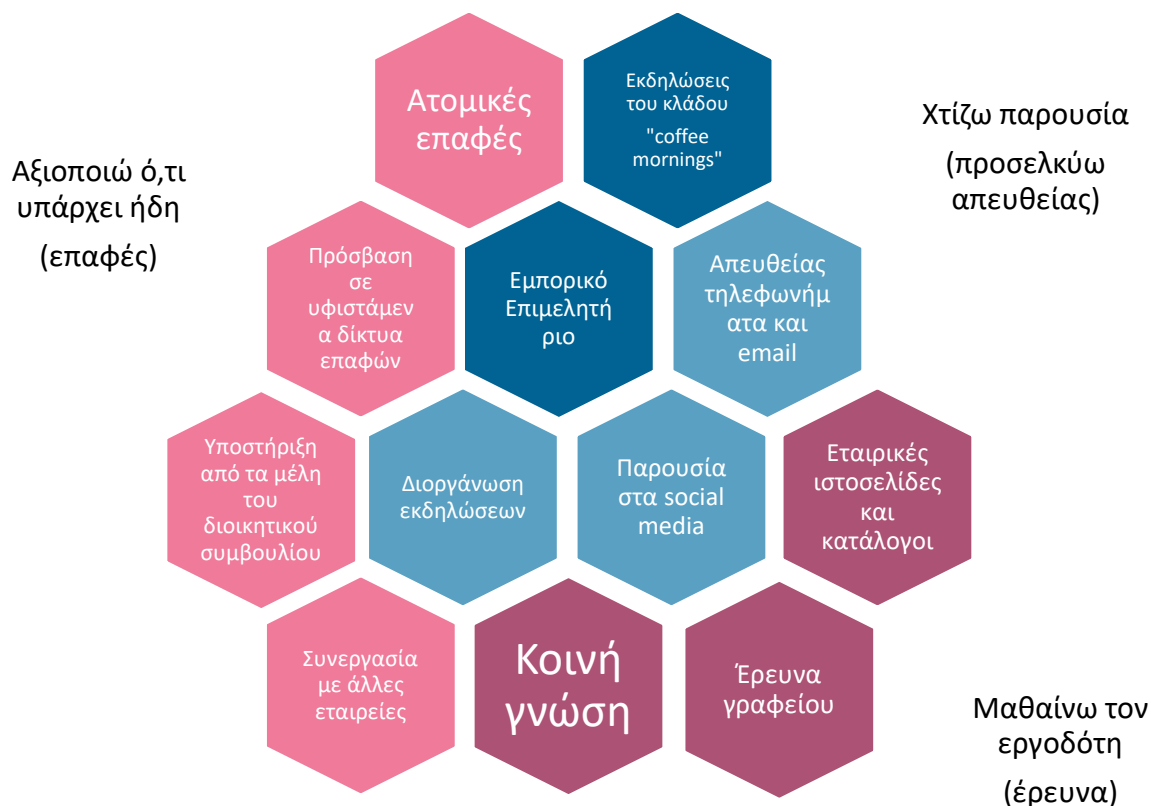
## 2.2. Κύρια στοιχεία του διαθεσμικού Πλαισίου

### Συμμετοχή εργοδοτών στις υπηρεσίες

Το κοινό όραμα σε όλα τα απαιτούμενα βήματα παρέχει και μια βάση για την εμπλοκή των εργοδοτών. Τοπικοί εργοδότες μπορούν να συνεισφέρουν με πολλούς τρόπους στο μονοπάτι κάθε μαθητή. Οι εργοδότες για παράδειγμα προσφέρουν θέσεις απόκτησης εργασιακής εμπειρίας, θέσεις για αρχάριους σε διάφορα επίπεδα δεξιοτήτων, πρακτική άσκηση που παρακινεί τον επαγγελματικό προσανατολισμό και γενικότερα προσφέρουν μια ευκαιρία στον κοινωνικά ευπαθή μαθητή να συνεισφέρει με κάποιο τρόπο και να αποκτήσει το αίσθημα του σκοπού. Το πόσο και για ποιο λόγο θα εμπλακεί ο εργοδότης εξαρτάται από τη θέση του μαθητή στο μονοπάτι της προόδου του. Μπορεί να είναι δύσκολο για τους παρόχους εκπαίδευσης ενηλίκων να δημιουργήσουν ένα δίκτυο με εργοδότες που να μπορεί να μοιράζεται δεδομένα για τους ευπαθείς ενήλικες. Ωστόσο η εστιασμένη στρατηγική και η σύνδεση με τον πιο σχετικό οργανισμό θα είναι πολύτιμη. Στην επικοινωνία με εργοδότες/φορείς απασχόλησης ή συμβουλευτικές υπηρεσίες, οι πάροχοι εκπαίδευσης θα πρέπει να εστιάζουν στις ανάγκες του μαθητή. Είναι χρήσιμο π.χ. να λαμβάνονται υπόψη οι προσωπικές προτιμήσεις, οι δυσκολίες και τα εμπόδια και έπειτα να εξασφαλίζεται ότι οι προσδοκίες καλύφθηκαν από την αντίστοιχη υπηρεσία. Για να είναι δυνατή τέτοια συνεργασία οι πάροχοι εκπαίδευσης μπορούν να στείλουν στο σχετικό οργανισμό ή υπηρεσία μια λίστα από ονόματα μαθητών η οποία θα παρακολουθείται ως προς τα επαγγελματικά βήματα, πάντα με τη συγκατάθεση του μαθητή σε ό,τι αφορά ανταλλαγή προσωπικών δεδομένων. Το παρακάτω σχήμα προτείνει τη δομή για τη συνεργασία με εργοδότες.







*Παράδειγμα: Στην Ουψάλα της Σουηδίας ο δημοτικός οργανισμός παρόχων Εκπαίδευσης Ενηλίκων είναι σε διαρκή επαφή με τη δημόσια υπηρεσία απασχόλησης. Τα κέντρα που παρέχουν εκπαίδευση σε κοινωνικά ευπαθείς ενήλικες με δημοτικά έξοδα, πληρώνονται για εκείνους τους μαθητές που βρήκαν δουλειά και έμειναν σε αυτή πάνω από 6 μήνες. Για τους μαθητές που έμειναν σε δουλειά πάνω από 1 χρόνο πληρώνονται έξτρα. Στο Ηνωμένο Βασίλειο υπάρχουν διάφοροι οργανισμοί που ειδικεύονται στην υποστήριξη κοινωνικά ευπαθών ενηλίκων, όπως:*

- Το [Access to Work Scheme](#) (Σχέδιο Πρόσβασης στην Εργασία) που παρέχει οικονομική ενίσχυση για τα επιπλέον κόστη που δημιουργεί η εργασία, τα οποία υπερβαίνουν τις "λογικές προσαρμογές" που απαιτούνται από το νόμο. Παρέχεται επιπλέον υποστήριξη σε ανθρώπους με μαθησιακές δυσκολίες και άλλες λιγότερο ορατές δυσκολίες μέσα από ένα κατάλληλο σχέδιο για τέτοιες περιπτώσεις.
- Το Πρόγραμμα Εργασίας και Υγείας (Work and Health Programme) παρέχει εργασία και υποστήριξη για ανθρώπους με αναπηρίες και μακροχρόνια άνεργους, βοηθώντας τους να βρουν και να διατηρήσουν μια θέση εργασίας.



- Το πρόγραμμα “Η φωνή της μαθησιακής δυσκολίας” δίνει συμβουλές και υποστήριξη σε άτομα με αυτισμό, μαθησιακή δυσκολία και άτομα με αναπηρίες. “Θέλουμε οι άνθρωποι με μαθησιακές δυσκολίες να έχουν δουλειές στην ανοικτή αγορά εργασία και οι εργοδότες να ξέρουν ότι οι άνθρωποι με μαθησιακές δυσκολίες είναι καλοί εργαζόμενοι όταν λαμβάνουν την κατάλληλη υποστήριξη”. Το πρόγραμμα προωθεί την ενσωμάτωση στην καρδιά όλων των δραστηριοτήτων του.

## Παράδειγμα καλής πρακτικής:

Τίτλος	Ακαδημία Προσόντων για Βιομηχανικούς Τομείς – Εξυπηρέτηση Πελατών (Sector Based Skills Academy – Customer Service)
Λέξεις κλειδιά	Άνεργοι, απασχολησιμότητα, απασχόληση, εξυπηρέτηση πελατών, συνέντευξη για εργασία, εργασία
Τοποθεσία	Κέντρο Εκπαίδευσης Κοινότητας Ενηλίκων Buxton Fairfield, Derbyshire, Ηνωμένο Βασίλειο
Οργανισμός, χώρα	DACES σε συνεργασία με το The Crescent Hotel Buxton και το JobCentre Plus
Διάρκεια	13 ημέρες (65 διδακτικές ώρες)
Περιγραφή	<p>Σε συνεργασία με το JobCentre Plus και ένα νέο ξενοδοχείο 5 αστέρων στο Buxton, “The Crescent”.</p> <p>Στην ακαδημία που λειτουργεί οι άνεργοι της περιοχής έχουν την ευκαιρία να αποκτήσουν τα εξής προσόντα μετά από ένα εντατικό πρόγραμμα εκπαίδευσης 2,5 εβδομάδων: Επίπεδο 1 Εξυπηρέτηση Πελατών, Επίπεδο 1 Προσόντα Απασχολησιμότητας, Επίπεδο 2 Υγεία &amp; Ασφάλεια.</p> <p>Στο τέλος του προγράμματος οι μαθητές εξασφαλίζουν μια συνέντευξη στο ξενοδοχείο και θα λαμβάνουν ενημερώσεις και για άλλες ευκαιρίες εκπαίδευσης και απασχόλησης.</p>
Αποτελέσματα/ Επίδραση	<p>Οι άνεργοι του Buxton και των γύρω περιοχών έχουν την ευκαιρία να αποκτήσουν 3 προσόντα σε διάστημα 2 εβδομάδων και μια εξασφαλισμένη συνέντευξη με έναν νέο εργοδότη της περιοχής.</p> <p>Αυτό προσφέρει στους άνεργους ευκαιρίες ένταξης στην αγορά εργασίας και βελτιώνει την ποιότητα ζωής τους.</p>
Δυσκολίες	<p>Η παρότρυνση ανθρώπων να κάνουν το πρώτο τους βήμα σε εκπαιδευτικό περιβάλλον μπορεί να είναι πολύ δύσκολη. Μια ανεπίσημη συνεδρία θα τους έκανε να νιώσουν άνετα με το περιβάλλον.</p> <p>Η παρουσία είναι ουσιαστική στο εγχείρημα αυτό και είναι κρίσιμο να μην εγκαταλείψει κανείς την προσπάθεια από τους εγγεγραμμένους μαθητές καθώς τα χρονικά περιθώρια για την απόκτηση των προσόντων είναι στενά.</p> <p>Για να έχουν κίνητρο οι μαθητές να μείνουν και να συνεχίσουν στο πρόγραμμα είναι σημαντικό να δημιουργηθεί ένα θετικό και παραγωγικό περιβάλλον μάθησης.</p>
Επόμενα βήματα	<p>Θα φέρουμε τους μαθητές που πέτυχαν το σκοπό του προγράμματος σε επαφή με τον εργοδότη για συνέντευξη.</p> <p>Εφαρμόζεται από την αρχή αυστηρή αξιολόγηση ώστε να μην αποτύχει κάποιος μαθητής και ο εργοδότης να έχει υποψήφιους υψηλού επιπέδου</p>



	στη συνέντευξη. Ο τελικός σκοπός είναι να βοηθήσουμε τους άνεργους να εισέλθουν/επιστρέψουν στην αγορά εργασίας και την περαιτέρω εκπαίδευση που τους ταιριάζει.
Επικοινωνία	Kay Best, Programme Development Manager, Derbyshire Adult Community Education Service <a href="mailto:Kay.best@derbyshire.gov.uk">Kay.best@derbyshire.gov.uk</a> 01629 535024/535897
Πηγές	<a href="https://buxtoncrescent.com">https://buxtoncrescent.com</a> <a href="https://www.gov.uk/contact-jobcentre-plus">https://www.gov.uk/contact-jobcentre-plus</a>

### Συμμετοχή Υπηρεσιών Υγείας

Η ποιότητα ζωής μετράται όχι μόνο με δείκτες εργασίας αλλά και με τις συνθήκες υγείας και ευημερίας των μαθητών. Θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη αυτές οι κρίσιμες πτυχές όπως η φυσική και πνευματική υγεία του μαθητή τόσο κατά την εκπαίδευση αλλά και μετά το πέρας της. Ο πάροχος εκπαίδευσης μπορεί να έρθει σε επαφή με τοπικές υπηρεσίες υγείας και ευημερίας για να διασφαλίσει την παροχή βοήθειας σε κοινωνικά ευπαθείς ενήλικες παρακολουθώντας την κατάσταση του μαθητή, παρόλο που είναι απίθανο να αποκτήσει πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα σχετικά με την υγεία του μαθητή. Ωστόσο, ο πάροχος εκπαίδευσης μπορεί να εξασφαλίσει την επαφή με κοινωνικούς οργανισμούς ή ΜΚΟ που προωθούν την υγεία και την ευημερία και να παρακολουθεί από εκεί τη δραστηριότητα του μαθητή. Επίσης μπορεί να αρχίσει κοινά πρότζεκτ ή να χτίσει συνεργασίες με υπηρεσίες ψυχικής υγείας και να βλέπει την επίδοση του μαθητή σε τέτοια προγράμματα. Αυτό μπορεί να είναι π.χ. ένα πρόγραμμα υποστήριξης σε ενήλικες με δυσλεξία.

