



Suivre et évaluer le progrès
des apprenants adultes

Cadre opérationnel fondé sur des preuves pour les synergies inter- institutionnelles et

**Manuel pour l'évaluation des
progrès des apprenants adultes
défavorisés tout au long et dans
tous les aspects de leur vie.**

Juillet
2020



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union





Informations relatives au projet

| | |
|--|---|
| Dénomination du projet : | Suivre et évaluer le progrès des apprenants adultes |
| Acronyme du projet : | TaMPADA (<i>Tracking and monitoring the progress of adult learners</i>) |
| Référence de la convention de subvention : | 2018-1-UK01-KA204-048118 |
| Coordinateur : | Derbyshire City Council (Royaume-Uni) |
| Site Web du projet : | www.tampada.eu |

Le soutien de la Commission européenne à la production de la présente publication ne constitue aucunement une approbation du contenu, lequel reflète uniquement le point de vue des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations y contenues.

Les ressources du projet contenues dans le présent document sont disponibles au public sous la [licence 4.0 B.Y. de Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).





Sommaire

| | |
|--|-----------|
| 1. Introduction | 1 |
| 2. Cadre pour une collaboration inter-institutionnelle..... | 2 |
| 2.1. Concept du Cadre pour des synergies inter-institutionnelles pour les progrès des apprenants défavorisés tout au long et dans tous les aspects de leur vie | 2 |
| 2.2. Éléments fondamentaux du Cadre inter-institutionnel | 5 |
| 2.3. Modèle de Cadre opérationnel pour l'évaluation des progrès de l'apprenant défavorisé dans tous les aspects de sa vie. | 12 |
| 3. Manuel pour l'évaluation des progrès des apprenants défavorisés de l'enseignement pour adultes tout au long et dans tous les aspects de leur vie | 25 |
| 3.1. Évaluation des progrès des apprenants défavorisés de l'enseignement pour adultes tout au long et dans tous les aspects de leur vie..... | 25 |
| 3.2. Avantages de l'utilisation du Cadre TaMPADA pour des synergies en matière d'évaluation des adultes défavorisés..... | 26 |
| 3.3. Importance d'une communication ouverte avec les intermédiaires | 29 |
| 3.4. Guide pour la mise en œuvre pratique du Cadre dans le cadre de la coopération avec les intermédiaires concernés | 30 |
| 3.5. Conclusion | 37 |





1. Introduction

Les apprenants qui participent à des cours d'éducation pour adultes peuvent appartenir à des groupes défavorisés dont les parcours de **progression tout au long de la vie et dans tous les aspects de celle-ci** sont difficiles à suivre. C'est pourquoi le partenariat TaMPADA a développé des ressources pour un cadre d'accompagnement et des lignes directrices portant sur la manière d'assurer le suivi des personnes appartenant à des groupes socialement défavorisés. Celles-ci sont téléchargeables sur le site Web www.tampada.eu.

Les ressources à des fins de collecte de données et d'évaluation de l'impact peuvent se révéler hautement pertinentes pour les **Centres d'enseignement pour adultes** (CEPA) travaillant avec des adultes défavorisés. Ces orientations offrent aux CEPA une méthodologie pour élaborer une coopération communautaire visant à fournir un suivi à long terme d'**apprenants adultes défavorisés**.

Le **Cadre TaMPADA** constitue un outil permettant d'accompagner les CEPA en charge du soutien d'apprenants adultes défavorisés. Ce document définit une structure de **coopération inter-institutionnelle** en termes de collecte de données et de suivi d'adultes défavorisés.

Dans nombre de pays européens, la politique d'enseignement et les mesures de soutien se concentrent sur l'aide aux adultes défavorisés en apprentissage. Il n'existe toutefois pas de structure définie, concrète et unifiée relative à l'évaluation du progrès des adultes dans tous les aspects de leur vie. Pourtant, il s'agit d'un élément essentiel, étant donné que les adultes courent souvent un risque accru d'être exposés à des obstacles et des défis supplémentaires dans différents domaines de la vie (emploi, développement, santé et bien-être), et qu'ils pourraient avoir besoin d'un soutien particulier de la part des CEPA au cours des différentes étapes de leur parcours de vie.

L'élément crucial consiste à créer un système simple et commun pour le **suivi des adultes défavorisés**, à les aider à obtenir un emploi durable, à devenir indépendant et à développer des aspects de la vie tels que la santé et l'engagement social. Dans le contexte de l'utilisation des outils TaMPADA, le Cadre de collaboration inter-institutionnelle vise à fournir aux CEPA une structure définie pour l'évaluation des adultes, avec le soutien d'organisations et de services impliqués.

Ce Cadre a été développé par la collecte et l'analyse de la contribution de **5 pays** (Suède, R.-U., Grèce, Belgique et Slovaquie) dans le domaine du suivi et de l'évaluation du progrès des apprenants adultes défavorisés difficiles à atteindre. La contribution inclut les meilleur(e)s données des stratégies, services, organisations et politiques concernant le soutien des apprenants adultes défavorisés dans divers aspects pédagogiques et sociaux. Les intermédiaires ont été codés par numéro et code du pays ; le codage a ensuite été utilisé dans les tableaux du Cadre pour l'utilisation des CEPA.

Le partenariat a également collecté des informations relatives **tant aux bonnes pratiques qu'aux stratégies d'accompagnement** à différents niveaux (local, national, européen) et dans différents contextes. Il fournit des stratégies fondées sur des données probantes en vue d'accroître la capacité pédagogique et l'efficacité dans l'atteinte et le maintien de l'engagement, la participation et les progrès des apprenants adultes. Les bonnes pratiques ont été soigneusement sélectionnées au moyen d'indicateurs de pertinence, de résultats et de niveau de performance. Ainsi, les ressources recueillent les meilleures pratiques de tous les pays partenaires en ce qui concerne les questions de l'efficacité de l'enseignement des apprenants défavorisés, de la coopération inter-institutionnelle et de la facilitation





de l'évaluation des adultes difficiles à atteindre. Les meilleures pratiques sont liées aux domaines respectifs (emploi, social et soins de santé), et peuvent ainsi facilement être utilisées par les PEA et servir de conseils pratiques.

Le présent document est lié au premier livrable du projet, la [Boîte à outils TaMPADA pour la collecte de preuves](#), qui propose le Cadre de la conception du programme et de l'auto-évaluation des indicateurs de compétences non techniques – lequel constitue la base du Cadre de suivi et d'évaluation.

Le présent document fait suite à la publication précédente de TaMPADA, en montrant les avantages et les considérations pratiques concernant les liens pertinents, le travail en partenariat et la coopération avec d'autres organisations ou services. Il propose une approche structurée de l'évaluation du progrès de l'apprenant tout au long de sa vie, qui peut être utile dans un travail inter-organisationnel. Ainsi, ce Cadre opérationnel pour les synergies inter-institutionnelles fournit-il le lien entre la [Boîte à outils TaMPADA pour la collecte de preuves](#) et les autres services et organisations qui accompagnent, ou peuvent le faire, des apprenants défavorisés. Nombre de services de programmes peuvent se chevaucher et convenir à bien plus d'indicateurs. Cependant, par souci de clarté, les services les plus pertinents ont été identifiés pour chacun des indicateurs du Cadre et de l'index des résultats.

2. Cadre pour une collaboration inter-institutionnelle

2.1. Concept du Cadre pour des synergies inter-institutionnelles pour les progrès des apprenants défavorisés tout au long et dans tous les aspects de leur vie

Le suivi et l'évaluation d'adultes défavorisés sont plus efficaces lorsqu'ils sont mis en œuvre dans le cadre d'un système unifié. C'est pourquoi il est essentiel de créer les synergies appropriées entre les CEPA, les autorités d'assurance de la qualité et les institutions tierces servant d'avant-postes de collecte de données et d'agences de soutien. Les institutions tierces comprennent l'ensemble des services et des organisations avec lesquels les apprenants adultes peuvent être des utilisateurs de services ou avoir des liens. Les pierres angulaires d'un cadre d'évaluation réussi incluent compréhension commune, approche unifiée et faisabilité.

L'analyse de cadres existants recueillis par des partenaires montre que le besoin fondamental en termes d'approche, plutôt qu'une standardisation des offres de services, est qu'il est nécessaire pour les apprenants adultes défavorisés d'obtenir un soutien ciblé ainsi qu'une définition plus large et commune de ce qu'est le progrès positif, en ce compris la santé, l'emploi, le développement personnel et les autres domaines tels que définis dans le Cadre TaMPADA. La fourniture et l'évaluation du service devraient reposer sur un cadre structuré et commun de collaboration inter-institutionnelle entre intermédiaires et CEPA. Le fonctionnement d'un partenariat mutuellement bénéfique peut être établi à travers l'examen et la mise en œuvre de deux aspects principaux :





1. Les partenaires, les intermédiaires et les institutions travaillant également avec les apprenants adultes défavorisés gagneraient à travailler à une définition et un cadre communs pour suivre et contrôler le progrès de ces apprenants – afin de garantir la cohérence de la définition et de l'approche des progrès tout au long de la vie et dans tous les aspects de celle-ci. À cet égard, il convient que les organisations adhèrent à l'utilisation d'un Cadre commun convenu.
2. En vue d'assurer un progrès significatif et durable pour leurs apprenants adultes défavorisés, les CEPA devraient chercher à travailler avec des partenaires, des intermédiaires et des institutions pouvant offrir l'un des éléments suivants :
 - a. Connaissances approfondies et dialogue ouvert et à double sens avec les CEPA pour comprendre les besoins des apprenants et comment les accompagner au mieux sur la voie du progrès ;
 - b. Connaissances approfondies et soutien dans le développement et la fourniture de contenu de cours ou de programmes afin de répondre au mieux aux besoins des apprenants adultes défavorisés identifiés ;
 - c. Approbation d'un système commun de suivi et d'évaluation, et aide et soutien à la mise en œuvre – en ce compris (et particulièrement) le maintien du soutien aux apprenants et aux CEPA lorsqu'ils ont terminé leur cycle d'apprentissage en cours afin d'assurer un progrès, un suivi et une évaluation continus et longitudinaux.

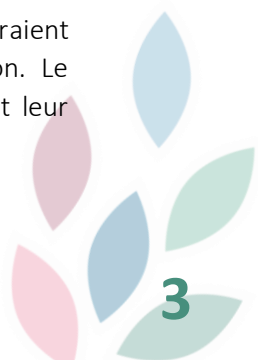
Cela peut impliquer que les CEPA initient une collaboration avec de nouveaux partenaires et organisations ou qu'ils travaillent avec des partenaires ou organisations existants selon de nouvelles modalités.

L'engagement des intermédiaires, des partenaires et des organisations tierces à tous les niveaux de la mise en œuvre du Cadre commun (TaMPADA) garantira une intégration complète et de meilleurs résultats. Toutefois, le travail en partenariat peut avoir lieu à tout moment et peut être initié en conséquence d'un suivi et d'un contrôle permanents des progrès réalisés, tel qu'indiqué dans le présent document.

Compréhension commune et collaboration

La collaboration entre les institutions à différents niveaux est fondamentale pour l'évaluation efficace d'adultes défavorisés. Un certain nombre de services sont proposés chaque fois, l'un après l'autre, pour soutenir les personnes défavorisées. En comprenant l'enseignement pour adultes comme étant un processus holistique, et en faisant le lien avec les intermédiaires, les CEPA peuvent développer une connaissance plus approfondie de la manière dont ils peuvent mettre en œuvre une évaluation efficace des progrès des apprenants. Dans la mise en œuvre du Cadre TaMPADA pour les synergies inter-institutionnelles, les organisations intermédiaires et les CEPA peuvent fournir un service efficace à chaque étape de l'évaluation des adultes. La manière dont les services peuvent être combinés/intégrés pour couvrir les besoins des adultes défavorisés et fournir un suivi des données de la façon la meilleure et la plus efficace possible constitue un aspect tout aussi important.

Par exemple, les services de l'emploi pourraient être en mesure de partager des informations relatives aux aides à la recherche d'emploi pour un adulte après la formation, les services de santé pourraient fournir des informations sur d'éventuels problèmes de santé ou psychologiques à l'établissement d'enseignement pour suivre le parcours des apprenants. Les organisations formatrices pourraient également collaborer avec succès avec des employeurs du secteur privé pour cette raison. Le processus de suivi devrait se concentrer sur le chemin du développement des apprenants et leur





progrès tout au long de leur vie. Le système structuré de coopération garantira la plus grande efficacité des services fournis.

Approche unifiée

Le Cadre d'accompagnement en vue de l'évaluation des apprenants adultes devrait consister en de petites étapes claires puisque dans une telle description, le processus d'évaluation devient visible et donc efficace. Le Cadre a été développé afin de déterminer à tout moment à quelle étape du processus de développement se situe l'apprenant adulte. Dans le cadre du processus de mise en œuvre, les CEPA peuvent définir et décider de la manière dont ils utilisent une quelconque option donnée de suivi et d'évaluation.

Le Cadre opérationnel prend en considération les aspects suivants :

- Évaluation réaliste des progrès en lien avec un système administratif existant (p. ex. : système d'enseignement et d'apprentissage, système administratif des CEPA, base de données des systèmes d'emploi, autorité locale, autorité d'assurance de la qualité).
- Calendrier : veiller à ne pas passer trop de temps aux différentes étapes du parcours d'évaluation étant donné qu'il en fait partie intégrante et que ce n'est pas la seule tâche des CEPA et qu'il doit être combiné avec l'enseignement quotidien.
- Intégration de paramètres détaillés pour décrire les caractéristiques du groupe d'adultes défavorisés en lui-même.
- Intégration de paramètres décrivant la direction empruntée par les adultes une fois qu'ils quittent ou qu'ils terminent le programme d'enseignement.

Il va de soi que la collecte d'informations n'a de sens que s'il est clairement établi pourquoi l'information est utile et comment la collecter facilement. Voilà ce à quoi les intermédiaires doivent réfléchir dans le cadre de la mise en œuvre du Cadre TaMPADA. La description des organisations, services et stratégies pour l'évaluation des apprenants adultes peut fournir de précieuses informations quant au parcours des apprenants. Il est conseillé aux CEPA de garder à l'esprit les questions suivantes lors de chaque étape de l'évaluation :

- Quels adultes sont-ils en mesure d'avancer rapidement et avec succès dans leur parcours après l'enseignement et pourquoi ?
- Quelle partie du progrès tout au long de la vie constitue-t-elle le plus grand défi pour les apprenants défavorisés et pour quelles raisons ? Que peuvent-ils faire pour suivre ce qui précède ?
- Quels adultes ont-ils abandonné l'enseignement et pour quelles raisons ? Comment les services peuvent-ils changer d'approche pour éviter ce qui précède ?
- Quels adultes ont-ils temporairement suspendu leur enseignement et pourquoi ? Comment les institutions peuvent-elles les encourager à s'engager à nouveau ?

Faisabilité

Le Cadre a tenu compte des aspects de faisabilité, plus particulièrement en termes de mise en œuvre et de durabilité de la structure. Ces aspects répondent partiellement aux difficultés et limites des CEPA constatées au cours de la recherche initiale portant sur « Les mécanismes existants de suivi et d'évaluation et le rôle des intermédiaires » menée par les partenaires du projet à l'occasion de la préparation des présents Cadre et Manuel. Les principaux éléments de faisabilité comprennent :





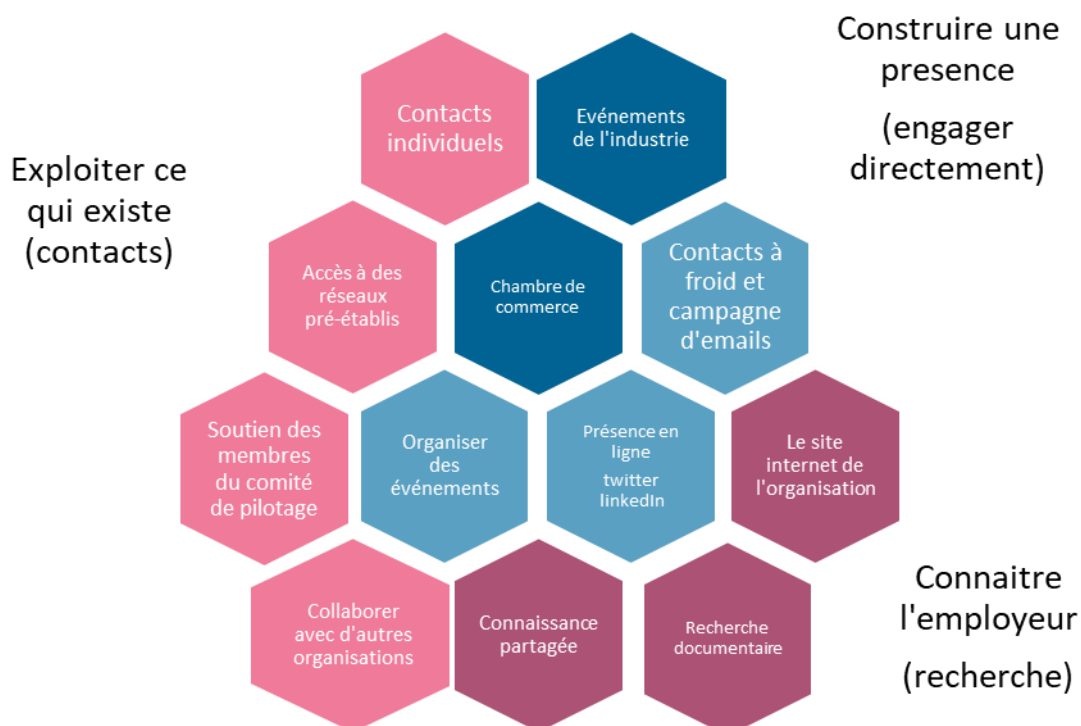
- La possibilité d'une mise en œuvre et de la combinaison avec le fonctionnement routinier de chaque CEPA ;
- La possibilité d'impliquer des services et des organisations et de conserver leurs intérêts ;
- Le défi de maintenir les interactions entre intermédiaires pour l'évaluation continue ;
- Les difficultés à accéder à des données à caractère personnel spécifiques des apprenants (notamment, les problèmes de santé).

2.2. Éléments fondamentaux du Cadre inter-institutionnel

Implication des services de l'employeur

La vision commune de toutes les étapes nécessaires fournit également un contexte pour organiser l'implication des employeurs. Les employeurs locaux et régionaux peuvent contribuer de nombreuses manières au parcours de chaque apprenant. Les employeurs proposent par exemple des postes d'expérience professionnelle, des postes de niveau débutant liés à certains niveaux d'aptitudes et de compétences, un essai qui stimule la motivation, le travail et l'orientation professionnelle. Ils offrent aux apprenants défavorisés la possibilité d'apporter d'une certaine manière leur pierre à l'édifice et participent à créer un but à atteindre. La raison pour laquelle les employeurs sont impliqués dépend de la place qu'occupe l'apprenant dans son parcours de progression. Il pourrait être compliqué pour les CEPA de développer un réseau avec les employeurs qui soit en mesure de fournir des données permettant de suivre le parcours d'un adulte défavorisé. Cependant, une stratégie ciblée et un lien avec l'organisation la plus pertinente s'avèreront très bénéfiques. Lorsqu'ils contactent des services de l'emploi ou des cabinets-conseil, les CEPA devraient toujours se concentrer sur les besoins et les intérêts de l'apprenant, afin de garantir une approche centrée sur ce dernier. Par exemple, il est utile de prendre en compte les préférences ou les besoins personnels de l'apprenant, les éventuels défis, et ensuite il est bon de s'assurer que le service concerné a répondu aux attentes et aux besoins de l'apprenant. Afin de permettre une telle coopération, les CEPA peuvent envoyer aux services de l'emploi ou aux organisations concernées une liste de noms d'apprenants et cette liste pourrait être suivie pour des étapes ultérieures d'emploi ou, avec le consentement des apprenants, les CEPA pourraient partager des données en vue de rendre possible le suivi des apprenants impliqués dans les programmes d'emploi ou d'inclusion. Le plan ci-dessous cherche à faire comprendre la structure d'engagement des organisations d'employeurs pour la coopération en matière de suivi des apprenants.





Exemple : À Uppsala, en Suède, l'organisation municipale des CEPA est en contact permanent avec le service public de l'emploi (Arbetsformedlingen). Les CEPA qui ont assuré l'enseignement pour des adultes défavorisés aux frais de la municipalité obtiennent des fonds pour les apprenants qui ont continué à travailler et sont restés à leur poste pendant plus de six mois. Ils obtiennent en outre des paiements supplémentaires pour les apprenants qui sont restés à leur poste pendant plus d'un an. Au Royaume-Uni, il existe plusieurs organisations qui se consacrent spécifiquement à l'aide aux adultes défavorisés, telles que :

- [Access to Work Scheme](#) (programme pour l'accès à l'emploi), qui fournit un soutien financier pour les frais supplémentaires liés au fait d'être au travail, au-delà des « adaptations raisonnables » que prévoit la législation. Une aide spécialisée est fournie aux personnes souffrant de troubles de l'apprentissage et d'autres handicaps moins visibles par le biais du Hidden Impairment Specialist Scheme (programme spécialisé pour les handicaps invisibles).
- Le Work and Health Programme (programme travail et santé) fournit un emploi et un soutien spécialisés aux personnes handicapées et aux chômeurs de longue durée. Il s'agit d'aider ces personnes à trouver un emploi et à le conserver.
- « The voice of learning disability » (la voix des troubles de l'apprentissage) conseille et soutient les personnes atteintes d'autisme, de troubles de l'apprentissage et d'un handicap. « Nous désirons que davantage de personnes souffrant d'un trouble d'apprentissage trouvent un emploi sur le marché du travail ouvert et que davantage d'employeurs sachent que les personnes souffrant d'un trouble d'apprentissage font de bons travailleurs lorsqu'elles bénéficient d'un soutien adéquat. » La promotion de l'inclusion est au cœur de toutes ses activités.