*Παράδειγμα: Το σχολείο "I love dyslexia" στην Αθήνα που βοηθά ανθρώπους με δυσλεξία να μάθουν Αγγλικά και φυσικές επιστήμες. Το πρόγραμμα σπουδών του "I love dyslexia" εφαρμόζει ένα συνδυασμό κατάλληλων τεχνικών διδασκαλίας, αυθεντικά χειροποίητα εργαλεία, ειδικό λογισμικό και εργαλεία εικονικής πραγματικότητας με οθόνες αλληλεπίδρασης και iPad. Το πρόγραμμα ανανεώνεται και τροποποιείται ανάλογα με τις ανάγκες του κάθε μαθητή. Το μεγάλο όραμα του "I love dyslexia" μέσω της επιτυχούς εκμάθησης Αγγλικών είναι κάθε μαθητής με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες όχι μόνο να αποκτήσει μια απαραίτητη στον 21ο αιώνα παγκοσμιοποιημένη ταυτότητα, αλλά και η προσωπική ενδυνάμωση και αυτοπεποίθηση που είναι βασικό συστατικό της ευτυχίας και της προσωπικής ανάπτυξης.*

### Κοινωνικές Υπηρεσίες

Το Κέντρο Κοινωνικών Υπηρεσιών είναι ένας ειδικός θεσμός που παρέχει κοινωνικές υπηρεσίες σε ανθρώπους που βρίσκονται σε δύσκολη κατάσταση και χρειάζονται εξωτερική βοήθεια. Ο σκοπός των κοινωνικών και δημοτικών κέντρων φιλανθρωπικής δραστηριότητας είναι να παρέχουν ψυχολογική, παιδαγωγική, ιατρική, οικονομική και νομική στήριξη σε κοινωνικά ευπαθείς ενήλικες μαθητές, ώστε αυτοί να μπορούν να ελέγχουν τη ζωή τους και να λύνουν τα όποια προβλήματα. Για την εξασφάλιση καλής κοινωνικής ζωής των ευπαθών ατόμων, οι πάροχοι εκπαίδευσης ενηλίκων μπορούν να έρχονται σε επαφή με κοινωνικά κέντρα, δημοτικά κέντρα, φιλανθρωπικές οργανώσεις, εργατικά συνδικάτα, οργανισμούς απασχόλησης δυναμικού και κέντρα διαμονής, σπουδών, πολιτιστικής και καλλιτεχνικής ανάπτυξης. Επίσης μπορούν να δημιουργούν πρότζεκτ με κοινωνικά κέντρα όπου θα γίνεται ανταλλαγή πληροφοριών ιχνηλάτησης προόδου. Τα κοινωνικά κέντρα μπορεί να είναι για παράδειγμα παροχής υπηρεσιών σε ευάλωτους ενήλικες με δύσκολες συνθήκες ζωής όπως γηρατειά, ειδικές ανάγκες, αναπηρίες και ανάγκη για κοινωνική φροντίδα.



## Παράδειγμα καλής πρακτικής:

Τίτλος	Outreach, Empowerment and Diversity (OED) (Κοινωνική δραστηριότητα, Ενδυνάμωση και Πολυπολιτισμικότητα) Implementing Outreach, Empowerment and Diversity (ImplOED) (Εφαρμόζοντας Κοινωνική δραστηριότητα, Ενδυνάμωση και Πολυπολιτισμικότητα)
Λέξεις κλειδιά	#adulthoodeducation #outreach #empowerment #diversity #activecitizenship
Τοποθεσία	Ευρώπη
Υπεύθυνος οργανισμός, χώρα	European Association for the Education of Adults Ευρωπαϊκός Σύνδεσμος Εκπαίδευσης Ενηλίκων (Βέλγιο)
Διάρκεια	OED 2 έτη / ImplOED 34 μήνες
Περιγραφή	<p>OED - Το έργο είχε στόχο να δημιουργήσει ένα Ευρωπαϊκό Δίκτυο κοινωνικής δραστηριότητας, ενδυνάμωσης και πολυπολιτισμικότητας. Ο λόγος ήταν η άμεση ανάγκη φροντίδας σε περιθωριοποιημένα γκρουπ (ειδικά μετανάστες και εθνικές μειονότητες), για την ανάπτυξη ποικιλομορφίας στην εκπαίδευση ενηλίκων, και για την ενδυνάμωση των μαθητών ώστε να γίνουν ενεργοί Ευρωπαίοι πολίτες. Το δίκτυο βελτίωσε τις μεθόδους προσέγγισης ευπαθών ομάδων και της προώθησης της πολυπολιτισμικότητας. Συνέβαλε στη βελτίωση της μεθόδου διδασκαλίας και ενίσχυσε την προώθηση του ενεργού πολίτη υπερασπίζοντας τη συμμετοχική εκπαίδευση και την εξατομικευμένη μάθηση. Επίσης υποστήριξε την ανάπτυξη καλύτερων πολιτικών, στοχευμένων στην ενσωμάτωση και τη δια βίου μάθηση. Το έργο OED επηρέασε τους συμμετέχοντες οργανισμούς, δασκάλους, εκπαιδευτές και διοικητικό προσωπικό στην εκπαίδευση ενηλίκων, τους μαθητές ειδικά από ευπαθείς ομάδες, όπως και λοιπούς ενδιαφερόμενους στη δια βίου μάθηση αλλά και διαμορφωτές πολιτικής.</p> <p>ImplOED - Το έργο έδωσε στο δίκτυο OED Grundtvig τη δυνατότητα να εντάξει στην κανονικότητα τα αποτελέσματα και να τα εφαρμόζει σε διαφορετικά επίπεδα (πολιτική και πάροχοι) καθώς και να τα διαδίδει σε διάφορους τομείς (επαγγελματική κατάρτιση, βασικά προσόντα κλπ). Μετατρέποντας τις στρατηγικές κοινωνικής δραστηριότητας σε συνήθεια και κάνοντας ποικιλόμορφη την εκπαίδευση ενηλίκων, το έργο προσέλκυσε το ενδιαφέρον των ευπαθών ενηλίκων για την εκπαίδευση και συνέβαλε σημαντικά στην επίτευξη των στόχων του ET2020, μειώνοντας τον αριθμό των απόντων από την αγορά εργασίας, την εκπαίδευση και την κατάρτιση ("NEETs") και εξομαλύνοντας τις γεωγραφικές και κοινωνικές ανομοιογένειες στην Ευρώπη. Ευνοώντας την ενδυνάμωση των μαθητών, το έργο προώθησε μια πιο δίκαιη και ανοιχτή κοινωνία, αυξάνοντας τη συμμετοχή στα κοινά και κάνοντας τις εκπαιδευτικές πολιτικές πιο αποτελεσματικές για τις ανάγκες των ευπαθών ομάδων.</p>
Αποτελέσματα/	Μεταξύ άλλων, το έργο OED:



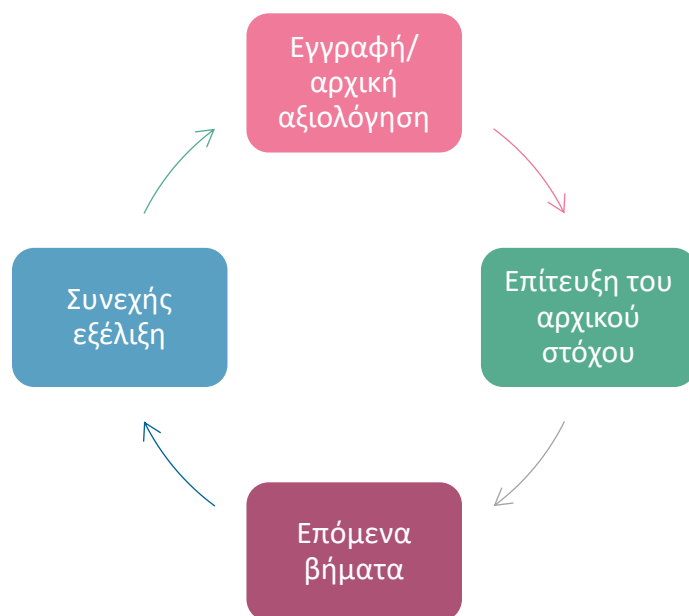
Επίδραση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συγκέντρωσε και ανέλυσε καλές πρακτικές από όλη την Ευρώπη που αντιμετωπίζουν το ζήτημα της ανοιχτής κοινωνίας και της ενεργού συμμετοχής;</li> <li>• Ανέλυσε στρατηγικές κοινωνικής φροντίδας σε περιθωριοποιημένες ομάδες και έδωσε συστάσεις σε κέντρα εκπαίδευσης ενηλίκων για το πώς να οργανωθούν ανάλογα;</li> <li>• Ανέπτυξε στρατηγικές ενδυνάμωσης βασισμένες σε καλές πρακτικές και εμπειρίες του δικτύου για να ενεργοποιήσει μαθητές από ευπαθείς ομάδες;</li> <li>• Βελτίωσε τη διδακτική μεθοδολογία για ποικιλόμορφες ομάδες ενδιαφέροντος και δημοσίευσε οδηγό για εκπαιδευτές;</li> <li>• Παρήγαγε συστάσεις πολιτικής που αντιμετωπίζουν το ζήτημα της ένταξης περιθωριοποιημένων ομάδων, την ενδυνάμωσή τους και τη συμμετοχή τους στη δια βίου μάθηση.</li> </ul>
Πληροφορίες/ Επικοινωνία	<a href="mailto:francesca.operti@eaea.org">francesca.operti@eaea.org</a>
Πηγές	<p>Ιστοσελίδα: <a href="https://www.oed-network.eu/">https://www.oed-network.eu/</a></p> <p>Συλλογή και ανάλυση καλών πρακτικών από την Ευρώπη: <a href="https://www.oed-network.eu/wp-content/uploads/2018/06/oed-collection-of-good-practice-report_26-04_final-2.pdf">https://www.oed-network.eu/wp-content/uploads/2018/06/oed-collection-of-good-practice-report_26-04_final-2.pdf</a></p> <p>Μεθοδολογία/οδηγός για εκπαιδευτές: <a href="https://www.oed-network.eu/wp-content/uploads/2018/04/guidelines-for-trainers_en.pdf">https://www.oed-network.eu/wp-content/uploads/2018/04/guidelines-for-trainers_en.pdf</a></p> <p>Συστάσεις πολιτικής: <a href="https://www.oed-network.eu/wp-content/uploads/2018/04/oed_policy_recommendations_en.pdf">https://www.oed-network.eu/wp-content/uploads/2018/04/oed_policy_recommendations_en.pdf</a></p>

Τίτλος	Project learning for young adults (PLYA): Reaching out to NEETs
Τοποθεσία	Σλοβενία, περιοχή Podravje
Υπεύθυνος οργανισμός, χώρα	Andragoški zavod Maribor-LU (AZM-LU)
Διάρκεια	Από το 2001
Περιγραφή	<p>Το κέντρο συμβουλευτικής του Κέντρου Εκπαίδευσης Ενηλίκων της Μάρμπορ λειτουργεί από το 2001 και είναι ένα από τα 14 κέντρα που έχουν δημιουργηθεί από το Ινστιτούτο Εκπαίδευσης Ενηλίκων της Σλοβενίας. Οι στόχοι των κέντρων είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• η παροχή ποιοτικών και εμπιστευτικών πληροφοριών και καθοδήγησης,</li> <li>• η καθοδήγηση και πληροφόρηση των ενήλικων μαθητών πριν, κατά τη διάρκεια και μετά την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης,</li> <li>• η παροχή εύκολης πρόσβασης σε πληροφορίες μέσω τηλεφώνου, αλληλογραφίας, συναντήσεων,</li> <li>• η διασύνδεση και συντονισμός όλων των υπηρεσιών πληροφόρησης</li> </ul>

	και καθοδήγησης της περιοχής.  Το κέντρο επισκέπτονται 1000-1500 άνθρωποι ετησίως. Μια από τις κύριες δραστηριότητες του Κέντρου Συμβουλευτικής ήταν η καθιέρωση ενός Στρατηγικού Συμβουλίου με αντιπροσώπους από όλους τους θεσμούς της κοινότητας όπως πρόνοια, βιβλιοθήκες, σωματεία, οργανισμοί απασχόλησης κλπ. Το Στρατηγικό Συμβούλιο κάνει συχνές συναντήσεις για να μελετήσει τρέχοντα ζητήματα και καινοτομίες και να παρέχει τις καλύτερες υπηρεσίες σε κοινωνικά ευπαθείς ανθρώπους.
Αποτελέσματα/ Επίδραση	Οι κοινωνικά ευπαθείς λαμβάνουν τη φροντίδα του Στρατηγικού Συμβουλίου άμεσα και ανάλογα με τις ανάγκες τους κατευθύνονται γρήγορα στα κατάλληλα προγράμματα.
Δυσκολίες/ Προκλήσεις	Ζητήματα χρηματοδότησης (έλλειψη ή ασυνέχεια), αλλαγές των χαρακτηριστικών των ενδιαφερόμενων ομάδων, αλλαγές των προτεραιοτήτων του Υπουργείου Παιδείας.
Πληροφορίες/ Επικοινωνία	<a href="mailto:alenka.sagadin.mlinaric@azm-lu.si">alenka.sagadin.mlinaric@azm-lu.si</a>
Πηγές	<a href="https://www.acs.si/en/projects/national/adult-education-guidance-centres/">https://www.acs.si/en/projects/national/adult-education-guidance-centres/</a>

### 2.3. Μοντέλο λειτουργικού Πλαισίου για την παρακολούθηση της δια βίου εξέλιξης των κοινωνικά ευπαθών μαθητών

Βάσει των πληροφοριών που συγκεντρώθηκαν από τους εταίρους, της συλλογής καλών πρακτικών, των αποτελεσμάτων της έρευνας και της ανάλυσης των αναγκών και των περιορισμών στον εντοπισμό και παρακολούθηση των κοινωνικά ευπαθών ενηλίκων, φτιάχτηκε το μοντέλο του Πλαισίου (*Κύκλος του Πλαισίου TaMPADA*). Το πλαίσιο περιλαμβάνει αναλυτικά βήματα της πολύπλευρης πορείας του μαθητή (εκπαίδευση, αποφοίτηση, προσανατολισμός), στοιχεία του κάθε βήματος για την παρακολούθηση από τον πάροχο εκπαίδευσης και οργανισμούς/υπηρεσίες που σχετίζονται με το κάθε βήμα.