Exemple de l'élaboration d'une bonne pratique :

| | |
|--------------------|--|
| Titre | Académie des compétences basée sur le secteur – Service clientèle |
| Balises | Chômeurs, employabilité, service clientèle, entretien d'embauche, travail |
| Situation | Buxton Fairfield Adult Community Education Centre (<i>Service communautaire d'éducation pour adultes</i>), Derbyshire, Royaume-Uni |
| Organisation, pays | DACES en collaboration avec The Crescent Hotel à Buxton et le JobCentre Plus |
| Durée | 13 journées complètes (65 heures d'enseignement dirigé) |
| Description | <p>En partenariat avec le JobCentre Plus et un nouvel hôtel 5 étoiles à Buxton, dénommé « The Crescent ».</p> <p>Une académie est gérée afin que les chômeurs locaux de Buxton aient la possibilité d'acquérir les qualifications suivantes au cours d'un programme intensif d'apprentissage de deux semaines et demie : Niveau 1 Service clientèle ; Niveau 1 Compétences d'employabilité ; Niveau 2 Santé & Sécurité.</p> <p>Au terme du programme, les apprenants se voient offrir la garantie d'un entretien pour un éventuel emploi à l'hôtel et seront renvoyés vers d'autres possibilités d'apprentissage et d'emploi.</p> |
| Résultats/Impact | <p>Les chômeurs à Buxton et dans les alentours ont la possibilité d'acquérir trois qualifications au cours d'une période de deux semaines ainsi que la garantie d'un entretien avec un nouvel employeur local.</p> <p>Ce mécanisme permettra aux chômeurs d'obtenir des possibilités d'entrer/de revenir sur le marché de l'emploi et d'améliorer leurs chances de réussite dans la vie.</p> |
| Défis | <p>Encourager les individus à faire le pas vers un environnement d'apprentissage peut constituer un réel défi. L'utilisation d'une session d'informations tout à fait informelle permet à chacun de se sentir à son aise dans son environnement.</p> <p>La présence est fondamentale pour ce projet et il est essentiel que la personne qui s'inscrit au projet n'abandonne car les délais sont très serrés pour les qualifications qu'ils entreprennent.</p> <p>La création d'un environnement d'apprentissage qui soit productif, engageant et positif constitue un élément capital en vue d'encourager les apprenants à poursuivre et compléter le programme.</p> |
| Étapes suivantes : | <p>Nous renverrons les candidats ayant atteint les objectifs d'apprentissage vers l'employeur en vue d'assister à un entretien.</p> <p>Une évaluation stricte et une procédure solide sont utilisées d'entrée de jeu pour veiller à ce que tous les apprenants puissent réussir (nous ne voulons donc aucun apprenant à l'échec) et que l'employeur obtienne un candidat de bon niveau à interviewer à la fin du processus.</p> <p>L'objectif final visé est d'aider les chômeurs à entrer/revenir sur le marché de l'emploi et à poursuivre leur apprentissage en fonction de leur besoin.</p> |



| | |
|-----------------------------|---|
| Contact : | Kay Best, Programme Development Manager, Derbyshire Adult Community Education Service (<i>Service communautaire d'éducation pour adultes de Derbyshire</i>) Kay.best@derbyshire.gov.uk 01629 535024/535897 |
| Liens vers les ressources : | https://buxtoncrescent.com https://www.gov.uk/contact-jobcentre-plus |

Implication des services de santé

Il est important de mesurer la qualité de vie non seulement par des indicateurs de carrière, mais aussi par l'état de santé et de bien-être de l'apprenant. Des aspects aussi cruciaux que la santé physique et mentale de l'apprenant, tant pendant qu'après l'apprentissage, ne devraient pas être négligés. Pour s'assurer d'atteindre les adultes défavorisés dans le secteur de la santé, les CEPA peuvent entrer en contact avec les services locaux pour le bien-être et la santé, pour évaluer l'état de l'apprenant. Bien qu'il soit peu probable que des données à caractère personnel relatives à la santé de l'apprenant soient partagées avec le prestataire d'enseignement, les CEPA peuvent par exemple assurer le contact avec les organisations sociales, les ONG qui promeuvent la santé et le bien-être et suivre l'activité de l'apprenant dans de telles organisations. En outre, les CEPA peuvent lancer des projets communs ou établir une collaboration continue avec les services de santé mentale, et ainsi suivre les performances de l'apprenant dans ces programmes. Il peut s'agir, par exemple, d'un service de soutien aux adultes dyslexiques (tel que l'enseignement d'une langue étrangère aux adultes dyslexiques).

Exemple : L'école « I love dyslexia » (j'aime la dyslexie) basée à Athènes, en Grèce, pour les personnes atteintes de dyslexie, a pour but d'aider ces dernières à apprendre l'anglais et les sciences naturelles. Le programme d'études « I love dyslexia » applique une combinaison de techniques d'enseignement appropriées, d'outils artisanaux originaux, de logiciels spécialisés et d'outils de réalité augmentée pour les tableaux blancs interactifs et les iPads. Il est organique de nature, donc renouvelé, mis à jour et modifié si nécessaire afin de répondre aux besoins de chaque étudiant individuellement. La grande vision de « I love dyslexia » à travers l'apprentissage réussi de l'anglais, est que chaque étudiant dyslexique et ayant des besoins éducatifs spéciaux (BES) puisse expérimenter non seulement la réussite dans la langue étrangère, acquérant de la sorte une voix et une identité globales, ce qui est crucial pour le 21^e siècle, mais également l'émancipation personnelle et la conscience de soi, ce qui est nécessaire au bonheur, au succès et à la croissance personnelle.

Services sociaux

Le Social Services Center (*centre de services sociaux*) est une institution spéciale qui fournit des services sociaux aux personnes rencontrant des circonstances de vie difficiles et pour celles nécessitant une aide externe. Les activités des centres sociaux et municipaux, de la vie caritative et citoyenne visent principalement à fournir des services psychologiques, socio-pédagogiques, socio-médicaux, socio-économiques, informatifs et juridiques aux apprenants adultes défavorisés. Les apprenants adultes défavorisés devraient pouvoir contrôler leur vie et résoudre de manière autonome les défis qui pourraient survenir. À cette fin, il convient de créer des conditions optimales d'auto-développement et de réalisation de soi et de maintenir l'estime de soi. Pour assurer le bien-être social des adultes défavorisés dans le secteur social, les CEPA peuvent entrer en contact avec des centres sociaux, des centres municipaux, des centres caritatifs, des syndicats, des organisations d'employeurs qui leur fourniront des informations concernant l'emploi, les lieux de résidence, les études, les

compétences de vie, le développement culturel et artistique. Les CEPA peuvent également créer des projets avec des centres sociaux dans lesquels les destinations et les informations de suivi seront partagées. Il est possible de partager bien davantage de données en interne, ce qui permettrait un bon suivi et une bonne évaluation des différents groupes de personnes. Il peut s'agir, par exemple, de services de soutien social pour les adultes vulnérables ayant des circonstances de vie difficiles, en ce compris le vieillissement, des besoins supplémentaires, des handicaps ou nécessitant un soutien social. Ce soutien comprend l'offre (souvent gratuite) de logements tels que des maisons de soins.

Exemple de bonnes pratiques :

| | |
|-------------------------------|---|
| TITRE | Accompagnement, Émancipation et Diversité (AED) Mise en œuvre de l'Accompagnement, de l'Émancipation et de la Diversité (MenœAED) |
| Balises | #courspouradultes #accompagnement #émancipation #diversité #citoyennetéactive |
| Situation | Europe |
| Organisation promotrice, pays | Association européenne pour l'éducation des adultes (EAEA) |
| Durée | AED 2 ans / MenœAED 34 mois |
| Description | <p>AED – Le projet vise l'établissement d'un Réseau européen d'Accompagnement, d'Émancipation et de Diversité (AED). Ce projet est né du besoin urgent d'accompagner les groupes marginalisés (plus particulièrement les migrants et les minorités ethniques), de développer une plus grande diversité dans l'éducation des adultes et d'émanciper ses apprenants pour qu'ils deviennent des citoyens européens actifs. Le réseau a amélioré les approches pour atteindre les groupes défavorisés ainsi que pour promouvoir la diversité dans les organisations. Il a contribué à améliorer les méthodologies d'enseignement et à renforcer la citoyenneté active en prônant l'éducation participative et l'apprentissage sur mesure. Le réseau a également soutenu l'élaboration de meilleures politiques visant à l'intégration et à l'apprentissage tout au long de la vie. Le projet AED a eu un impact sur les institutions participantes, les enseignants, les formateurs, le personnel (de gestion) de l'éducation des adultes, les apprenants, en particulier ceux issus de groupes défavorisés, les autres parties prenantes de l'apprentissage tout au long de la vie et les décideurs politiques.</p> <p>MenœAED – Le projet a permis au réseau AED Grundtvig d'intégrer les résultats et de les mettre en œuvre à différents niveaux (politiques et prestataires) ainsi que de les transférer à différents secteurs (professionnel, compétences de base, etc.). En intégrant les stratégies d'accompagnement et en diversifiant davantage l'enseignement pour adultes, le projet a permis d'impliquer des adultes défavorisés dans l'apprentissage et de contribuer ainsi de manière substantielle à la</p> |

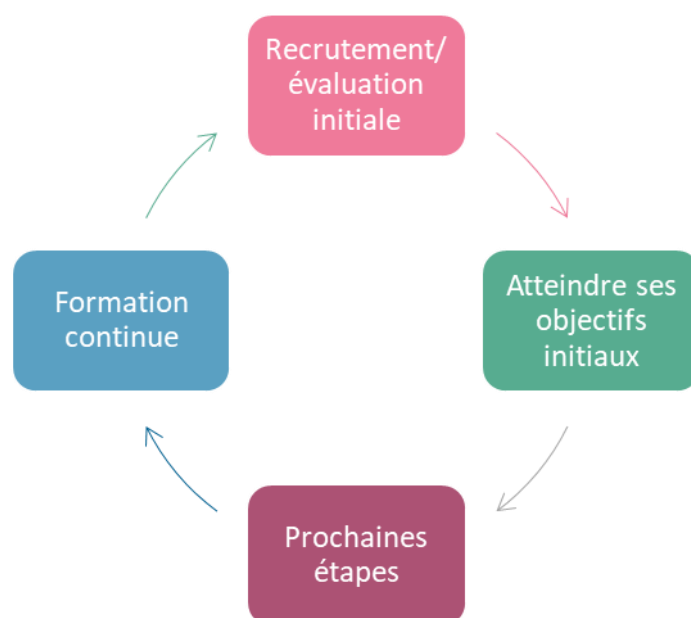
| | |
|--------------------------------|--|
| | <p>réalisation des critères de référence du cadre « Éducation et formation 2020 », en diminuant le nombre de « NEET » (jeunes sans emploi, éducation ou formation) et en réduisant les disparités géographiques et sociales au sein de l'UE. En favorisant l'émancipation des apprenants, le projet a encouragé une société plus inclusive et plus juste, à travers l'accroissement de la citoyenneté active et une plus grande efficacité des politiques éducatives pour les besoins des groupes défavorisés.</p> |
| Résultats/Impact | <p>Le projet AED a notamment permis d'/de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collecter et analyser des exemples de bonnes pratiques à travers l'Europe qui traitent du chevauchement entre l'inclusion sociale et la citoyenneté active ; • Analyser les stratégies d'accompagnement des groupes marginalisés et fournir des informations aux autres établissements d'enseignement pour adultes sur la manière de les mettre en place ; • Développer des stratégies d'émancipation fondées sur les bonnes pratiques et les expériences du réseau afin d'activer les apprenants issus de milieux défavorisés ; • Améliorer la méthodologie d'enseignement pour différents groupes cibles, laquelle les émancipe, et publier des orientations méthodologiques pour les formateurs ; • Formuler des recommandations politiques traitant de l'intégration des groupes marginalisés, leur émancipation et leur participation à l'apprentissage tout au long de la vie. |
| Information/ Contact | <p>francesca.operti@eaea.org</p> |
| Liens vers les ressources : | <p>Site Web : https://www.oed-network.eu/</p> <p>Collecte et analyse d'exemples de bonnes pratiques à travers l'Europe : https://www.oed-network.eu/wp-content/uploads/2018/06/oed-collection-of-good-practice-report_26-04_final-2.pdf</p> <p>Orientations méthodologiques pour les formateurs : https://www.oed-network.eu/wp-content/uploads/2018/04/guidelines-for-trainers_en.pdf</p> <p>Recommandations politiques : https://www.oed-network.eu/wp-content/uploads/2018/04/oed_policy_recommendations_en.pdf</p> |

| | |
|-----------|---|
| TITRE | Project learning for young adults (PLYA) (<i>Projet apprentissage pour les jeunes adultes</i>) : Atteindre les « NEET » |
| Situation | Slovénie, région de Podravje |

| | |
|-------------------------------|--|
| Organisation promotrice, pays | Andragoški zavod Maribor-LU (AZM-LU) |
| Durée | Depuis 2001 |
| Description | <p>Le centre d'orientation de Maribor du Centre d'enseignement pour adultes de Maribor est actif depuis le 4 octobre 2001 et constitue l'un des 14 centres d'orientation (ISIO - centre d'orientation pour l'enseignement des adultes) développés par l'Institut slovène pour l'enseignement des adultes. Les objectifs fondamentaux des centres locaux d'information et d'orientation sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • donner des informations et des orientations qualitatives, confidentielles et complètes, en tant que support à l'apprentissage et à l'éducation ; • informer et orienter les adultes avant le début du processus éducatif, au cours de celui-ci et à son terme ; • rendre l'accès à l'information disponible de plusieurs manières : en face à face, par téléphone, par lettre (correspondance conventionnelle, courrier électronique) ; • relier et coordonner tous les services d'information et d'orientation de la région. <p>Chaque année, le centre d'orientation reçoit la visite de 1000 à 1500 personnes (ces chiffres reprennent l'orientation individuelle et celle de groupe).</p> <p>L'une des principales missions du centre d'orientation consistait en la mise en place d'un conseil stratégique dont les membres sont les représentants de toutes les institutions importantes de la communauté telles que les services de l'emploi et les services sociaux, les bibliothèques, les chambres des métiers et de commerce, les syndicats, etc. Le conseil stratégique d'ISIO se réunit régulièrement afin de discuter des questions en cours et des nouveautés pertinentes. Ses membres collaborent en vue de fournir un accompagnement aussi large que possible aux personnes les moins favorisées.</p> |
| Résultats/Impact | Les personnes les moins favorisées bénéficient plus rapidement des services d'ISIO. En fonction de leurs besoins, elles sont plus rapidement redirigées vers les programmes et services disponibles et pertinents. |
| Difficultés/Défis | Question du financement (absence ou interruption de financement), changement relatifs aux caractéristiques des groupes cibles en fonction des différents appels et projets du ministère de l'éducation au cours du temps. |
| Information/Contact | alenka.sagadin.mlinaric@azm-lu.si |
| Liens vers les ressources : | https://www.acs.si/en/projects/national/adult-education-guidance-centres/ |

2.3. Modèle de Cadre opérationnel pour l'évaluation des progrès de l'apprenant défavorisé dans tous les aspects de sa vie.

Le modèle du Cadre a été élaboré sur la base des contributions des partenaires, des études de cas des bonnes pratiques, des résultats de recherche et de l'analyse des besoins et des limites en matière de suivi et d'évaluation des adultes défavorisés (*Cycle du Cadre TaMPADA*). Le Cadre comprend des étapes élaborées de l'ensemble du parcours de vie de l'apprenant (formation, obtention d'un diplôme, orientation et maintien), des composantes de chaque étape pour l'évaluation du CEPA et des organisations/services pertinent(e)s à chacune des étapes.



Cycle du Cadre TaMPADA

Étapes de l'apprenant

Étapes du CEPA dans la collecte des données

Exemples d'organisations/de services pertinent(e)s

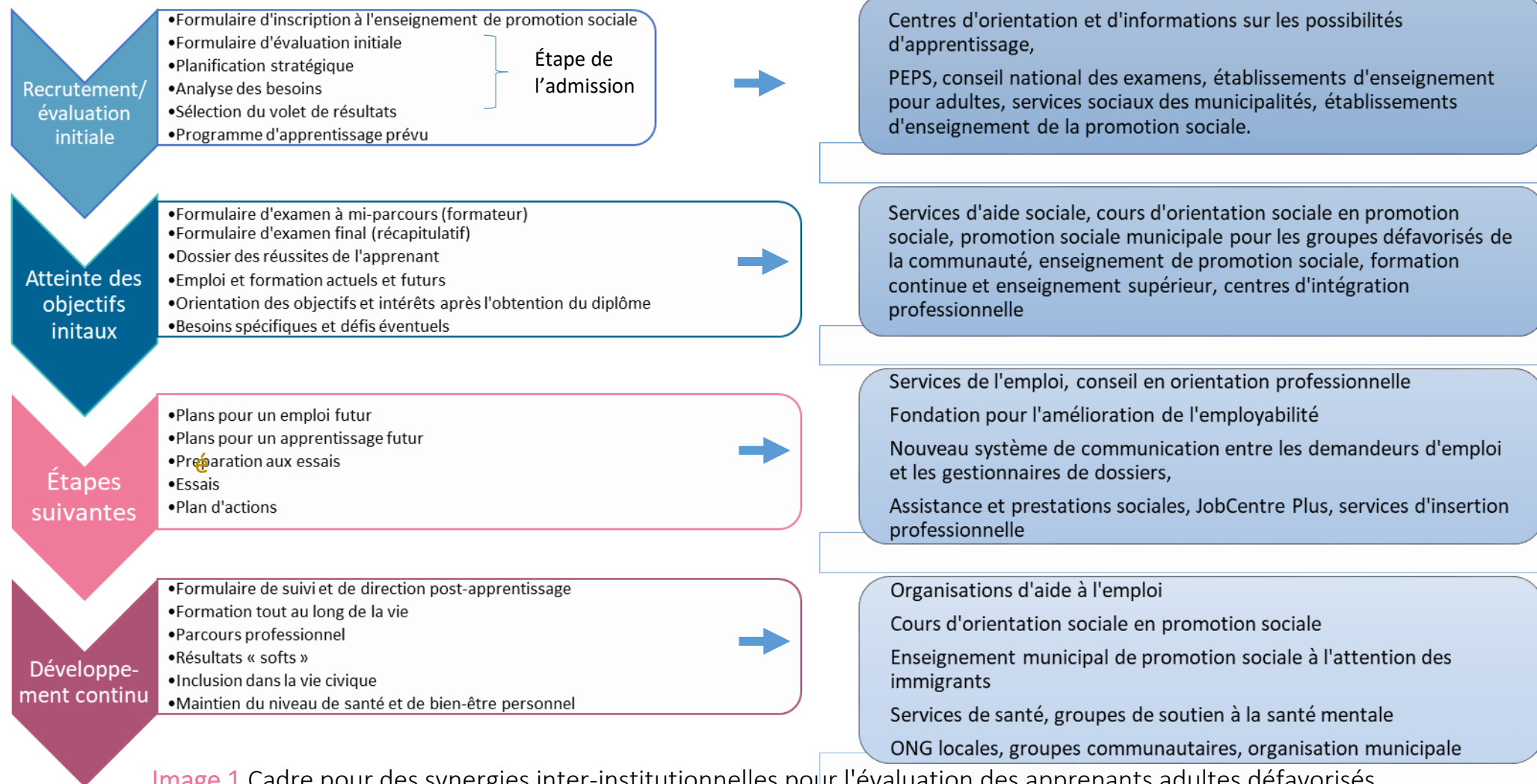


Image 1 Cadre pour des synergies inter-institutionnelles pour l'évaluation des apprenants adultes défavorisés



Après la mise en œuvre du Cadre, le représentant du CEPA peut avoir besoin d'informations plus détaillées concernant les services et les organisations disponibles. Les tableaux suivants (tableaux 1 à 5) présentent une classification des services, organisations et politiques disponibles conformément aux 4 domaines fondamentaux d'activité (développement des compétences personnelles et des compétences de vie – santé et bien-être – employabilité, emploi et apprentissage – social, communauté et citoyenneté). Il est recommandé au CEPA ou à un autre évaluateur d'opter pour les organisations les plus pertinentes en fonction des éventuels besoins et défis d'un groupe déterminé d'apprenants adultes défavorisés. Ainsi, si l'employabilité représente le domaine le plus difficile pour les apprenants, il est recommandé au CEPA de se concentrer en premier lieu sur la collaboration avec les organisations concernées, et d'établir ensuite progressivement des liens avec des organisations d'autres domaines. Les tableaux contiennent la description des domaines, des exemples pratiques pour une bonne compréhension et la liste des organisations/services concerné(e)s.

Développement des compétences personnelles et des compétences de vie

| Domaine | Exemple pratique | Exemples d'organisations/de services pertinent(e)s (au niveau local, régional, national, européen) |
|---|---|--|
| Résilience L'apprenant est en mesure de rebondir rapidement à la suite de situations difficiles dans sa vie personnelle/à l'école/dans sa carrière, etc. L'apprenant est conscient des mécanismes permettant de gérer la pression émotionnelle. Il s'agit là d'un élément d'autant plus important dans le cas des apprenants défavorisés, car ils risquent davantage de | Faire attention à la manière dont l'apprenant réagit : - à une évaluation négative, - aux difficultés à réaliser une tâche, - aux défis d'apprentissage. Comment les difficultés personnelles se reflètent-elles sur les performances de l'étudiant ? | Institutions sociales Groupes de soutien psychologique Immigration, groupes de réfugiés Prestataire de services sociaux |



| | | |
|--|--|--|
| rencontrer de telles situations. | | |
| Confiance en soi La personne est sûre de son propre potentiel, de ses capacités. L'apprenant ne se critique pas trop et reconnaît ses propres réussites. | Comment l'apprenant réagit-il au(x) : - compliments à la suite d'une réussite ? - critiques ? - résultat d'un travail couronné de succès ? - problèmes ? | Centre d'enseignement pour adultes ? Services sociaux ? Prestataire de services sociaux ? Équipes multi-agences pour l'accompagnement communautaire (communautés vulnérables) ? Agences de placement ? |
| Attitude positive La capacité à voir les aspects positifs dans différentes situations, quelles que soient les circonstances. | Situations difficiles Projets non aboutis Possibilités d'emploi Situations relationnelles personnelles | Groupes psychologiques Services d'aide à l'emploi Département des services sociaux |
| Résolution de problèmes La possibilité de réfléchir de manière critique et analytique dans des situations problématiques et de transposer le scénario planifié en actions réelles pour gérer la saturation (professionnelle ou personnelle). | Résoudre des situations problématiques avec d'autres apprenants en classe. Réaction face aux situations personnelles problématiques | Aide sociale aux adultes Service professionnel national |
| Motivation/aspiration L'apprenant cherche et trouve l'inspiration dans diverses circonstances, il est prêt à se développer, à construire sa carrière, sa vie personnelle, ses | Nouveaux défis Aller de l'avant Aspiration concernant de nouvelles tâches/possibilités | Service national d'orientation professionnelle Services d'aide à l'emploi Organisations de soutien aux personnes handicapées |

| | | |
|--|--|--|
| relations. | | |
| Estime de soi Capacité à reconnaître et à apprécier ses propres qualités positives, à se rendre compte objectivement de ses propres faiblesses et à avoir l'intention de les corriger ou de les surpasser, sens de l'identité personnelle. | L'étudiant peut évaluer de manière adéquate ses propres forces et faiblesses, travailler sur son développement personnel | Service de santé mentale communautaire Aide aux femmes Organisation d'inclusion sociale |
| Conscience de soi L'apprenant peut clairement reconnaître ses propres émotions, ses sentiments, leurs raisons, ce qui les provoque L'étudiant peut contrôler ses propres émotions | L'apprenant a une compréhension claire de ses propres émotions, ce qui est perceptible lors de conversations personnelles, de discussions sur des questions sensibles, de la gestion de situations sociales compliquées, du travail en équipe dans la classe/l'environnement de travail. | Service de santé mentale communautaire Organisations de soutien aux adultes |
| Autogestion Capacité à choisir consciemment son comportement dans différentes situations. | L'apprenant est conscient et contrôle ses propres actes, son comportement envers les autres | Prestataires d'enseignement communautaire pour adultes Consultants en orientation professionnelle |
| Conscience sociale Capacité à comprendre les autres, à faire preuve d'empathie | Comment l'apprenant travaille-t-il en groupe avec d'autres, avec des collègues | Groupes de soutien Groupes sociaux Cercles d'étude Groupes informels Clubs |
| Compétences sociales/gestion des relations L'apprenant est | L'étudiant est confiant et sait comment se comporter dans des situations complexes, il est capable de gérer ses relations | |