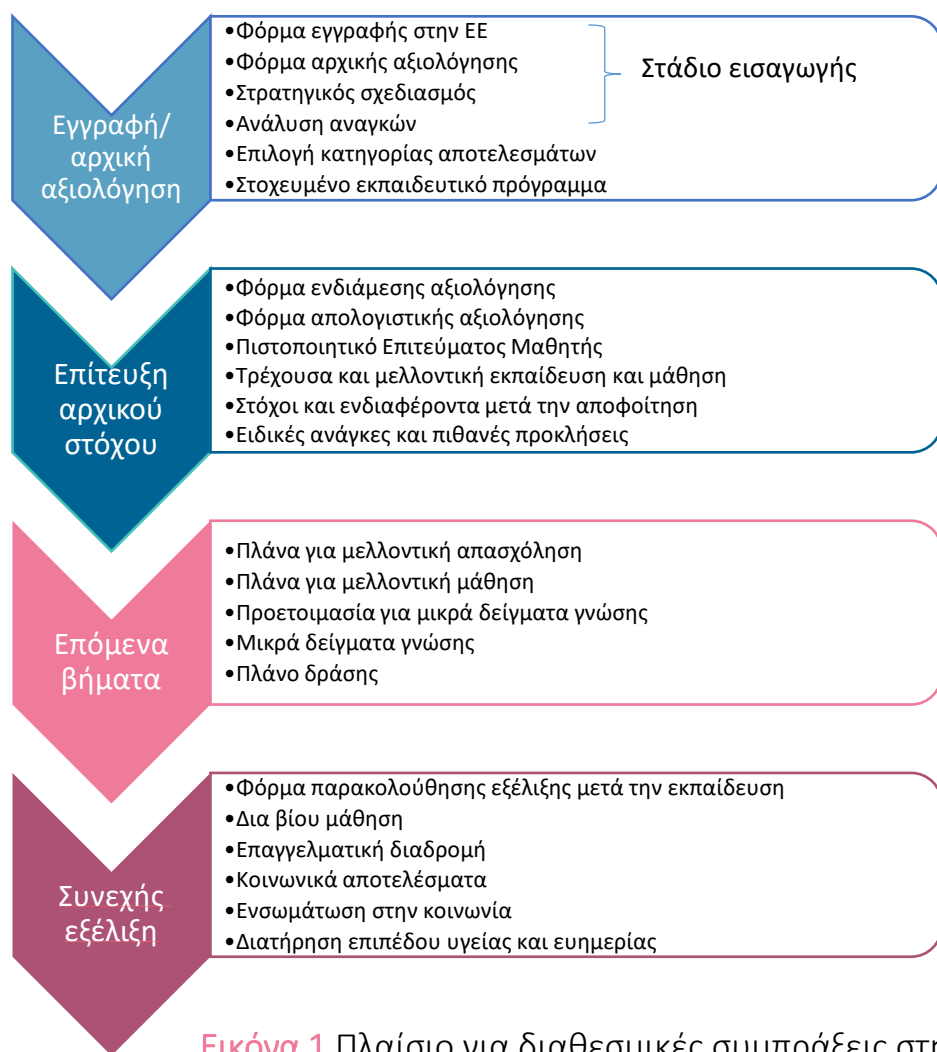


Κύκλος του Πλαισίου TaMPADA





## Βήματα μαθητή Βήματα παρόχου ΕΕ στη συλλογή δεδομένων



## Παραδείγματα σχετικών οργανισμών/υπηρεσιών

Κέντρα καθοδήγησης και πληροφόρησης για ευκαιρίες μάθησης, Πάροχοι ΕΕ, εθνική επιτροπή εξετάσεων, κέντρα εκπαίδευσης ενηλίκων, δημοτικές κοινωνικές υπηρεσίες, Εκπαιδευτικά ιδρύματα κοινωνικής προόδου.

Υπηρεσίες κοινωνικής υποστήριξης, μαθήματα κοινωνικού προσανατολισμού, δημοτική εκπαίδευση για ευπαθείς ομάδες της κοινότητας, Εκπαίδευση Ενηλίκων, Δια Βίου Μάθηση και Ανώτερη Εκπαίδευση, κέντρα επαγγελματικής ένταξης

Υπηρεσίες εύρεσης εργασίας και επαγγελματικού προσανατολισμού  
Ίδρυμα για τη βελτίωση της απασχολησιμότητας  
Νέο σύστημα επικοινωνίας μεταξύ των ατόμων που αναζητούν εργασία και των μάντζερς  
Ευημερία και παροχές, JobCentre Plus, υπηρεσίες επαγγελματικής ένταξης

Οργανισμοί απασχολησιμότητας,  
Μαθήματα κοινωνικού προσανατολισμού στην εκπαίδευση ενηλίκων  
Δημοτική εκπαίδευση ενηλίκων για μετανάστες  
Υπηρεσίες υγείας, ομάδες ψυχολογικής υποστήριξης  
Τοπικές ΜΚΟ, ομάδες της κοινότητας, δημοτικοί οργανισμοί

Εικόνα 1 Πλαίσιο για διαθεσμικές συμπράξεις στην παρακολούθηση κοινωνικά ευπαθών ενηλίκων μαθητών



Μετά την εφαρμογή του Πλαισίου, ο εκπαιδευτής μπορεί να χρειάζεται περισσότερες πληροφορίες σχετικά με διαθέσιμες υπηρεσίες και οργανισμούς. Οι ακόλουθοι πίνακες (1-5) περιλαμβάνουν ταξινομημένες υπηρεσίες, οργανισμούς και πολιτικές σύμφωνα με τις 4 κύριες κατηγορίες: α) Ανάπτυξη προσωπικών και κοινωνικών δεξιοτήτων, β) Υγεία και ευημερία, γ) Απασχολησιμότητα, απασχόληση και μάθηση, δ) Κοινωνία, κοινότητα και αγωγή του πολίτη. Ο εκπαιδευτής ή οποιοσδήποτε αξιολογητής μπορεί να διαλέξει τους πιο κατάλληλους οργανισμούς ανάλογα με τις ανάγκες του γκρουπ ευπαθών μαθητών. Αν για παράδειγμα η πιο προβληματική περιοχή είναι η απασχολησιμότητα, ο εκπαιδευτής πρέπει να δώσει προσοχή στους αντίστοιχους οργανισμούς και σταδιακά να χτίσει σχέσεις με άλλους οργανισμούς. Οι πίνακες περιλαμβάνουν τις κατηγορίες, παραδείγματα και ενδεικτικούς σχετικούς οργανισμούς.

### Ανάπτυξη προσωπικών και κοινωνικών δεξιοτήτων

Κατηγορία	Πρακτικά παραδείγματα	Σχετικοί οργανισμοί/υπηρεσίες (τοπικοί, περιφερειακοί, εθνικοί, Ευρωπαϊκοί)
<b>Ψυχική Αντοχή</b>  Ο μαθητής είναι ικανός να ανακάμψει γρήγορα από δύσκολες καταστάσεις στην προσωπική ζωή/το σχολείο/ την καριέρα κλπ.  Ο μαθητής ξέρει από μηχανισμούς αντιμετώπισης της συναισθηματικής φόρτισης  Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό στην περίπτωση κοινωνικά ευάλωτων μαθητών καθώς αυτοί ειδικά είναι που έχουν τις περισσότερες πιθανότητες να αντιμετωπίσουν τέτοιες καταστάσεις	Δώστε προσοχή στο πώς αντιδρά ο μαθητής σε: <ul style="list-style-type: none"><li>• αρνητική αξιολόγηση</li><li>• δυσκολίες απόδοσης σε εργασίες</li><li>• εκπαιδευτικές προκλήσεις</li></ul> Πώς επηρεάζουν οι προσωπικές δυσκολίες την απόδοση του μαθητή?	Κοινωνικοί θεσμοί  Ομαδική ψυχολογική υποστήριξη  Ομάδες υποστήριξης μεταναστών και προσφύγων  Πάροχοι κοινωνικής φροντίδας/πρόνοιας
<b>Αυτοπεποίθηση</b>  Το άτομο έχει εμπιστοσύνη στις δυνατότητές του.  Το άτομο δεν είναι	Πώς αντιδρά ο μαθητής σε: <ul style="list-style-type: none"><li>• Αναγνώριση των επιτευγμάτων του</li><li>• Κριτική</li><li>• Επιτυχία</li><li>• Προβλήματα</li></ul>	Κέντρο Εκπαίδευσης Ενηλίκων  Κοινωνικές Υπηρεσίες  Πρόνοια  Ομάδες υποστήριξης κοινωνικά



υπερβολικά αυστηρό με τον εαυτό του και αναγνωρίζει την επιτυχία του.		ευπαθών κοινοτήτων Κέντρα εύρεσης εργασίας
<b>Θετική στάση</b> Η ικανότητα να βρίσκει κανείς θετικά στοιχεία σε διάφορες καταστάσεις, ανεξάρτητα από τις συγκυρίες	Δύσκολες καταστάσεις Αποτυχημένα εγχειρήματα Ευκαιρίες εργασίας Προσωπικές σχέσεις	Ομάδες ψυχολογικής υποστήριξης Κέντρα εύρεσης εργασίας Τμήμα κοινωνικού έργου
<b>Επίλυση προβλημάτων</b> Ικανότητα άσκησης κριτικής και ανάλυσης σε προβληματικές καταστάσεις και εφαρμογή πλάνου επίλυσης του προβλήματος (προσωπικού ή επαγγελματικού)	Επίλυση προβλήματος στην τάξη με άλλους μαθητές Αντίδραση σε προσωπικές προβληματικές καταστάσεις	Κοινωνική φροντίδα ενηλίκων Εθνικές υπηρεσίες επαγγελματικού προσανατολισμού
<b>Κίνητρο/φιλοδοξία</b> Ο μαθητής βρίσκει έμπνευση σε διάφορες καταστάσεις και θέλει να εξελιχθεί επαγγελματικά και προσωπικά	Νέες προκλήσεις Εξέλιξη στη ζωή Φιλοδοξίες και νέες ευκαιρίες	Εθνικές υπηρεσίες επαγγελματικού προσανατολισμού Γραφεία εύρεσης εργασίας Οργανισμοί στήριξης ΑΜΕΑ
<b>Αυτοπεποίθηση</b> Ικανότητα να αναγνωρίζει κανείς τα προτερήματά του, να αντιλαμβάνεται τις αδυναμίες του και να μπορεί να τις διορθώνει, αίσθημα προσωπικής ταυτότητας	Ο μαθητής μπορεί επαρκώς να αξιολογήσει τα δυνατά και τα αδύναμα σημεία του και να δουλέψει στην αυτοβελτίωση	Υπηρεσία ψυχικής υγείας Στήριξη γυναικών Οργάνωση κοινωνικής ενσωμάτωσης
<b>Αυτογνωσία</b> Ο μαθητής μπορεί να αναγνωρίσει τα συναισθήματά του και τι τα προκαλεί Ο μαθητής μπορεί να ελέγξει τα συναισθήματά	Ο μαθητής κατανοεί τα συναισθήματά του και αυτό φαίνεται σε προσωπικούς διαλόγους, συζήτηση πάνω σε ευαίσθητα θέματα και αντιμετώπιση περίπλοκων κοινωνικά καταστάσεων	Υπηρεσία ψυχικής υγείας Οργανώσεις υποστήριξης ενηλίκων