| | | |
|---|--|---|
| capable de gérer différentes situations sociales. | | |
| Niveaux de concentration L'étudiant peut se concentrer en classe pour des tâches de différents niveaux de difficulté. | L'apprenant est en mesure de se concentrer en classe, même lors de tâches longues ou de devoirs compliqués, qui ne l'intéressent pas | Service de santé mentale communautaire Organisations de soutien aux adultes |
| Indépendance Le niveau d'émancipation de l'étudiant | Comment l'étudiant fait-il individuellement face au(x) : - tâches d'apprentissage ? - problèmes d'ordre personnel ? - développement ? | Aide sociale aux adultes |
| L'affirmation de soi La capacité de se fixer des limites, de se défendre, en particulier dans des situations sociales complexes | L'élève est capable de fixer des limites, il peut calmement expliquer et demander un espace personnel lorsque ses limites sont violées | Service de santé mentale communautaire Organisations de soutien aux adultes Organisations de santé publique |
| Appropriation des actions Être capable de prendre ses responsabilités relatives à ses propres actes | L'apprenant est responsable et sérieux quant à ses propres actes | JobCenter Plus |
| Prise d'initiative Attitude proactive de l'apprenant | Ils sont souvent leaders de petits groupes de travail, ils suggèrent activement des façons de résoudre différentes questions | Service professionnel national |
| Prise de décision L'apprenant est capable d'analyser des faits, de jauger et d'évaluer une situation afin de | L'apprenant est capable de : prendre des décisions relatives à des questions d'ordre personnel, des situations d'apprentissage, son orientation professionnelle, son propre | Maisons de soins Service professionnel national |

| | | |
|--|---|--|
| prendre une bonne décision. | développement | |
| Compétences en matière de budgétisation Capacité à gérer son propre budget | L'apprenant dispose d'un revenu stable, peut faire des économies, vit selon ses propres ressources, peut analyser objectivement le niveau de ses propres revenus et des ressources dépensées pour vivre | Groupes de soutien financier Services de prestations sociales |
| Sens de l'organisation La capacité à gérer le travail en équipe, à organiser des projets, à surmonter les difficultés. | L'apprenant présente tant en classe qu'à l'extérieur : Le travail d'équipe Le leadership Les compétences de gestion | Association européenne pour l'éducation des adultes Réseau social européen Autorités de gestion (AG) du Fonds social européen (FSE) et leurs réseaux dans l'UE |

Santé et bien-être

| Domaine | Exemple pratique | Exemples d'organisations/de services pertinent(e)s (au niveau local, régional, national, européen) |
|---|---|---|
| Satisfaction à l'égard de la vie | L'apprenant ne se plaint pas de sa propre situation de vie, est très positif sur sa propre vie et ne souhaite pas changer complètement tout dans sa propre vie. | Services sociaux Centre d'enseignement pour adultes Fonds social européen |
| Gestion du stress | Comment l'étudiant fait-il face au stress en classe, au travail, à la maison ? | Migrant Mentorship Model (<i>Modèle de parrainage des migrants</i>) |
| Anxiété | L'étudiant peut faire face à l'anxiété dans diverses situations difficiles, connaît et applique avec succès des techniques pour faire face à l'anxiété, ou ne ressent pas d'anxiété | Centre d'enseignement pour adultes |
| Bonheur | L'étudiant est satisfait de sa propre vie, de sa situation personnelle, de ses relations, de son travail, de son apprentissage, de son potentiel, etc. | Working Group on Adult Learning (<i>Groupe de travail sur l'enseignement pour adultes</i>) Fonds social européen |

| | | |
|--|---|---|
| Apparence visuelle/hygiène personnelle améliorée | L'apprenant est toujours propre, soigné, soucieux de son apparence, il maintient une routine d'hygiène quotidienne | Prestataire de soins de santé et commissaire aux soins de santé Services sociaux |
| Être prudent, se sentir en sécurité | L'apprenant ne semble pas se sentir en danger, n'exprime pas de préoccupations quant à sa propre sécurité, ne soulève pas de questions de sauvegarde. | Services sociaux |
| Dextérité et/ou souplesse | L'apprenant a de bonnes capacités motrices, sans difficultés motrices apparentes | Organisation « Service and Disability Company » L'association slovène « The Cerebral Palsy » |
| Activité physique | L'étudiant est actif physiquement (roule à vélo, marche, fait de l'exercice quotidiennement) | Organisation « Service and Disability Company » |
| Dépendance à l'égard des services de santé/visites chez le médecin généraliste | À quelle fréquence l'apprenant se rend-t-il dans des établissements de santé/chez un médecin ? | Association sans but lucratif pour l'éducation sexuelle et les politiques sexuelles (SE) Department of Public Health and Caring Sciences (SE) (Départements de la santé publique et des sciences relatives aux soins) |
| Gestion du poids | Le poids de l'apprenant est stable et son IMC est normal (18-25) | Services de prestations sociales Groupes psychologiques |
| Choix alimentaires sains | L'étudiant connaît les principes d'une alimentation saine, mange un déjeuner sain, apporte des collations saines en classe, évite la surconsommation de malbouffe, de sucres transformés, mange des légumes et des fruits tous les jours, garde un équilibre en nutriments, n'a pas de troubles alimentaires. | Organisation « Service and Disability Company » au Royaume-Uni Services de prestations sociales Groupes psychologiques |

Employabilité, emploi et apprentissage

| Domaine | Exemple pratique | Exemples d'organisations/de services pertinent(e)s (au niveau local, régional, national, européen) |
|--|---|--|
| Aptitudes à la communication verbale | L'apprenant possède des compétences de base en matière de communication, les met en pratique dans diverses situations en classe (travaux de groupe, présentations, discussions), au travail (entretiens, communication avec les collègues), dans les interactions personnelles. | Services d'aide à l'emploi Enseignement pour adultes, formation complémentaire et formation supérieure Politique efficace en matière d'enseignement pour adultes |
| Aptitudes à la communication écrite | L'apprenant est capable de travailler efficacement sur des devoirs, des tâches, peut analyser et discuter des textes compliqués, à propos d'un large éventail de sujets. L'apprenant écrit des dissertations, des textes, des rédactions de haute qualité. | Services d'aide à l'emploi Réseau européen des services publics de l'emploi Service public des affaires sociales |
| Calcul | L'apprenant est confiant et efficace dans l'exécution des devoirs de mathématiques, de comptabilité, il peut facilement s'occuper de tâches de mathématiques sur le lieu de travail et concernant des finalités spécifiques dans la vie professionnelle | Enseignement pour adultes, formation complémentaire et formation supérieure Centres d'Insertion Socioprofessionnelle – CISP |
| Compétences numériques | L'apprenant est à l'aise avec les fonctionnalités des tableurs, des logiciels de traitement de texte et de présentation. Il a confiance en lui pour apprendre par lui-même à utiliser différents appareils personnels et aider les autres à les utiliser. | Enseignement pour adultes, formation complémentaire et formation supérieure Centres d'Insertion Socioprofessionnelle – CISP |
| Prise de parole en public et capacités de présentation | L'apprenant a de bonnes capacités de présentation, parle facilement en public, réussit à présenter les missions, n'a pas peur de parler en public. | JobCenter Plus Politique efficace en matière d'enseignement pour adultes Réseau européen des services publics de l'emploi |

| | | |
|---|---|--|
| Aptitudes à l'écoute | L'étudiant écoute activement en classe, est attentif lorsque le professeur ou ses camarades de classe parlent, en tenant compte du langage corporel et du ton de la voix. | Politique efficace en matière d'enseignement pour adultes Centres d'Insertion Socioprofessionnelle – CISP |
| Présence et ponctualité | L'élève arrive en classe à l'heure, est très respectueux et conscient du temps des autres, toujours à l'heure | JobCenter Plus Foundation for employability improvement (<i>Fondation pour l'amélioration de l'employabilité</i>) |
| Gestion du temps | L'apprenant gère son temps efficacement, il respecte notamment les échéances et gère efficacement ses engagements personnels | Services d'aide à l'emploi Service public des affaires sociales Centre d'enseignement pour adultes |
| Confiance dans la recherche d'un emploi/progression | L'apprenant est confiant quant à sa propre capacité à chercher du travail/un meilleur emploi. | Services d'aide à l'emploi Services d'inclusion sociale Nouveau système de communication entre les demandeurs d'emploi et les gestionnaires de dossiers |
| Compétences professionnelles | L'apprenant dispose d'un large éventail de compétences professionnelles actuelles et transférables. | Services d'aide à l'emploi |
| Indépendance et autonomie sur le lieu de travail | L'étudiant se motive par lui-même, aime travailler seul et peut anticiper ce qui doit être fait. | Conseils en orientation professionnelle Foundation for employability improvement (<i>Fondation pour l'amélioration de l'employabilité</i>) Nouveau système de communication entre les demandeurs d'emploi et les gestionnaires de dossiers |
| Travail d'équipe sur le lieu de travail | L'apprenant travaille très efficacement en équipe dans le cadre de travaux pratiques et de missions d'apprentissage | Services d'inclusion sociale Centre d'enseignement pour adultes ? |
| Stabilité d'emploi | L'apprenant est sûr de trouver un emploi après sa formation et considère | Services d'aide à l'emploi |

| | | |
|--|---|---|
| | qu'il est peu probable qu'il devienne chômeur. | Assistance et prestations sociales |
| Satisfaction professionnelle | L'apprenant considère son emploi comme étant très satisfaisant et stimulant. | Services d'aide à l'emploi Assistance et prestations sociales |
| Compétence professionnelle/qualité du travail | L'apprenant développe et maintient constamment à jour ses propres compétences/qualifications spécialisées pour le travail et entreprend régulièrement un apprentissage et un développement dans le domaine. | Assistance et prestations sociales Nouveau système de communication entre les demandeurs d'emploi et les gestionnaires de dossiers |
| Attitudes/valorisation de l'enseignement et de l'apprentissage | L'étudiant cherche les occasions d'apprendre et de grandir dans chaque situation. | Assistance et prestations sociales |

Social, communautaire et citoyenneté

| Domaine | Exemple pratique : | Exemples d'organisations/de services pertinent(e)s (au niveau local, régional, national, européen) |
|--|--|--|
| Sensibilisation culturelle et tolérance | Connaissance de toute une série d'autres cultures et communautés et respect des différences chez les autres, tant en théorie qu'en pratique. Présentation d'une attitude respectueuse envers les collègues, les camarades de classe, les personnes de différentes cultures et de divers milieux. | Centre d'orientation et d'informations Migrant Mentorship Model (<i>Modèle de parrainage des migrants</i>) Service public fédéral de programmation Intégration sociale |
| Pratiquer la durabilité de l'environnement | L'apprenant est conscient des impacts environnementaux et mène un mode de vie éthique | Stratégie socio-économique Centre d'enseignement pour adultes |
| Encourager les autres à apprendre | Capacité à encourager les autres (camarades de classe, collègues) à apprendre et à se développer. | Organisation « Service and Disability Company » Migrant Mentorship Model (<i>Modèle de parrainage des</i> |

| | | |
|--|--|--|
| | | migrants) |
| Sentiments de solitude/isolement | L'apprenant se sent rarement seul, sans personne à qui parler. | Services d'assistance sociale Groupes psychologiques |
| Capacité à se faire des amis | L'apprenant trouve noue assez facilement de nouvelles relations | Mothers' Home Centre d'enseignement pour adultes |
| Partager ses compétences avec d'autres personnes | L'apprenant se sent souvent confiant de pouvoir partager ses compétences avec les autres. | Institutions d'enseignement pour adultes |
| Être actif dans la communauté/engagement social | L'apprenant est actif dans la communauté. | Groupes psychologiques Centres d'enseignement pour adultes |
| Progresser dans le bénévolat | L'apprenant fait régulièrement du bénévolat, participe au travail social, se réjouit de soutenir la communauté locale. | Services d'assistance sociale Groupes psychologiques |
| Compétences sociales et capacité sociale | L'apprenant est capable de parler avec les autres et d'en comprendre l'importance et l'impact positif pour l'avenir à long terme | Stratégie socio-économique |
| Sentiment d'appartenance | L'apprenant se sent inclus avec les autres et est inclusif envers les autres. | Groupes psychologiques Cours d'orientation sociale dans l'enseignement de pour adultes Enseignement municipal d'éducation des adultes à l'attention des immigrants |
| Compétences parentales | L'apprenant possède un large éventail de compétences parentales et se sent se sent à l'aise dans son rôle de parent. | Services d'assistance familiale Mothers' Home |
| Comprendre les enfants/adolescents | Capacité à comprendre les enfants/adolescents. | Services d'assistance familiale |
| Relations familiales | L'apprenant a de bonnes relations avec les membres de sa famille, reste en contact, les membres de la famille se | Services d'assistance sociale Services d'assistance familiale |

| | | |
|---|--|---|
| | soutiennent les uns les autres. | |
| Réseautage | L'apprenant dispose d'un large réseau d'amis proches, a de bonnes relations avec sa famille, dispose d'un réseau fiable de relations issues du travail, des cours, des clubs sociaux, des cercles d'études | Stratégie socio-économique Centre d'enseignement pour adultes Réseau européen des services publics de l'emploi Réseau social européen |
| S'intéresser aux affaires locales ou nationales | L'apprenant s'intéresse aux nouvelles/affaires locales et nationales, telles que : <ul style="list-style-type: none"> • élections • manifestations • réunions • événements sociaux • collectes de fonds | Soutenir le processus d'intégration des migrants et des réfugiés Réseau social européen Cours d'orientation sociale dans l'enseignement pour adultes |
| Sentiment d'avoir un but | L'apprenant perçoit qu'il a un but, montre de l'intérêt et de la motivation pour sa propre vie | Groupes psychologiques Soutien mental Daily Centre for Seniors, Societies of the blind and visually impaired Maribor, and deaf and hearing impaired (<i>Centre de jour pour personnes âgées, Sociétés des aveugles et malvoyants Maribor, et sourds et malentendants</i>) Soutenir le processus d'intégration des migrants et des réfugiés |



3. Manuel pour l'évaluation des progrès des apprenants défavorisés de l'enseignement de pour adultes tout au long et dans tous les aspects de leur vie

3.1. Évaluation des progrès des apprenants défavorisés de l'enseignement pour adultes tout au long et dans tous les aspects de leur vie

Les groupes d'apprenants adultes défavorisés sont souvent hétérogènes, même s'ils peuvent partager certaines caractéristiques en raison de circonstances diverses.

Les apprenants adultes défavorisés peuvent présenter certaines caractéristiques qui peuvent constituer des obstacles à leur émancipation, au processus d'apprentissage tout au long de la vie et à un suivi ultérieur :

- Isolement : ils ont vécu des situations d'isolement et peuvent dès lors ne pas, ou ne plus, avoir de réseaux de soutien complets ; par exemple, dans le cas des immigrants, les réseaux de soutien peuvent se trouver dans leur lieu d'origine ;
- Faible estime de soi et manque confiance en soi ;
- Difficultés à reconnaître leurs compétences et leurs mérites, et compétences professionnelles indéfinies ;
- Difficultés à maintenir leur motivation à l'égard de l'emploi et des activités de formation ;
- Faible disponibilité de temps en raison d'une vie compliquée et d'autres engagements avec le travail, les tâches familiales/garde des enfants et/ou d'autres services de soutien et d'assistance ;
- Difficultés à gérer le temps (liées à ce qui précède) ;
- Difficultés à traduire leurs désirs en actions spécifiques efficaces, ou hésitation à agir de manière autonome (pour diverses raisons) ;
- Difficultés à concilier la prise en charge des enfants et des personnes dépendantes, avec les exigences de l'enseignement/du marché du travail (p. ex. dans le cas des jeunes mères), en particulier lorsqu'il existe des désavantages multiples tels qu'un réseau de soutien limité ou inexistant (cf. ci-dessus) ;
- La méfiance et la peur face à de nouvelles situations et relations, se reposant sur des expériences négatives antérieures et/ou des défis tels que la santé mentale.



3.2. Avantages de l'utilisation du Cadre TaMPADA pour des synergies en matière d'évaluation des adultes défavorisés

Avantages pour les apprenants

- 1) Renforcement de la confiance en soi ;
- 2) Développement de compétences non techniques ;
- 3) Plans de développement personnalisés ;
- 4) Sentiment de soutien constant ;
- 5) Options plus larges pour l'auto-développement avec l'implication de différent(e)s services/organisations ;
- 6) Réponse aux difficultés/besoins spécifiques de l'apprenant ;
- 7) Possibilité pour les apprenants de constater les progrès réalisés ;
- 8) Autonomie de l'apprenant (prise de contrôle de son parcours d'apprentissage) ;
- 9) Obtention d'un certificat/d'une preuve de progression qu'ils peuvent utiliser dans leur portfolio, avec leur tuteur ;
- 10) Célébration de leurs réussites.

Exemple de bonnes pratiques DACES

| TITRE | Shirebrook Neighbourly Allotment Group (SNAG) (<i>Groupe du lotissement communautaire de Shirebrook</i>) |
|--------------------|---|
| Balises | Communauté, lotissement, pleine conscience, apprentissage en plein air |
| Situation | Shirebrook, Derbyshire, R.-U. |
| Organisation, pays | DACES avec des membres de services locaux (p. ex. : soins aux adultes, centres pour enfants) et de la communauté |
| Durée | En cours depuis mars 2019 |
| Description | Le Shirebrook Community Allotment est un groupe relativement nouveau créé en vue d'utiliser quatre parcelles de terrain et de développer un large lotissement communautaire. Le lotissement offre un lieu sûr pour les membres de la communauté afin qu'ils puissent se rassembler, faire du bénévolat et acquérir de nouvelles compétences, ainsi qu'un lieu où ils peuvent se faire des amis et devenir actifs. Pour les personnes concernées, le travail a été difficile mais gratifiant et des événements tels que la journée « Come and have a go » du Shirebrook Neighbourly Allotment le 25 juin, ont suscité beaucoup d'intérêt. Un large éventail de représentants de la communauté a participé à l'événement : des apprenants de l'Adult Community Education Centre (<i>centre d'éducation communautaire pour adultes</i>), la local Adult Care team (<i>équipe locale de soins aux adultes</i>), des adultes éprouvant des difficultés d'apprentissage, des services pour l'enfance et un conseiller local. Les apprenants d'une école locale pour enfants ayant des besoins |

| | |
|------------------|---|
| | <p>éducatifs spéciaux (BES) se sont régulièrement rendus au lotissement le vendredi pendant leur période d'apprentissage et, en outre, les apprenants du Full Time Study Programme (<i>programme d'études à plein temps</i>) de l'Adult Community Education Centre de Shirebrook ont travaillé sur le lotissement dans le cadre d'un projet communautaire. Ceux qui s'intéressent au jardinage font également du bénévolat dans le cadre de leurs heures d'expérience professionnelle.</p> <p>Le délégué local à la jeunesse a élaboré un programme d'été pour le lotissement et a incité des jeunes, ainsi que des volontaires locaux, à travailler sur les différents éléments du lotissement pendant une période de quatre semaines.</p> <p>Les membres du programme de bénévolat « Time Swap » ont également donné de leur temps tout au long du projet.</p> <p>Nous avons engagé un tuteur en jardinage pour travailler avec la communauté et enseigner à ses membres de nouvelles compétences et sa contribution inspire la confiance au sein de la communauté. Le tuteur a l'expérience du travail avec des personnes ayant des besoins supplémentaires et apporte une pleine conscience dans sa « classe en plein air » – son approche calme et agréable a été bien accueillie par la communauté.</p> <p>Depuis le 11 septembre 2019, le projet de jardinage a lieu tous les mercredis entre 10h et 14h. Les sessions sont dirigées par notre tuteur de jardinage et ont dès lors une structure solide, ce qui permet aux personnes de différentes nationalités, aux personnes ayant des besoins supplémentaires, aux jeunes et aux moins jeunes de travailler ensemble et leur donne un élément de routine pour lequel ils peuvent se réjouir.</p> |
| Résultats/Impact | <p>Les projets de jardinage en plein air peuvent réellement contribuer à soutenir les problèmes de santé mentale tels que la dépression et l'anxiété et peuvent également réduire le stress et lutter contre l'hypertension, tout en améliorant la condition physique générale. Ce projet aura également l'avantage de fournir une source d'aliments nutritifs et d'assurer la sécurité alimentaire au sein de la communauté – la nourriture sera donnée au café communautaire et à d'autres lieux de la communauté tels que le centre chrétien et l'Armée du Salut et sera également vendue sur le marché dans le cadre d'une entreprise sociale.</p> <p>De nombreux bénévoles font partie du réseau Thriving Communities (<i>communautés florissantes</i>) à Shirebrook et la plupart sont au chômage ; beaucoup souffrent d'une faible estime de soi, de dépression et d'anxiété – nous aspirons à les aider à se sentir bien dans leur peau et à bien fonctionner, en développant de bonnes relations avec les autres membres de la communauté, en ce compris la communauté polonaise, afin de promouvoir la diversité et les valeurs britanniques.</p> <p>À plus long terme, la participation au projet pourrait conduire à une amélioration de la santé mentale, à un apprentissage plus avancé, à une meilleure cohésion et implication de la communauté, et à des possibilités d'évolution vers l'emploi.</p> |
| Défis | <p>Les principaux défis sont la coordination de ce qui doit être fait et le partage de la responsabilité du lotissement. Il est également difficile d'entrer en contact avec les habitants de la région qui aimeraient faire</p> |

| | |
|--------------------|--|
| | du bénévolat, mais nous créons une bonne façon de travailler ensemble grâce aux activités de Thriving Communities, ce qui nous permet de promouvoir les avantages de l'implication dans la communauté. Nous constatons que nous pouvons encourager les gens à faire du bénévolat simplement en prenant le temps de les écouter et de mieux comprendre leurs besoins individuels. |
| Étapes suivantes : | <p>Poursuivre sur le chemin de la croissance et du développement du SNAG, en incluant davantage de personnes qui souhaitent nous aider et nous rejoindre.</p> <p>Nous avons beaucoup d'idées pour poursuivre les activités du projet qui bénéficieront à la vie des personnes qui y participent.</p> |
| Contact : | <p>Sandra Currey, Programme Development Worker, Derbyshire Adult Community Education Service.</p> <p>Sandra.currey@derbyshire.gov.uk</p> |

Avantages pour les CEPA

- 1) Possibilité d'améliorer la qualité des services pédagogiques ;
- 2) Développement professionnel du personnel grâce à de plus larges possibilités de collaboration avec divers services ;
- 3) Augmentation de/du :
 - a) la prise de conscience des tendances de la communauté ;
 - b) suivi des tendances sur le marché du travail ;
- 4) Alignement sur les organisations concernées pour répondre aux besoins locaux ;
- 5) Levier de communication entre l'AEP et les organisations ;
- 6) Interactions durables ;
- 7) Meilleure réputation de l'organisation (marque)
- 8) Sentiment accru que le travail a un sens en constatant de réels progrès ;
- 9) Impact des données probantes, pouvant être utilisé avec les prestataires fondateurs, les décideurs et responsables politiques ;
- 10) Possibilité d'obtenir des critères de référence.



3.3. Importance d'une communication ouverte avec les intermédiaires

L'implication d'organisations intermédiaires pour une évaluation à long terme des adultes défavorisés peut être assez difficile pour les CEPA. C'est pourquoi il est important de comprendre comment les CEPA peuvent persuader les services d'adhérer au Cadre TaMPADA. La première partie comprend une compréhension claire des avantages de l'utilisation du Cadre d'évaluation TaMPADA pour les intermédiaires.