ΤΟΥ		
<b>Αυτοδιαχείριση</b> Ικανότητα συνειδητής επιλογής συμπεριφοράς σε διάφορες καταστάσεις	Ο μαθητής έχει συναίσθηση και έλεγχο των πράξεων και της συμπεριφοράς του σε άλλους	Πάροχοι Εκπαίδευσης Ενηλίκων Σύμβουλοι καριέρας
<b>Κοινωνικότητα</b> Ικανότητα κατανόησης των ανθρώπων, ενσυναίσθηση	Πώς ο μαθητής συνεργάζεται με άλλους στην ομάδα	Ομάδες υποστήριξης Κοινωνικές ομάδες Ομάδες μελέτης Σύνδεσμοι
<b>Κοινωνικές δεξιότητες/Διαχείριση σχέσεων</b> Ο μαθητής μπορεί να διαχειριστεί διάφορες κοινωνικές καταστάσεις	Ο μαθητής έχει σιγουριά και ξέρει να συμπεριφερθεί σε περίπλοκες καταστάσεις	
<b>Συγκέντρωση</b> Ο μαθητής μπορεί να συγκεντρωθεί στην τάξη σε εργασίες με διάφορα επίπεδα δυσκολίας	Ο μαθητής μπορεί να συγκεντρωθεί ακόμα και σε μεγάλης διάρκειας εργασίες, περίπλοκες ή που δεν τις βρίσκει ενδιαφέρουσες	Υπηρεσία ψυχικής υγείας Οργανώσεις υποστήριξης ενηλίκων
<b>Ανεξαρτησία</b> Το επίπεδο ενδυνάμωσης του μαθητή	Πώς ο μαθητής αντιμετωπίζει μόνος του: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Μαθησιακά καθήκοντα</li> <li>• Προσωπικά ζητήματα</li> <li>• Προσωπική ανάπτυξη</li> </ul>	Κοινωνική Φροντίδα Ενηλίκων
<b>Δυναμισμός</b> Ικανότητα να θέτει κανείς όρια και να υπερασπίζεται τον εαυτό του σε περίπλοκες καταστάσεις	Οι μαθητές μπορούν να θέσουν όρια και να εξηγήσουν ήρεμα ή να απαιτήσουν προσωπικό χώρο όταν παραβιάζονται τα όριά τους	Υπηρεσία ψυχικής υποστήριξης Οργανώσεις υποστήριξης ενηλίκων Δημόσιοι οργανισμοί υγείας
<b>Αίσθημα ευθύνης</b> Ικανότητα να αναλαμβάνει κανείς ευθύνη για τις πράξεις του	Ο μαθητής είναι σοβαρός και υπεύθυνος για τις πράξεις του	Κέντρο «JobCentre Plus»
<b>Ανάληψη πρωτοβουλίας</b>	Ο μαθητής ηγείται μικρών	Εθνικές υπηρεσίες

Προορατική συμπεριφορά του μαθητή	ομάδων εργασίας και προτείνει τρόπους επίλυσης προβλημάτων	επαγγελματικού προσανατολισμού
<b>Λήψη αποφάσεων</b> Ο μαθητής μπορεί να αναλύσει γεγονότα και να εκτιμήσει καταστάσεις για να λάβει μια απόφαση	Ο μαθητής μπορεί να λαμβάνει αποφάσεις για προσωπικά ζητήματα, μαθησιακές καταστάσεις, καριέρα, προσωπική εξέλιξη	Κέντρα φροντίδας Υπηρεσίες επαγγελματικού προσανατολισμού
<b>Διαχείριση οικονομικών</b> Ικανότητα να διαχειρίζεται κανείς τις οικονομίες του	Ο μαθητής έχει σταθερό εισόδημα, αποταμιεύει, ελέγχει τα έξοδά του, κάνει αντικειμενικό απολογισμό εσόδων και εξόδων	Ομάδες οικονομικής υποστήριξης Πρόνοια
<b>Οργανωτικές ικανότητες</b> Ικανότητα διαχείρισης ομαδικής εργασίας, οργάνωση έργων, διόρθωση λαθών	Ο μαθητής παρουσίασε εντός και εντός τάξης:  Ομαδικό πνεύμα  Ηγετική ικανότητα  Ικανότητες διαχείρισης	Ευρωπαϊκός Σύνδεσμος Εκπαίδευσης Ενηλίκων  Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Δίκτυο  Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ESF) διαχειριστικές αρχές και τα Ευρωπαϊκά δίκτυα τους

## Υγεία και ευημερία

Κατηγορία	Πρακτικά παραδείγματα	Σχετικοί οργανισμοί/υπηρεσίες (τοπικοί, περιφερειακοί, εθνικοί, Ευρωπαϊκοί)
<b>Ποιότητα ζωής</b>	Ο μαθητής δεν παραπονιέται για τη ζωή του, είναι θετικός και δεν επιθυμεί να κάνει μεγάλες αλλαγές σε όλους τους τομείς της	Πρόνοια Κέντρα εκπαίδευσης ενηλίκων Ευρωπαϊκά κοινωνικά ταμεία
<b>Αντιμετώπιση του στρες</b>	Πώς ο μαθητής αντιμετωπίζει το στρες στην τάξη και στο εργασιακό περιβάλλον	Μοντέλο Καθοδήγησης Σχολείων
<b>Άγχος</b>	Ο μαθητής μπορεί να αντιμετωπίσει το άγχος σε διάφορες δύσκολες καταστάσεις, γνωρίζει και εφαρμόζει επιτυχώς τεχνικές αντιμετώπισης ή δε βιώνει καν άγχος	Κέντρα εκπαίδευσης ενηλίκων
<b>Ευτυχία</b>	Ο μαθητής είναι χαρούμενος με τη ζωή του, τις προσωπικές σχέσεις	Ομάδα εργασίας σε εκπαίδευση ενηλίκων

	του, την εργασία, την εκπαίδευση και τις δυνατότητές του	Ευρωπαϊκά κοινωνικά ταμεία
Εξωτερική εμφάνιση/ προσωπική υγιεινή	Ο μαθητής είναι πάντα καθαρός και περιποιημένος, νοιάζεται για την εμφάνισή του και τηρεί καθημερινή ρουτίνα φροντίδας	Πάροχοι υγείας και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης  Κοινωνικές υπηρεσίες
Αίσθημα ασφάλειας	Ο μαθητής δε φαίνεται ανασφαλής ή δεν παραπονιέται για την προσωπική του ασφάλεια	Κοινωνικές υπηρεσίες
Λεπτές κινητικές ικανότητες/ευκινησία	Ο μαθητής έχει καλές κινητικές ικανότητες ή δεν έχει κάποιο εμφανές κινητικό πρόβλημα	Υπηρεσίες φροντίδας ΑΜΕΑ
Φυσική δραστηριότητα	Ο μαθητής είναι δραστήριος (κάνει ποδήλατο, περπάτημα, συχνή άσκηση)	Υπηρεσίες φροντίδας ΑΜΕΑ
Εξάρτηση από υπηρεσίες φροντίδας/ επισκέψεις στο γιατρό	Πόσο συχνά ο μαθητής επισκέπτεται γιατρούς και φορείς υγείας	Μη κερδοσκοπικοί οργανισμοί σεξουαλικής υγείας και διαπαιδαγώγησης (Σουηδία)  Τομέας Δημόσιας Υγείας και Φροντίδας (Σουηδία)
Έλεγχος βάρους	Το βάρος του μαθητή είναι σταθερό και στα φυσιολογικά όρια BMI (18-25)	Υπηρεσίες ευημερίας  Γκρουπ ψυχολογικής υποστήριξης
Υγιεινή διατροφή	Ο μαθητής τρώει υγιεινά γεύματα, φέρνει υγιεινά σνακ στην τάξη, αποφεύγει τα επεξεργασμένα τρόφιμα, την υπερβολική κατανάλωση ζάχαρης, δεν έχει διατροφικές διαταραχές	Υπηρεσίες ΑΜΕΑ  Υπηρεσίες ευημερίας  Γκρουπ ψυχολογικής υποστήριξης

## Απασχολησιμότητα, απασχόληση και μάθηση

Κατηγορία	Πρακτικά παραδείγματα	Σχετικοί οργανισμοί/υπηρεσίες
-----------	-----------------------	-------------------------------

(τοπικοί, περιφερειακοί, εθνικοί, Ευρωπαϊκοί)		
Ικανότητες προφορικής επικοινωνίας	Ο μαθητής έχει βασικές δεξιότητες επικοινωνίας και τις εφαρμόζει σε διάφορες καταστάσεις στην τάξη (ομαδικές εργασίες, παρουσιάσεις, συζητήσεις), εργασία (συνεντεύξεις, επικοινωνία με συναδέλφους), προσωπικές σχέσεις.	Υπηρεσίες εύρεσης εργασίας Εκπαίδευση ενηλίκων, δια βίου μάθηση και ανώτερη εκπαίδευση Αποτελεσματική πολιτική στην εκπαίδευση ενηλίκων
Ικανότητες γραπτής επικοινωνίας	Ο μαθητής μπορεί επαρκώς να δουλέψει σε γραπτές εργασίες, να αναλύσει και να συζητήσει κείμενα σε διάφορους τομείς της γνώσης. Μπορεί να γράψει ποιοτικές εκθέσεις και άλλα κείμενα.	Οργανισμοί απασχόλησης δυναμικού Ευρωπαϊκό δίκτυο δημόσιων φορέων εργασίας Δημόσια υπηρεσία κοινωνικών υποθέσεων
Αριθμητικές ικανότητες	Ο μαθητής είναι καλός στα μαθηματικά και στα λογιστικά και μπορεί να δουλέψει σε αριθμητικές εργασίες σε επαγγελματικό περιβάλλον	Φορείς δια βίου και ανώτερης εκπαίδευσης Κέντρα επαγγελματικής αποκατάστασης
Ψηφιακές δεξιότητες	Ο μαθητής μπορεί να δουλέψει με λογισμικό για επεξεργασία κειμένου, παρουσιάσεις και λογιστικά φύλλα. Μπορεί να χρησιμοποιήσει διάφορες συσκευές και να δείξει σε άλλους πώς να τις χρησιμοποιούν	Φορείς δια βίου και ανώτερης εκπαίδευσης Κέντρα επαγγελματικής αποκατάστασης
Δεξιότητες παρουσιάσεων/ομιλίας σε κοινό	Ο μαθητής είναι άνετος στις παρουσιάσεις και δε φοβάται να μιλήσει μπροστά σε κοινό.	Κέντρο "JobCentre Plus" Φορείς πολιτικής στην εκπαίδευση ενηλίκων Ευρωπαϊκό δίκτυο δημόσιων φορέων εργασίας
Δεξιότητες ακρόασης	Ο μαθητής ακούει και παρακολουθεί στην τάξη, προσέχει όταν μιλάει ο δάσκαλος ή οι συμμαθητές, λαμβάνει υπόψη τη γλώσσα του σώματος και τον τόνο της φωνής	Φορείς πολιτικής στην εκπαίδευση ενηλίκων Κέντρα επαγγελματικής αποκατάστασης
Παρουσία και συνέπεια	Ο μαθητής είναι πάντα στην ώρα	Κέντρο "JobCentre Plus"



	του, αντιλαμβάνεται και σέβεται το χρόνο των άλλων	Ίδρυμα για τη βελτίωση της απασχολησιμότητας
Διαχείριση χρόνου	Ο μαθητής διαχειρίζεται αποτελεσματικά το χρόνο, τηρεί τις προθεσμίες στις γραπτές εργασίες του, στη δουλειά του και στον προσωπικό του χρόνο	Γραφεία απασχόλησης δυναμικού Δημόσια υπηρεσία κοινωνικών υποθέσεων Κέντρα Εκπαίδευσης Ενηλίκων
Αυτοπεποίθηση στην αναζήτηση εργασίας και εξέλιξης	Ο μαθητής έχει εμπιστοσύνη στον εαυτό του στο να αναζητήσει εργασία ή καλύτερη δουλειά	Γραφεία απασχόλησης δυναμικού Υπηρεσίες κοινωνικής ενσωμάτωσης
Δεξιότητες απασχολησιμότητας	Ο μαθητής έχει ένα μεγάλο εύρος δεξιοτήτων που είναι απαραίτητες στην αγορά εργασίας	Γραφεία απασχόλησης δυναμικού
Ανεξαρτησία και αυτονομία στο χώρο εργασίας	Ο μαθητής έχει κίνητρο, μπορεί να δουλέψει ανεξάρτητα και γνωρίζει τι πρέπει να κάνει	Συμβουλευτική καριέρας Ίδρυμα για τη βελτίωση της απασχολησιμότητας
Ομαδικότητα στο χώρο εργασίας	Ο μαθητής δουλεύει αποτελεσματικά σε ομαδικές εργασίες στην εκπαίδευση αλλά και στην πραγματική δουλειά	Υπηρεσίες κοινωνικής ενσωμάτωσης Κέντρα εκπαίδευσης ενηλίκων
Επαγγελματική σταθερότητα	Ο μαθητής είναι ασφαλής στη δουλειά του μετά την εκπαίδευση και το θεωρεί απίθανο να μείνει άνεργος	Υπηρεσίες απασχόλησης δυναμικού Ευημερία και κοινωνικές παροχές
Επαγγελματική ικανοποίηση	Ο μαθητής θεωρεί τη δουλειά του πολύ ικανοποιητική και ενδιαφέρουσα	Υπηρεσίες απασχόλησης δυναμικού Ευημερία και κοινωνικές παροχές
Επαγγελματική ικανότητα και ποιότητα δουλειάς	Ο μαθητής συνεχώς εξελίσσεται, εκσυγχρονίζει τις επαγγελματικές του δεξιότητες και παρακολουθεί σεμινάρια επιμόρφωσης στο αντικείμενό του	Ευημερία και κοινωνικές παροχές
Στάση απέναντι στην εκπαίδευση και τη μάθηση	Ο μαθητής ψάχνει ευκαιρίες να αποκτήσει γνώσεις και να εξελιχθεί	Ευημερία και κοινωνικές παροχές