Les principaux avantages sont basés sur l'amélioration de la qualité de l'enseignement pour adultes et de l'orientation professionnelle en mettant l'accent sur les apprenants individuels, le développement professionnel du personnel et la fourniture de services coordonnés. Une meilleure coordination et un travail unifié parmi les organisations intermédiaires travaillant sur différents volets du soutien à l'attention des adultes défavorisés, en ce qui concerne l'enseignement/le marché du travail/l'inclusion sociale, peuvent conduire à une réduction des conséquences socio-économiques suivantes :

- Manque de transparence entraînant des mesures répétitives et un double financement ;
- Une prestation de services inefficace lorsque les organisations fournissent des services standard sans que l'accent ne soit mis sur les besoins individuels ;
- Une charge de travail importante pour les professionnels individuels car les rôles et les responsabilités ne sont pas partagé(e)s avec d'autres organisations.

Ainsi, en mettant en place les éléments du Cadre TaMPADA, les intermédiaires obtiendront :

- Un résultat plus efficace du travail avec de moindres d'efforts ;
- Un meilleur impact pour leurs principaux groupes cibles : les adultes défavorisés
- Une approche et une expérience supplémentaires ;
- Une plus grande expertise du personnel ;
- Des possibilités de collaboration et d'échange d'expériences aux niveaux local, national et international (même avec des possibilités de voyages d'apprentissage à l'étranger dans le cadre des programmes Erasmus), puisque le partenariat du projet s'étend sur un large territoire européen : le Royaume-Uni, la Suède, la Grèce, la Belgique, la Slovaquie.

L'établissement de relations avec des intermédiaires peut être encouragé par la réputation de l'organisation (marque), la confiance dans les interactions antérieures, la preuve de la réussite de la mise en œuvre et des résultats du projet, et également être favorisé par un contact direct avec des représentants de l'organisation compétents en matière d'établissement de relations.

Prendre en compte les besoins des services intermédiaires



Les services souhaitent...

- Reconnaître le bénéfice de l'engagement/du contact
- Reconnaître le bénéfice de travailler avec le cadre opérationnel de Tampada
- S'accorde avec l'agenda de leur organisation
- Être complètement informé des conditions d'usage de Tampada
- S'engager dans des interactions claires et efficaces
- Montrer un soutien pour la diversité et l'inclusion
- S'associer avec des organisations qui apportent de la valeur ajoutée à leur gouvernance et pratiques courantes l'organisation

Les services ne souhaitent pas...

- S'engager dans des interactions qui n'apportent pas de bénéfices et qui gaspillent leur temps/ressources
- Travailler avec des réseaux qui sont désorganisés et qui n'ont pas d'objectifs clairs
- Être approchés sans évidence de résultats et faits
- Être approché sans proposition structurée
- Investir dans des programmes qui n'apporteraient rien à leur organisation
- Devoir des gérer des problèmes qui prennent du temps sans que ça soit nécessaire

Le dialogue et une approche commune en matière d'évaluation entre les intermédiaires ainsi qu'une répartition claire des rôles et des responsabilités favorisent la transparence et la qualité des services fournis et permettront de réaliser des économies en évitant une répétition des mesures. En outre, la mise en œuvre du Cadre TaMPADA pour l'amélioration et l'extension de l'offre de possibilités d'apprentissage de haute qualité, sur mesure pour chaque apprenant adulte, à travers des moyens innovants d'accompagnement et de suivi, devrait permettre de promouvoir l'émancipation et la citoyenneté active des apprenants adultes défavorisés dans une perspective à long terme. Le soutien inefficace à l'enseignement et à la vie sociale des adultes défavorisés mène au chômage/à la ségrégation/à l'exclusion sociale. Cette conséquence n'entraîne pas seulement des pertes économiques dans les pays partenaires, mais aussi une démotivation, une perte de l'estime de soi, un isolement social et des impacts physiques et psychologiques. Il est donc important pour les intermédiaires qui travaillent avec des adultes défavorisés de mettre en œuvre l'approche la plus efficace et de fournir autant de ressources que possible pour soutenir les adultes défavorisés.

3.4. Guide pour la mise en œuvre pratique du Cadre à l'occasion de la coopération avec les intermédiaires concernés

Les recommandations relatives au suivi des progrès réalisés tout au long de la vie portent sur ces facteurs et potentialités critiques concernant le suivi des adultes défavorisés, ainsi que sur les questions d'émancipation et de soutien en matière d'éducation et de développement tout au long de la vie. Il est fondamental de travailler selon une approche centrée sur l'étudiant et de répondre aux limites et aux difficultés tant dans la sphère privée que publique.



Il est essentiel que le CEPA prenne en compte toutes les forces et les faiblesses de l'étudiant, en utilisant l'approche du Cadre TaMPADA. La structure suivante est recommandée pour l'évaluation des progrès d'un apprenant tout au long de sa vie :

Partie I

1. Concevoir un programme d'apprentissage

- Collaboration avec des intermédiaires : agences pour l'emploi, institutions de santé mentale, communautés d'immigrants, ONG, etc.
- Accent sur les besoins et les obstacles des apprenants

2. Heure de mentorat avec le groupe d'apprenants :

a. Évaluation initiale

b. Sélection du domaine qui présente le plus de besoins et de pertinence :

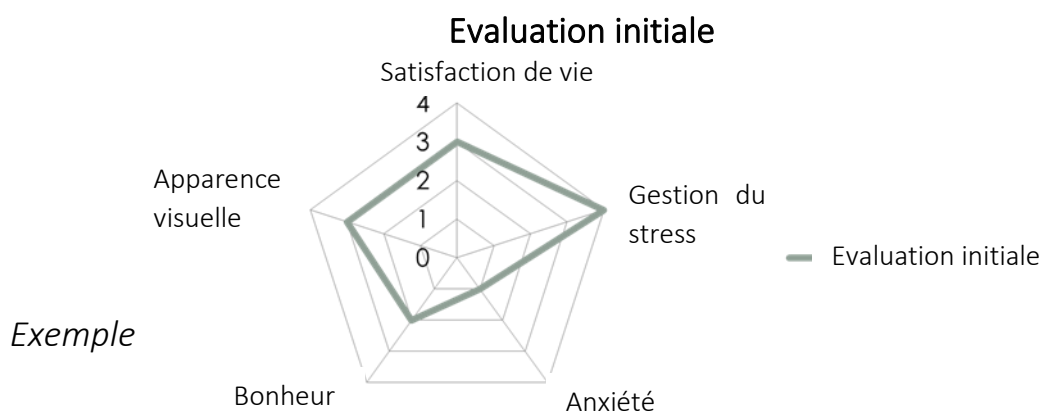
- ✓ Employabilité, emploi et apprentissage
- ✓ Santé et bien-être
- ✓ Développement des compétences personnelles et des compétences de vie
- ✓ Social, communautaire et citoyenneté

c. Évaluation des forces et des faiblesses des apprenants selon différents indicateurs (initial, à mi-parcours et à la fin du cours).

Partie II

Analyse des résultats dans un domaine (dont le besoin et la pertinence sont les plus importants) :

1. Analyse des indicateurs élevés et faibles des apprenants ou du groupe lors de l'évaluation initiale

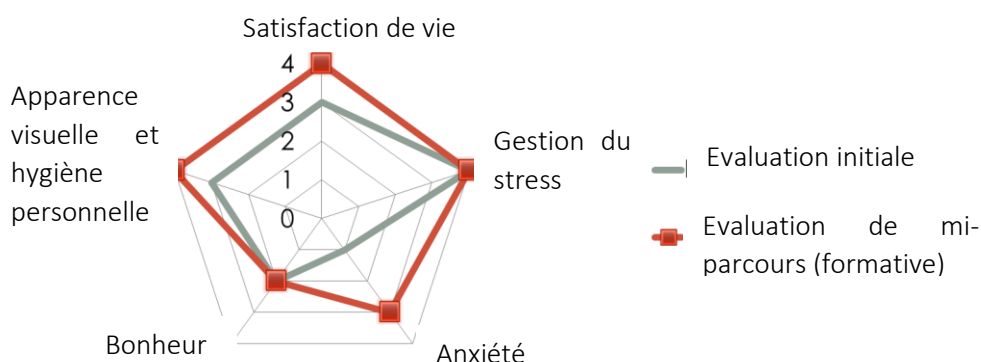


- Étudier les organisations et les services pertinent(e)s pour les indicateurs les plus faibles du groupe (voir tableau 5 à titre de référence) ;
- Établir la liste des intermédiaires (services/organisations) les plus pertinents ;
- Impliquer les intermédiaires (en particulier dans le cas des groupes communautaires, des ONG) ;
- Encourager votre institution CEPA à collaborer avec les institutions pertinentes, à établir des liens avec les services, à appliquer les politiques concernées ;
- Faciliter la collaboration avec (les) l'organisation(s) partenaire(s) ;
- Prendre contact avec les services compétents, échanger des idées et des bonnes pratiques, mettre en œuvre les innovations des intermédiaires dans la classe.

Exemple : si vous constatez que l'indicateur le plus bas du groupe d'apprenants est l'anxiété (santé et bien-être), il est possible d'entrer en contact avec des services de soutien à la santé mentale, d'adapter le programme d'apprentissage en fonction de ce besoin, d'intégrer une formation relative à la gestion de l'anxiété en classe, etc.

2. Réévaluer les résultats de groupe du Cadre TaMPADA et de l'outil de l'index des résultats après l'évaluation (formative) à mi-parcours

- Analyser le deuxième graphique en araignée des résultats des groupes et le comparer avec le premier, en les faisant se chevaucher



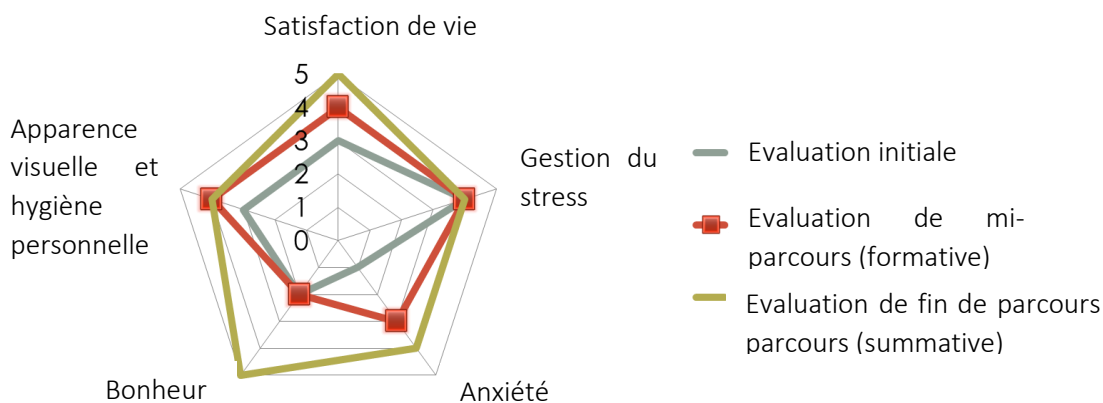
Exemple (Santé et bien-être)

Analyse des résultats :

- Quels sont les indicateurs pour lesquels les apprenants obtiennent le résultat le plus bas ?
- Le tableau a-t-il changé ?
- Les étudiants ont-ils renforcé certains indicateurs, en particulier ceux visés par le cours/l'apprentissage ?

- Si tel n'est pas le cas, pourquoi ? Comment pouvez-vous impliquer les organisations/services les plus pertinent(e)s afin de continuer à faciliter la progression de l'apprenant dans l'indicateur donné (voir le tableau 5) ?
- Quels sont les indicateurs qui ont positivement évolué ? Comment y êtes-vous parvenu ?

3. Évaluer les apprenants à la fin du cours et analyser les résultats de la même manière qu'après l'évaluation à mi-parcours.