## Κοινωνία, κοινότητα και αγωγή του πολίτη

Κατηγορία	Πρακτικά παραδείγματα	Σχετικοί οργανισμοί/υπηρεσίες (τοπικοί, περιφερειακοί, εθνικοί, Ευρωπαϊκοί)
Πολιτισμική αντίληψη και ανεκτικότητα	Ο μαθητής γνωρίζει διάφορες κουλτούρες και μειονότητες και σέβεται τις διαφορές των ανθρώπων τόσο στη θεωρία όσο και στην πράξη, σέβεται τους συμμαθητές και τους συναδέλφους που προέρχονται από διαφορετικές κουλτούρες	Κέντρα καθοδήγησης και πληροφόρησης  Μοντέλα καθοδήγησης μεταναστών  Δημόσιες υπηρεσίες στρατηγικών κοινωνικής ενσωμάτωσης
Εφαρμογή περιβαλλοντικής συνείδησης	Ο μαθητής ζει ηθικά σε κάθε πτυχή της ζωής του	Οικονομικο-κοινωνική στρατηγική  Κέντρα εκπαίδευσης ενηλίκων
Ενθάρρυνση άλλων στη μάθηση	Ο μαθητής ενθαρρύνει άλλους (φίλους, συμμαθητές) να μελετήσουν και να αποκτήσουν γνώσεις	Κέντρα αντιμετώπισης μαθησιακών δυσκολιών  Μοντέλο καθοδήγησης μεταναστών
Αισθήματα μοναξιάς/ απομόνωση	Ο μαθητής σπάνια νιώθει πως δεν έχει κάποιον να μιλήσει	Υπηρεσίες κοινωνικής υποστήριξης  Ομάδες ψυχολογικής υποστήριξης
Ικανότητα απόκτησης φίλων	Ο μαθητής κάνει εύκολα νέους φίλους	Κέντρα υποστήριξης για μητέρες  Κέντρα εκπαίδευσης ενηλίκων
Διάχυση γνώσης	Ο μαθητής νιώθει άνετα να μοιραστεί τις γνώσεις του με άλλους	Εκπαιδευτικοί φορείς κοινωνικής εξέλιξης
Ενεργός συμμετοχή στα κοινά	Ο μαθητής είναι ενεργός στην κοινότητα	Ομάδες ψυχολογικής υποστήριξης  Εκπαιδευτικοί φορείς κοινωνικής εξέλιξης
Εθελοντισμός	Ο μαθητής κάνει εθελοντική εργασία, προσφέρει κοινωνικό έργο	Υπηρεσίες κοινωνικής υποστήριξης



	και συμμετέχει στα κοινά	Ομάδες ψυχολογικής υποστήριξης
Κοινωνικές δεξιότητες	Ο μαθητής συνομιλεί με κόσμο και αντιλαμβάνεται τη σημασία της κοινωνικότητας μακροπρόθεσμα	Φορείς οικονομικο-κοινωνικής στρατηγικής
Αίσθημα του ανήκειν	Ο μαθητής έχει δημιουργήσει κοινωνικό κύκλο και ενθαρρύνει άλλους να συμμετέχουν σε αυτόν	Ομάδες ψυχολογικής υποστήριξης Μαθήματα κοινωνικού προσανατολισμού στην εκπαίδευση ενηλίκων Δημόσια εκπαίδευση ενηλίκων για μετανάστες
Γονεϊκές ικανότητες	Ο μαθητής έχει μεγάλο εύρος γονεϊκών ικανοτήτων	Υπηρεσίες στήριξης οικογένειας Υπηρεσίες στήριξης μητέρας
Κατανόηση παιδιών και εφήβων	Ο μαθητής μπορεί να κατανοήσει παιδιά και εφήβους	Υπηρεσίες στήριξης οικογένειας
Οικογενειακές σχέσεις	Ο μαθητής έχει πολύ καλές σχέσεις με τους συγγενείς του, τους συναντά συχνά, διατηρεί επικοινωνία και οι οικογενειακές σχέσεις είναι ομαλές	Υπηρεσίες κοινωνικής στήριξης Υπηρεσίες οικογενειακής στήριξης
Δικτύωση	Ο μαθητής έχει δίκτυο στενών φίλων, καλές σχέσεις με την οικογένεια και αξιόπιστες γνωριμίες από την εργασία, από ομάδες μελέτης, κλπ	Κέντρα εκπαίδευσης ενηλίκων Ευρωπαϊκό δίκτυο δημόσιων φορέων εργασίας Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Δίκτυο
Ενδιαφέρον για τοπικά ή εθνικά ζητήματα	Ο μαθητής ενδιαφέρεται για ζητήματα όπως <ul style="list-style-type: none"> <li>• εκλογές</li> <li>• διαδηλώσεις</li> <li>• συναντήσεις</li> <li>• κοινωνικές εκδηλώσεις</li> <li>• φιλανθρωπικές εκδηλώσεις</li> </ul>	Οργανώσεις ένταξης μεταναστών και προσφύγων Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Δίκτυο Μαθήματα κοινωνικού προσανατολισμού στην εκπαίδευση ενηλίκων
Αίσθημα σκοπού	Ο μαθητής νιώθει ότι η ζωή έχει νόημα και σκοπό και έχει κίνητρα	Ομάδες ψυχολογικής υποστήριξης Ψυχική υποστήριξη



		Κέντρο φροντίδας ηλικιωμένων, Κέντρα φροντίδας για ΑΜΕΑ  Οργανώσεις ένταξης μεταναστών και προσφύγων
--	--	--

### 3. Εγχειρίδιο αξιολόγησης της δια βίου και πολύπλευρης προόδου ευπαθών ενήλικων μαθητών

#### 3.1. Αξιολόγησης δια βίου και πολύπλευρης προόδου

Οι ομάδες κοινωνικά ευπαθών μαθητών είναι συχνά ετερογενείς, παρόλο που μπορεί να μοιράζονται κάποια κοινά χαρακτηριστικά ανάλογα με την κατάσταση.

Οι μαθητές αυτοί μπορεί να παρουσιάζουν κάποια χαρακτηριστικά που να δρουν σαν εμπόδια στην ενδυνάμωσή τους και την πορεία τους στη δια βίου μάθηση, καθώς και στην παρακολούθησή τους:

- Απομόνωση: έχουν βιώσει καταστάσεις απομόνωσης και κατά συνέπεια ο κοινωνικός τους κύκλος έχει αλλοιωθεί. Για παράδειγμα ο κοινωνικός κύκλος ενός μετανάστη βρίσκεται συνήθως στη χώρα καταγωγής του.
- Χαμηλή αυτοπεποίθηση και αυτοεκτίμηση.
- Δυσκολίες να αναγνωρίσουν τις ικανότητες και τις επαγγελματικές τους δεξιότητες.
- Δυσκολία διατήρησης κινήτρου για εργασιακές και εκπαιδευτικές δραστηριότητες.
- Περιορισμένος ελεύθερος χρόνος λόγω υποχρεώσεων και επιπλοκών με τη δουλειά, φροντίδα/οικογενειακές υποχρεώσεις ή/και άλλες υπηρεσίες υποστήριξης και βοήθειας.
- Δυσκολία διαχείρισης χρόνου (που σχετίζεται με τα προαναφερθέντα).
- Δυσκολία να μεταφράσουν τις επιθυμίες τους σε πράξεις, ή δισταγμός να δράσουν αυτόνομα (για ένα πλήθος λόγων).
- Δυσκολία να συνδυάσουν την παροχή φροντίδας σε παιδιά και άλλα εξαρτώμενα μέλη με τις απαιτήσεις της εκπαίδευσης ή της αγοράς εργασίας (π.χ. νεαρές μητέρες), ειδικά όπου υπάρχουν πολλαπλά μειονεκτήματα, όπως περιορισμένο ή ανύπαρκτο δίκτυο υποστήριξης.
- Δυσκολία και δυσπιστία στην αντιμετώπιση νέων καταστάσεων και σχέσεων, βάσει προηγούμενων αρνητικών εμπειριών ή/και δυσκολιών όπως θέματα ψυχικής υγείας.





### 3.2. Οφέλη των συμπράξεων με ενδιαμέσους φορείς του πλαισίου TaMPADA

#### Οφέλη για τους μαθητές

- 1) Βελτίωση της αυτοπεποίθησης
- 2) Ανάπτυξη κοινωνικών δεξιοτήτων
- 3) Εξατομικευμένα πλάνα προσωπικής εξέλιξης
- 4) Αίσθημα διαρκούς υποστήριξης
- 5) Περισσότερες επιλογές προσωπικής ανάπτυξης με τη συμμετοχή κατάλληλων φορέων
- 6) Αντιμετώπιση συγκεκριμένων δυσκολιών/αναγκών του μαθητή
- 7) Δυνατότητα να βλέπουν οι μαθητές την πρόοδό τους
- 8) Αυτονομία μαθητή (έλεγχος της μαθησιακής πορείας)
- 9) Λήψη πιστοποιητικού/αποδεικτικού προόδου, το οποίο θα μπορούν να χρησιμοποιούν στο βιογραφικό τους, με μέντορα, εργοδότη
- 10) Εορτασμός των επιτευγμάτων τους.

#### Παράδειγμα καλής πρακτικής από το DACES

Τίτλος	Shirebrook Neighbourly Allotment Group (SNAG)
Λέξεις κλειδιά	Community, Allotment, mindfulness, outdoor learning,
Τοποθεσία	Shirebrook, Derbyshire, Ηνωμένο Βασίλειο
Οργανισμός, χώρα	DACES με μέλη από τοπικές υπηρεσίες (π.χ. κέντρα φροντίδας ενηλίκων, παιδιών κλπ) και την κοινότητα
Διάρκεια	Συνεχιζόμενο από το Μάρτιο του 2019



## Περιγραφή

Το “Shirebrook Community Allotment” (οικόπεδο της κοινότητας του Shirebrook) είναι μια σχετικά νέα ομάδα που φτιάχτηκε για να αξιοποιήσει 4 οικόπεδα και να αναπτύξει μια μεγάλη καλλιεργήσιμη έκταση. Το οικόπεδο παρέχει ένα ασφαλές μέρος στα μέλη της κοινότητας, όπου μπορούν να συναντιούνται, να μαθαίνουν καινούργιες δεξιότητες, να κάνουν φίλους και να δραστηριοποιούνται. Για τους συμμετέχοντες είναι μια σκληρή αλλά ανταποδοτική δουλειά με εκδηλώσεις όπως η μέρα ‘Come and Have a Go’ την 25η Ιουνίου που προσελκύει μεγάλο ενδιαφέρον. Στην εκδήλωση συμμετείχαν πολλοί εκπρόσωποι της κοινότητας – μαθητές από το Κέντρο Εκπαίδευσης Ενηλίκων; την τοπική ομάδα Φροντίδας Ενηλίκων; ενήλικες με μαθησιακές δυσκολίες; το κέντρο φροντίδας παιδιών καθώς και ένας τοπικός σύμβουλος. Μαθητές από ένα τοπικό σχολείο για άτομα με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες (SEN) συμμετείχαν τακτικά τις Παρασκευές στην καλλιέργεια του οικοπέδου και επίσης μαθητές από το πρόγραμμα πλήρους εκπαίδευσης του Κέντρου Εκπαίδευσης Ενηλίκων του Shirebrook δούλεψαν στο οικόπεδο σαν μέρος ενός προγράμματος της κοινότητας. Αυτοί που ενδιαφέρονται για την κηπουρική επίσης δουλεύουν εθελοντικά στο έργο. Το τοπικό κέντρο “Youth Worker” εφάρμοσε ένα καλοκαιρινό πρόγραμμα με συμμετοχή νεαρών ατόμων στο οικόπεδο μαζί με τοπικούς εθελοντές για ένα διάστημα 4 εβδομάδων. Στο πρότζεκτ συμμετέχει και ένας εκπαιδευτής κηπουρικής με εμπειρία στη δουλειά με άτομα με επιπρόσθετες ανάγκες. Από τις 11 Σεπτέμβρη 2019 το πρότζεκτ λαμβάνει χώρα κάθε Τετάρτη 10πμ-2μμ. Τα μαθήματα τα καθοδηγεί ο εκπαιδευτής κηπουρός, οπότε έχουν μια συγκεκριμένη δομή που επιτρέπει σε κόσμο από διάφορες εθνικότητες και με διαφορετικές ανάγκες να δουλεύουν μαζί και να έχουν μια εβδομαδιαία ρουτίνα.

Αποτελέσματα/  
Επίδραση

Τα μαθήματα κηπουρικής μπορεί να βοηθήσουν σημαντικά στην αντιμετώπιση προβλημάτων ψυχικής υγείας, όπως κατάθλιψη και άγχος και να ελαττώσουν την υψηλή αρτηριακή πίεση, βελτιώνοντας τη φυσικής κατάσταση συνολικά. Το πρότζεκτ αυτό αποτελεί και πηγή υγιεινού φαγητού για την κοινότητα – το φαγητό δωρίζεται σε τοπικά στέκια και λέσχες όπως το Χριστιανικό Κέντρο, ενώ πωλείται και στην τοπική αγορά ως μορφή κοινωνικής επιχείρησης. Πολλοί εθελοντές είναι μέρος του δικτύου “Thriving Communities” του Shirebrook και οι περισσότεροι είναι άνεργοι; πολλοί υποφέρουν από άγχος και κατάθλιψη – ο στόχος είναι να τους βοηθήσουμε να αισθανθούν καλά, να αναπτύξουν σχέσεις με άλλα μέλη της κοινότητας (π.χ. την Πολωνική κοινότητα) και να προωθήσουν την πολυπολιτισμικότητα και τις Βρετανικές αξίες. Μακροπρόθεσμα το πρότζεκτ συμβάλλει στη βελτίωση της ψυχικής υγείας, τη δια βίου μάθηση, την κοινωνική συνοχή και ίσως τα βήματα

	προς την απασχολησιμότητα.
<b>Δυσκολίες</b>	Η βασική δυσκολία είναι το μοίρασμα αρμοδιοτήτων στο οικόπεδο. Η σύνδεση με τοπικούς εθελοντές είναι επίσης δύσκολη αλλά δημιουργούμε καλές συνεργασίες μέσω των δραστηριοτήτων του “Thriving Communities” και αυτό μας επιτρέπει να προωθούμε τα οφέλη της συμμετοχής στην κοινότητα. Ενθαρρύνουμε ανθρώπους στον εθελοντισμό απλά αφιερώνοντας χρόνο στο να ακούσουμε τις ανάγκες τους.
<b>Επόμενα βήματα</b>	Συνεχής εξέλιξη του προγράμματος με τη συμμετοχή ολοένα και περισσότερων ανθρώπων. Υπάρχουν πολλές καινούργιες ιδέες για επόμενες δραστηριότητες του προγράμματος που θα ωφελήσουν αυτούς που συμμετέχουν.
<b>Επικοινωνία</b>	Sandra Currey, Programme Development Worker, Derbyshire Adult Community Education Service. Sandra.currey@derbyshire.gov.uk

### Τα οφέλη για τους παρόχους εκπαίδευσης ενηλίκων

- 1) Τους επιτρέπει να βελτιώνουν την ποιότητα των εκπαιδευτικών υπηρεσιών
- 2) Επαγγελματική εξέλιξη του προσωπικού με περισσότερες ευκαιρίες συνεργασίας με διάφορες υπηρεσίες
- 3) Αύξηση της
  - α) Επίγνωσης των αναγκών της κοινότητας
  - β) Ενημέρωση για τις τάσεις της αγοράς εργασίας
- 4) Συντονισμός με σχετικούς οργανισμούς ταύτιση με τις τοπικές ανάγκες
- 5) Αξιοποίηση επικοινωνίας μεταξύ του παρόχου εκπαίδευσης ενηλίκων και οργανισμών
- 6) Βιώσιμες αλληλεπιδράσεις
- 7) Καλύτερη φήμη του οργανισμού
- 8) Υψηλότερο συναίσθημα ότι η δουλειά έχει νόημα βλέποντας πραγματική πρόοδο
- 9) Απόδειξη της επίδρασης, που μπορεί να χρησιμοποιηθεί με παρόχους, διαμορφωτές πολιτικής και υπεύθυνους λήψης αποφάσεων
- 10) Σύγκριση βάσει δεδομένων.

### 3.3. Η σημασία της ανοιχτής επικοινωνίας με ενδιάμεσους φορείς

Η συμμετοχή ενδιάμεσων φορέων για τη μακροχρόνια παρακολούθηση κοινωνικά ευπαθών ενηλίκων μπορεί να είναι δύσκολη για τους παρόχους εκπαίδευσης ενηλίκων. Για το λόγο αυτό, είναι σημαντικό να διαπιστωθεί ξεκάθαρα το πώς οι πάροχοι εκπαίδευσης ενηλίκων μπορούν να πείσουν





τις υπηρεσίες να υιοθετήσουν το Πλαίσιο TaMPADA. Το πρώτο μέρος περιλαμβάνει την κατανόηση των οφελών για τους ενδιαμέσους φορείς από τη χρήση του Πλαισίου καταγραφής TaMPADA.

Τα κύρια οφέλη βασίζονται στη βελτίωση της ποιότητας στην εκπαίδευση ενηλίκων και τη συμβουλευτική καριέρας που επικεντρώνεται σε μεμονωμένους μαθητές, επαγγελματική εξέλιξη του προσωπικού και συντονισμένη παροχή υπηρεσιών. Ο καλύτερος συντονισμός και η ενιαία προσέγγιση μεταξύ ενδιαμέσων φορέων που δουλεύουν με διαφορετικά μέρη υποστήριξης ευπαθών ενηλίκων στην εκπαίδευση/αγορά εργασίας/κοινωνική ενσωμάτωση μπορεί να οδηγήσει σε μείωση των ακόλουθων κοινωνικο-οικονομικών επιπτώσεων:

- Έλλειψη διαφάνειας που οδηγεί σε επαναλαμβανόμενα μέτρα και διπλή χρηματοδότηση
- Αναποτελεσματική παροχή υπηρεσιών όπου οι οργανισμοί παρέχουν τυποποιημένες υπηρεσίες χωρίς να δίνουν ιδιαίτερη σημασία σε ατομικές ανάγκες
- Μεγάλος φόρτος για μεμονωμένους επαγγελματίες επειδή οι ρόλοι και οι ευθύνες δε μοιράζονται με άλλους οργανισμούς.

Έτσι, με την ενσωμάτωση στοιχείων από το Πλαίσιο TaMPADA οι ενδιαμέσοι φορείς θα έχουν:

- Πιο αποτελεσματική δουλειά με λιγότερο κόπο
- Καλύτερη επίδραση στην κύρια ομάδα-στόχο τους: τους κοινωνικά ευπαθείς ενήλικες
- Καλύτερη προσέγγιση και εμπειρία
- Υψηλότερη κατάρτιση του προσωπικού
- Ευκαιρίες συνεργασίας και ανταλλαγής εμπειριών σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο (ακόμη και με δυνατότητα εκπαιδευτικών ταξιδιών στο εξωτερικό ως μέρος προγραμμάτων Erasmus), μιας και η κοινοπραξία του έργου καλύπτει 5 ευρωπαϊκές χώρες: Ηνωμένο Βασίλειο, Σουηδία, Ελλάδα, Βέλγιο, Σλοβενία.

Το χτίσιμο σχέσεων με ενδιαμέσους φορείς μπορεί να υποστηριχθεί από τη φήμη του οργανισμού, την εμπιστοσύνη σε προηγούμενες αλληλεπιδράσεις και την αποδεδειγμένα επιτυχημένη ολοκλήρωση έργων και να προωθηθεί περαιτέρω με απευθείας επαφή με εκπροσώπους των οργανισμών που είναι έμπειροι στο χτίσιμο σχέσεων.





### Λάβετε υπόψη τις ανάγκες των ενδιαμέσων φορέων

Οι υπηρεσίες θέλουν	Οι υπηρεσίες δε θέλουν
<ul style="list-style-type: none"><li>• Να αναγνωρίζουν το πλεονέκτημα της επαφής/εμπλοκής</li><li>• Να αναγνωρίζουν το πλεονέκτημα του να δουλεύουν με το Πλαίσιο TaMPADA</li><li>• Να εναρμονίζονται με την εσωτερική τους ατζέντα</li><li>• Να είναι πλήρως ενημερωμένοι για τις απαιτήσεις του TaMPADA</li><li>• Να συμμετέχουν σε καθαρές, αποτελεσματικές και θετικές αλληλεπιδράσεις</li><li>• Να δείχνουν αφοσίωση στην ποικιλομορφία και την ενσωμάτωση</li><li>• Να συσχετίζονται με οργανισμούς που θα προσθέτουν αξία στην εταιρική διακυβέρνησή τους, καθώς και υπεύθυνες εταιρικές πρακτικές και πολιτικές</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Εμπλέκονται σε αλληλεπιδράσεις που είναι χρονοβόρες χωρίς προφανές όφελος</li><li>• Να δουλεύουν με δίκτυα χωρίς οργάνωση και ξεκάθαρους στόχους</li><li>• Να προσεγγίζονται χωρίς στοιχεία και αριθμούς</li><li>• Να προσεγγίζονται χωρίς δομημένες προτάσεις</li><li>• Να επενδύσουν χρήματα σε προγράμματα χωρίς θετικά αποτελέσματα που θα ενσωματωθούν στην ατζέντα ή τις προσδοκίες τους για το μέλλον</li><li>• Να έχουν να αντιμετωπίσουν αχρείαστα ή/και χρονοβόρα ζητήματα</li></ul>

Ο διάλογος και μια κοινή προσέγγιση στην καταγραφή προόδου μεταξύ ενδιαμέσων φορέων, καθώς και ο ξεκάθαρος διαχωρισμός των ρόλων και των αρμοδιοτήτων προωθούν τη διαφάνεια και την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και θα επιτρέψουν την εξοικονόμηση πόρων αποφεύγοντας τα επαναλαμβανόμενα μέτρα. Επιπλέον, η εφαρμογή του Πλαισίου TaMPADA για τη βελτίωση και την επέκταση της προσφοράς ευκαιριών μάθησης υψηλού επιπέδου, εξατομικευμένων για τις ανάγκες μεμονωμένων ενήλικων μαθητών μέσα από καινοτόμους τρόπους παρακολούθησης, προβλέπεται να οδηγήσει στην προώθηση της ενδυνάμωσης και της κοινωνικής ενσωμάτωσης των ευπαθών ενηλίκων μακροπρόθεσμα. Η ανεπαρκής στήριξη στην εκπαίδευση και την κοινωνική ζωή ευπαθών ενηλίκων οδηγεί σε ανεργία, απομόνωση και κοινωνικό αποκλεισμό. Αυτές οι επιπτώσεις φέρνουν όχι μόνο οικονομικές απώλειες στις χώρες της κοινοπραξίας, αλλά οδηγούν και σε απώλεια κινήτρου και αυτοεκτίμησης, κοινωνική απομόνωση, σωματικές και ψυχολογικές επιπτώσεις. Επομένως, είναι αναγκαίο οι ενδιαμέσοι φορείς που δουλεύουν με κοινωνικά ευπαθείς ενήλικες να εφαρμόζουν την πιο αποτελεσματική προσέγγιση και να παρέχουν όσο το δυνατόν περισσότερους πόρους για τη στήριξη κοινωνικά ευπαθών ενηλίκων.



### 3.4. Οδηγός πρακτικής εφαρμογής του Πλαισίου σε συνεργασία με σχετικούς ενδιαμέσους φορείς

Οι συστάσεις για παρακολούθηση της δια βίου προόδου καλύπτουν αυτούς τους κρίσιμους παράγοντες και της δυνατότητας σε σχέση με τον εντοπισμό των κοινωνικά ευπαθών ενηλίκων, καθώς και θέματα ενδυνάμωσης και υποστήριξης στη δια βίου εκπαίδευση και ανάπτυξη. Είναι σημαντικό να έχουμε προσέγγιση με επίκεντρο το μαθητή και να αντιμετωπίζουμε τους περιορισμούς και τις δυσκολίες τόσο στην ιδιωτική όσο και στη δημόσια σφαίρα.

Είναι σημαντικό ο πάροχος Εκπαίδευσης Ενηλίκων να λαμβάνει υπόψη όλα τα δυνατά και τα αδύναμα σημεία του μαθητή όταν χρησιμοποιεί το Πλαίσιο TaMPADA. Προτείνεται η ακόλουθη δομή για την αξιολόγηση της δια βίου προόδου ενός μαθητή:

#### Μέρος I

##### 1. Σχεδιασμός ενός εκπαιδευτικού προγράμματος

- Συνεργασία με ενδιαμέσους φορείς: κέντρα εύρεσης εργασίας, θεσμοί ψυχικής υγείας, κοινότητες μεταναστών, ΜΚΟ, κλπ.
- Προσήλωση στις ανάγκες και τα εμπόδια του μαθητή

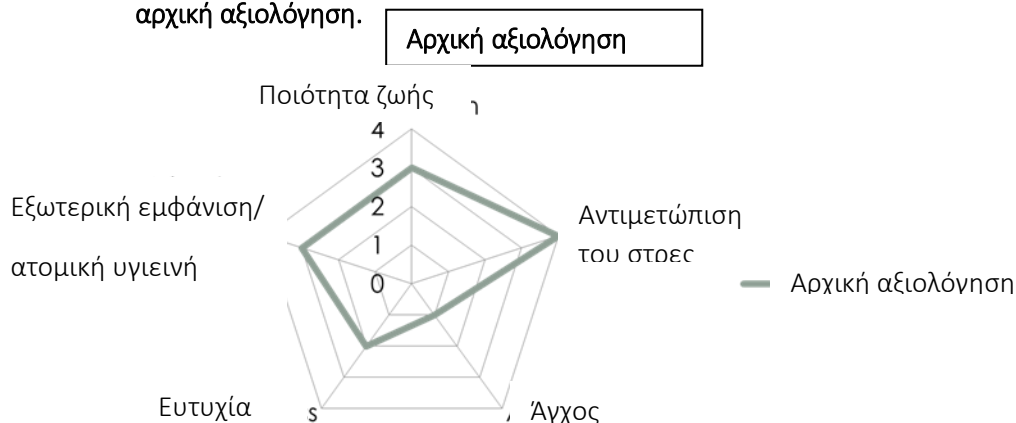
##### 2. Συνεδρία καθοδήγησης με το γκρουπ μαθητών

- Αρχική αξιολόγηση
- Επιλογή της περιοχής με την περισσότερη ανάγκη και σχετικότητα:
  - ✓ Απασχολησιμότητα, απασχόληση και μάθηση
  - ✓ Υγεία και ευημερία
  - ✓ Ανάπτυξη προσωπικών και κοινωνικών δεξιοτήτων
  - ✓ Κοινωνία, κοινότητα και αγωγή του πολίτη
- Αξιολόγηση των δυνατών και αδύναμων σημείων των μαθητών ως προς διαφορετικούς δείκτες (αρχική αξιολόγηση, ενδιάμεση και απολογιστική)

#### Μέρος II

Αναλύστε τα αποτελέσματα του κάθε πεδίου (από την υψηλότερη ανάγκη και συσχέτιση):

##### 1. Ανάλυση υψηλότερων και χαμηλότερων δεικτών των μαθητών ή γκρουπ μαθητών στην αρχική αξιολόγηση.





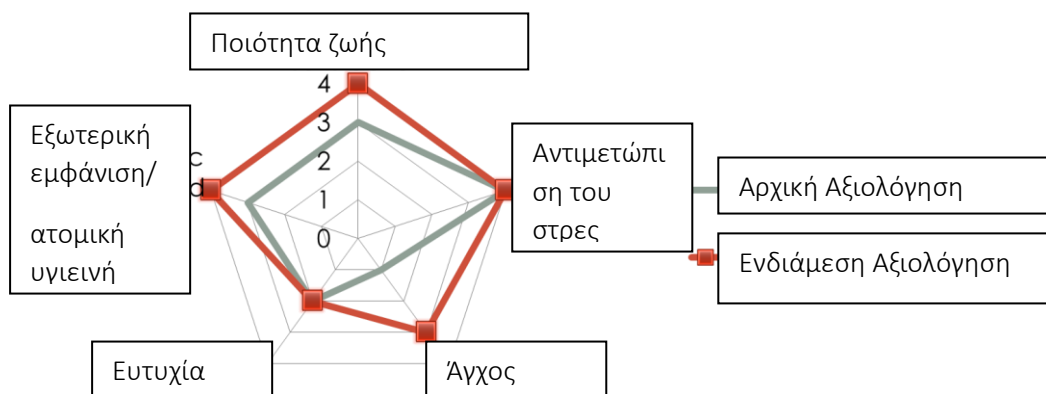
## Παράδειγμα

- Μελετήστε τους οργανισμούς, τις υπηρεσίες εκείνες που σχετίζονται με τους χαμηλότερους δείκτες της ομάδας (Δείτε τον πίνακα 5)
- Διαμορφώστε τη λίστα με τις πιο σχετικές ενδιάμεσες υπηρεσίες/ οργανισμούς
- Ελάτε σε επαφή και εμπλακείτε με τις ενδιάμεσες υπηρεσίες (ιδιαίτερα με ομάδες της κοινότητας, Μ.Κ.Ο)
- Ενθαρρύνετε το κέντρο εκπαίδευσης ενηλίκων να συνεργαστεί με τους σχετικούς φορείς, να δημιουργήσει επαφές με τις υπηρεσίες, να εφαρμόσει σχετικές πολιτικές και πρακτικές. Διευκολύνετε την συνεργασία με τους οργανισμούς.
- Ελάτε σε επαφή με τις υπηρεσίες, ανταλλάξτε ιδέες για καλές πρακτικές, εφαρμόστε πρωτοποριακές πρακτικές από τους ενδιάμεσους φορείς στις τάξεις.

*Παράδειγμα: εάν παρατηρήσετε ότι ο χαμηλότερος δείκτης των γκρουπ των μαθητών είναι το Άγχος (Υγεία και Ευημερία), υπάρχει η δυνατότητα να συνεργαστείτε με τις υπηρεσίες ψυχικής υγείας για υποστήριξη, προσαρμογή του εκπαιδευτικού υλικού σύμφωνα με τις ανάγκες του μαθητή, ενσωμάτωση εκπαίδευσης διαχείρισης άγχους μέσα στην τάξη, κ.τ.λ.)*

### 2. Επαναξιολογήστε τα αποτελέσματα γκρουπ από το TaMPADA Πλαίσιο μετά την ενδιάμεση αξιολόγηση (απολογιστική)

3. Αναλύστε το δεύτερο αραχνοειδές γράφημα των αποτελεσμάτων των ομάδων και συγκρίνετέ το με το πρώτο, αλληλο-επικαλύπτοντάς τα.



- Παράδειγμα (Υγεία και ευημερία)

Αναλύστε τα αποτελέσματα:

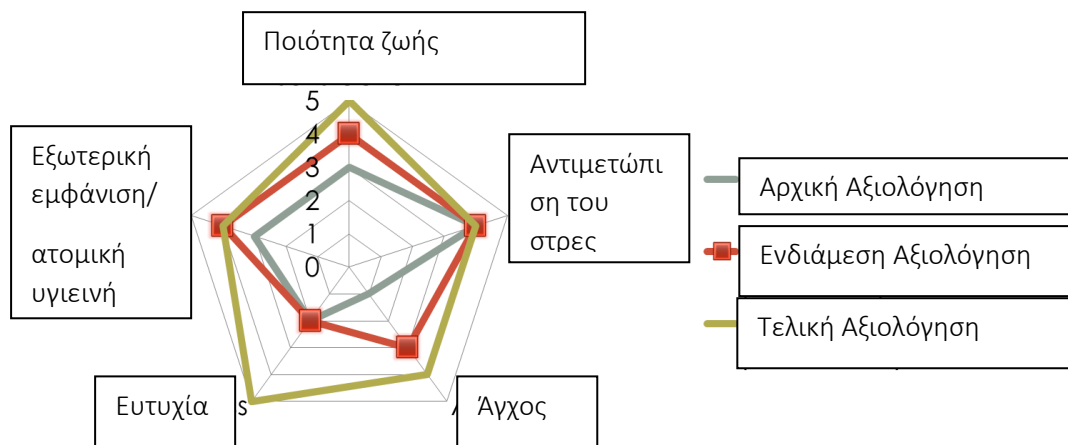
- Σε ποιόν δείκτη οι μαθητές έχουν την χαμηλότερη βαθμολογία;
- Παρουσιάστηκε μεταβολή στη συνολική εικόνα?
- Ενδυναμώθηκαν οι μαθητές σε κάποιον δείκτη, ιδιαίτερα σε εκείνους που αποτελούν στόχους του μαθήματος;





- Αν όχι, γιατί; Πως μπορείτε να εμπλέξετε τους ενδιαμέσους φορείς να διευκολύνουν την πρόοδο του μαθητή στο συγκεκριμένο δείκτη (δείτε τον πίνακα 5);
- Ποιοι δείκτες έχουν παρουσιάσει μεταβολή προς το καλύτερο; Πως επιτεύχθηκε;

**4. Αξιολογήστε τους μαθητές στο τέλος του εκπαιδευτικού προγράμματος και αναλύστε τα αποτελέσματα όπως και στην ενδιάμεση αξιολόγηση.**



Παράδειγμα

### Επιλογές μετά την αξιολόγηση κάθε αξιολόγηση (αρχική, ενδιάμεση και τελική):

1. Επανασχεδιάστε/αναθεωρήστε το εκπαιδευτικό πρόγραμμα, αξιολογήστε την απόδοση του προγράμματος
  - Ανάλυση: Δείχνει το γράφημα τα αποτελέσματα που περιμένατε;
  - Αν όχι, εξετάστε την περίπτωση αναθεώρησης του εκπαιδευτικού προγράμματος.
2. Εντάξτε σχετικές οδηγίες:
  - Είτε χρειάζεστε την εμπλοκή νέων οργανισμών/ φορέων ή
  - Περεταίρω συνεργατικές δράσεις με φορείς που ήδη συνεργάζεστε..
3. Ποια είναι τα επόμενα βήματα για τον μαθητή ή το γκρουπ;
  - ✓ Περαιτέρω εκπαίδευση
  - ✓ εργασία
  - ✓ ευκαιρίες στην κοινότητα
  - ✓ εστίαση στην προσωπική ανάπτυξη
  - ✓ άλλες

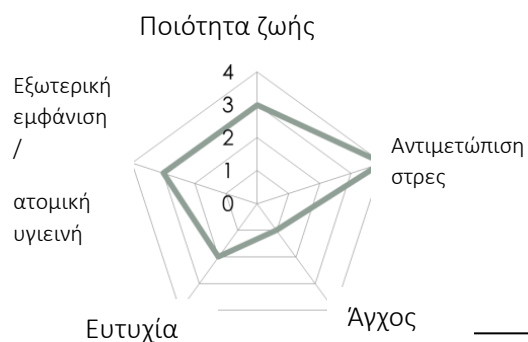
επιλογές



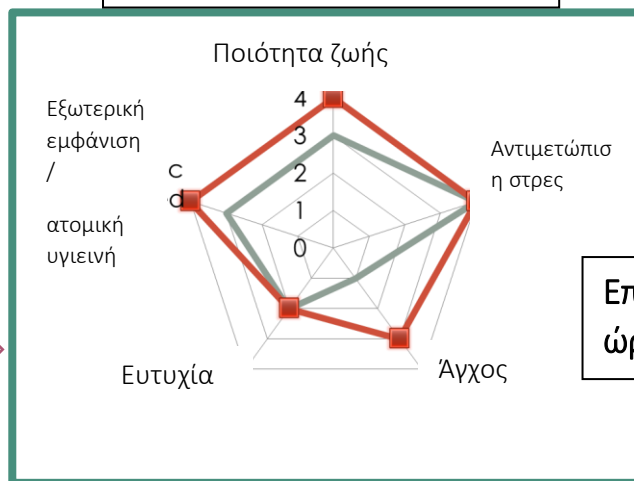
# Υγεία και ευημερία

## Αρχική αξιολόγηση

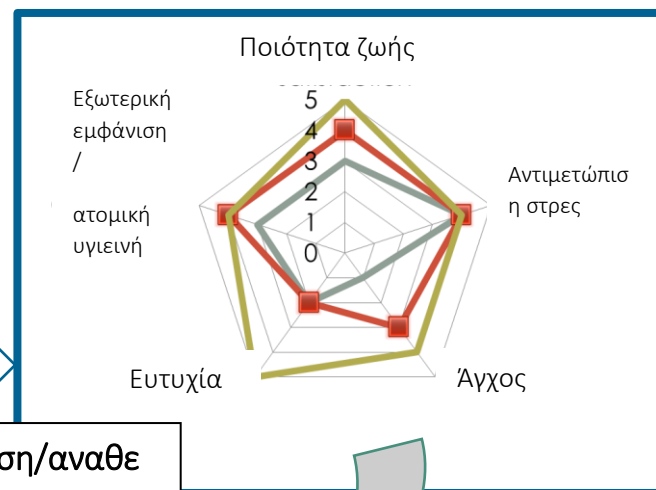
### Initial assesment



## Ενδιάμεση αξιολόγηση



## Τελική αξιολόγηση

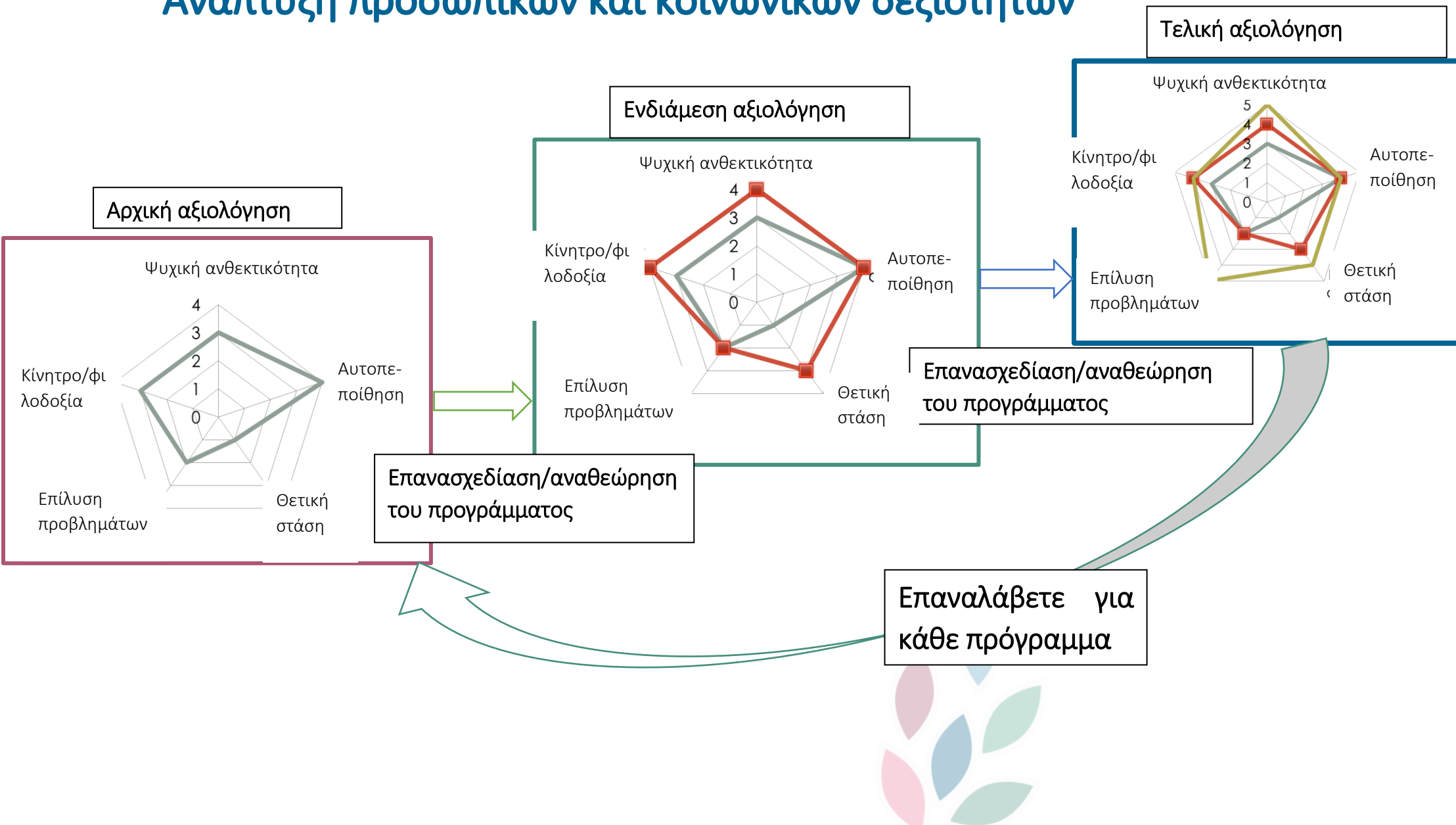


Επανασχεδίαση/αναθεώρηση προγράμματος

Επανασχεδίαση/αναθεώρηση προγράμματος

Επαναλάβετε για κάθε μάθημα

# Ανάπτυξη προσωπικών και κοινωνικών δεξιοτήτων





# Απασχολησιμότητα, απασχόληση και μάθηση

## Αρχική αξιολόγηση

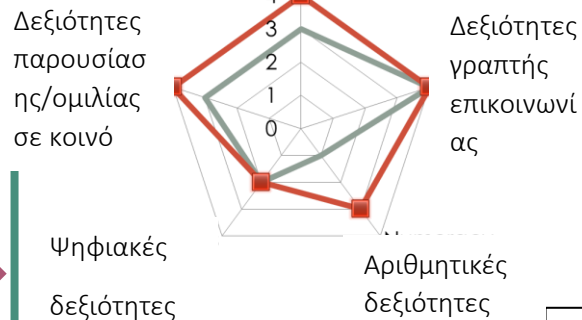
Δεξιότητες προφορικής επικοινωνίας



Επανασχεδίαση/αναθεώρηση του προγράμματος

## Ενδιάμεση αξιολόγηση

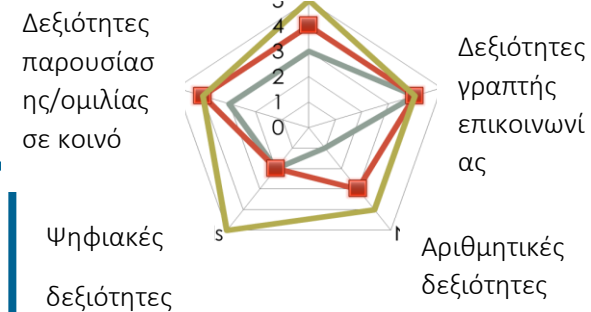
Δεξιότητες προφορικής επικοινωνίας



Επανασχεδίαση/αναθεώρηση προγράμματος

## Τελική αξιολόγηση

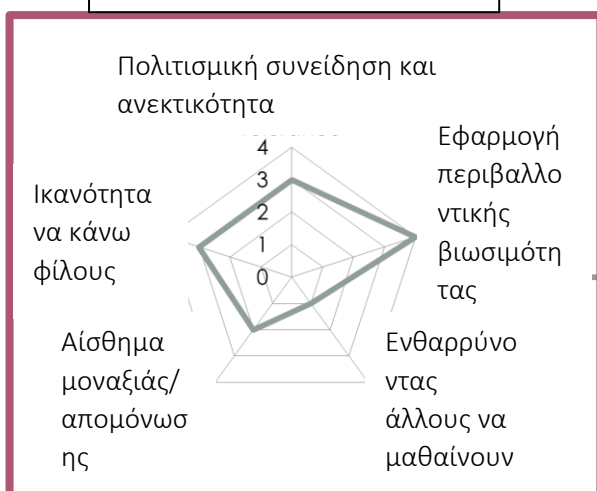
Δεξιότητες προφορικής επικοινωνίας



Επαναλάβετε για κάθε μάθημα

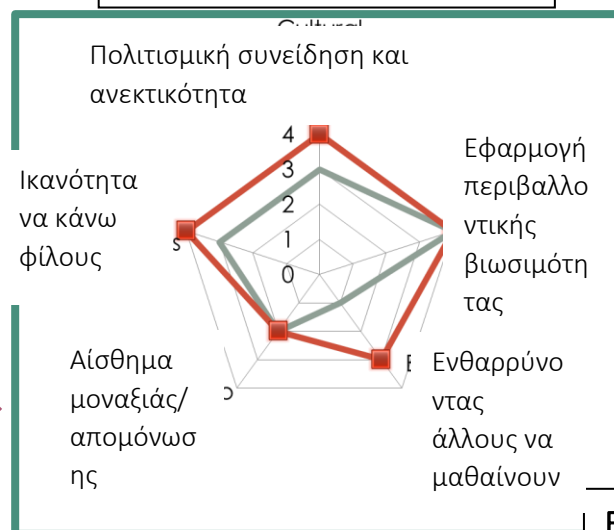
# Κοινωνία, κοινότητα και αγωγή του πολίτη

## Αρχική αξιολόγηση



Επανασχεδίαση/αναθεώρηση προγράμματος

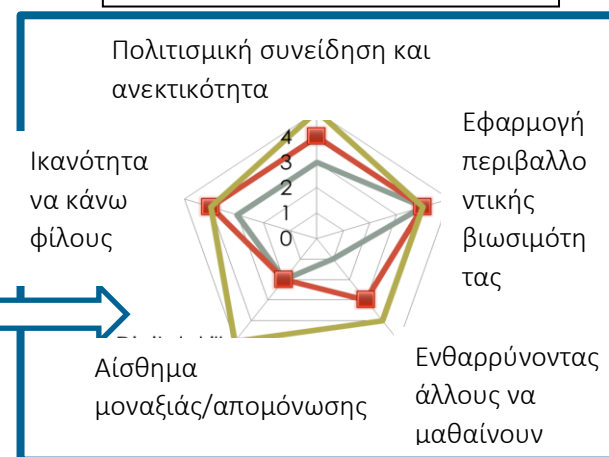
## Ενδιάμεση αξιολόγηση



Επανασχεδίαση/αναθεώρηση προγράμματος

Επαναλάβετε για κάθε μάθημα

## Τελική αξιολόγηση





### 3.5. Συμπέρασμα

Τα αποτελέσματα της έρευνας που πραγματοποιήθηκε απέδειξαν πως μπορούν να υπάρχουν ουσιαστικά πλεονεκτήματα στη συνεργασία σχετικών εταίρων και άλλων φορέων για το σχεδιασμό, την αποτελεσματικότητα, την υποστήριξη αλλά πιο σημαντικά, για την παρακολούθηση της αποδοτικότητας των εκπαιδευτικών προγραμμάτων στους κοινωνικά ευάλωτους ενήλικες μαθητές. Αυτό επιβεβαιώνει ότι όλα τα παραπάνω συνεισφέρουν σε μια αποτελεσματική, δια βίου και πολύπλευρη πρόοδο των ενήλικων μαθητών.

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα που προσφέρονται στους κοινωνικά ευπαθείς ενήλικες μαθητές τα οποία είναι: ειδικά σχεδιασμένα στις ανάγκες των ατόμων αυτών, κάνουν μέγιστη χρήση κατευθύνσεων και τεκμηρίων, προσφέρουν υποστήριξη, παρακολούθηση και διαχείριση σε συνεργασία με εταίρους και εξειδικευμένους φορείς για κοινωνικά ευπαθείς ενήλικες μαθητές, είναι σε πλεονεκτική θέση να προσφέρουν βοήθεια σε μαθητές με δια βίου και πολύπλευρη πρόοδο. Συνεπώς, υπάρχει μια ξεκάθαρη ανάγκη για μια ενιαία, ομοιόμορφη και δομημένη προσέγγιση προς μια συνεχιζόμενη υποστήριξη και διαχείριση των ενηλίκων από τους παρόχους εκπαίδευσης ενηλίκων και άλλων υπηρεσιών.

Το Tampada IO2 Λειτουργικό Πλαίσιο για διαθεσμικές συμπράξεις και Εγχειρίδιο αξιολόγησης ικανοποιεί αυτή την ανάγκη. Παρέχει το πλαίσιο για τις διαθεσμικές συμπράξεις, προσφέρει καθοδήγηση στους παρόχους εκπαίδευσης ενηλίκων και στον αποτελεσματικό τρόπο επιλογής ενδιάμεσων φορέων προκειμένου να συμμετάσχουν στη παρακολούθηση των κοινωνικά ευπαθών μαθητών. Επίσης, παρέχει κατευθύνσεις ως προς τον τρόπο που θα εφαρμοστεί το πλαίσιο Tampada στα πλαίσια των καθημερινών διδακτικών δραστηριοτήτων.

Αναφορικά με την αντιμετώπιση δυσκολιών και περιορισμών παρακολούθησης προόδου το πλαίσιο παρέχει:

- **Δομημένη και συντονισμένη συνεργασία** μεταξύ των υπηρεσιών
- Ενισχύει τους παρόχους εκπαίδευσης ενηλίκων στην **επαφή με σχετικές υπηρεσίες** για την διαχείριση και πρόσβαση σε κοινωνικά ευάλωτους μαθητές.
- **Ταξινομεί υπηρεσίες** και βοηθάει το πάροχο εκπαίδευσης να επιλέξει τον πιο σχετικό φορέα που θα καλύπτει τις ανάγκες του μαθητή
- Προτείνει πως **ενσωματώνεται η στρατηγική παρακολούθησης** και συνεργασίας μεταξύ φορέων σε καθημερινό επίπεδο και πως συνδυάζεται με τις καθημερινές διδακτικές δραστηριότητες.
- Αντιμετωπίζει την πρόκληση **κατανόησης πολιτικών** για το δάσκαλο ή τον εργαζόμενο σε ένα κέντρο εκπαίδευσης ενηλίκων και να τις εφαρμόζει στη διαχείριση και παρακολούθηση προόδου των κοινωνικά ευάλωτων ενηλίκων μαθητών σε καθημερινό εργασιακό επίπεδο.
- Παρέχει μια **ενιαία προσέγγιση** στους εταίρους σε Ευρωπαϊκό επίπεδο, ενώ ταυτόχρονα διατηρεί ευελιξία στη χρήση των υπηρεσιών και πρακτικών σε τοπικό και εθνικό επίπεδο.
- Εξασφαλίζει **διαφάνεια και διαύγεια** στους παρόχους εκπαίδευσης ενηλίκων σχετικά με την συνεχιζόμενη παρακολούθηση και διαχείριση τεχνικών, υπηρεσιών και φορέων.