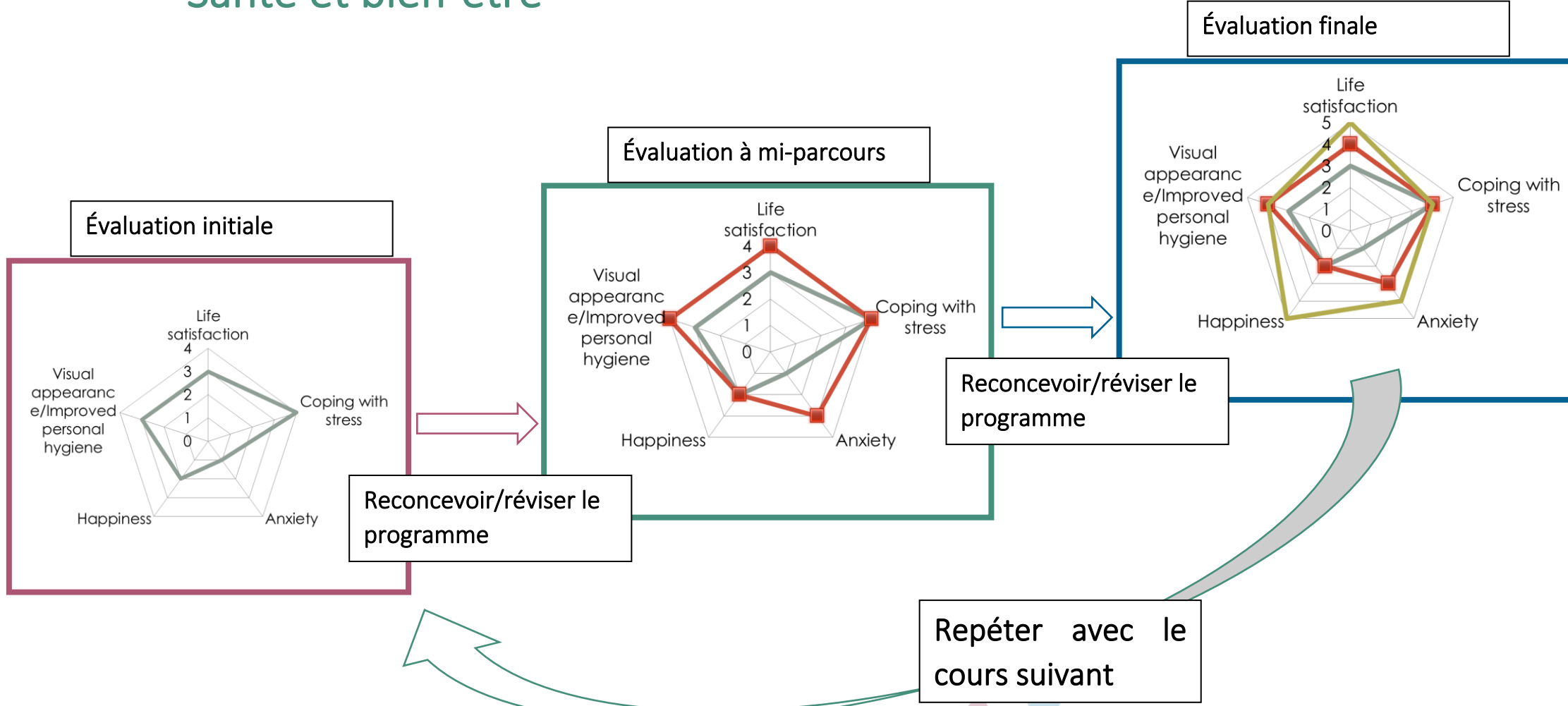
Exemple

Options après les résultats de chaque évaluation (initiale, à mi-parcours, finale) :

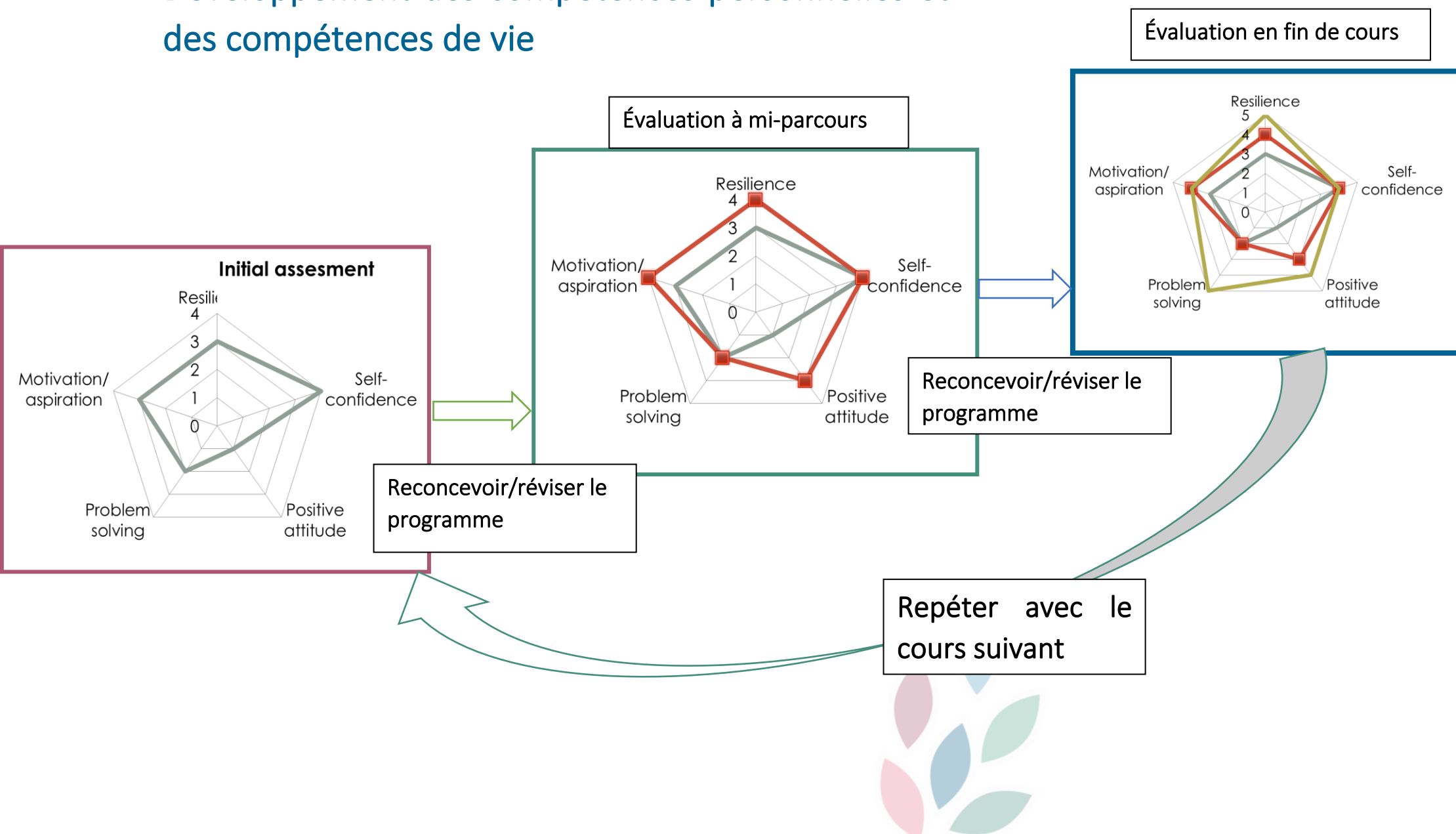
1. **Reconcevoir/réviser le programme, évaluer ce qui est fourni par le programme**
 - Analyse : le graphique vous montre-t-il les résultats que vous attendiez ?
 - Si tel n'est pas le cas, envisagez une révision programme.
2. **Impliquer les institutions pertinentes :**
 - Si vous devez impliquer de nouvelles organisations ou..
 - D'autres actions de collaboration avec les institutions avec lesquelles vous travaillez déjà.
3. **Quelles sont les prochaines étapes pour l'apprenant ou le groupe ?**
 - ✓ Formation continue ;
 - ✓ Emploi ;
 - ✓ Possibilités dans la communauté ;
 - ✓ Attention particulière sur le développement personnel ;
 - ✓ Autres options.



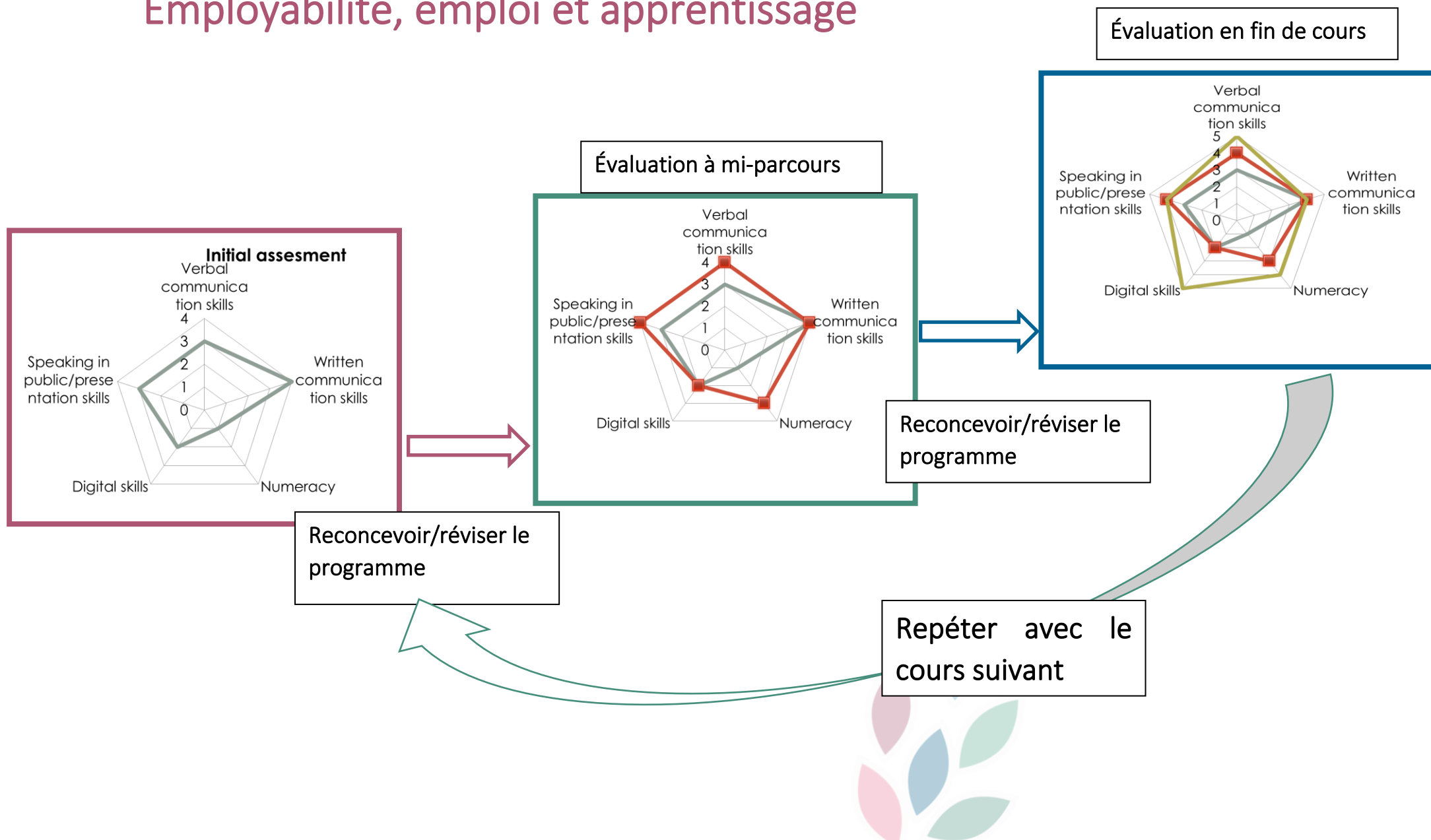
Santé et bien-être



Développement des compétences personnelles et des compétences de vie

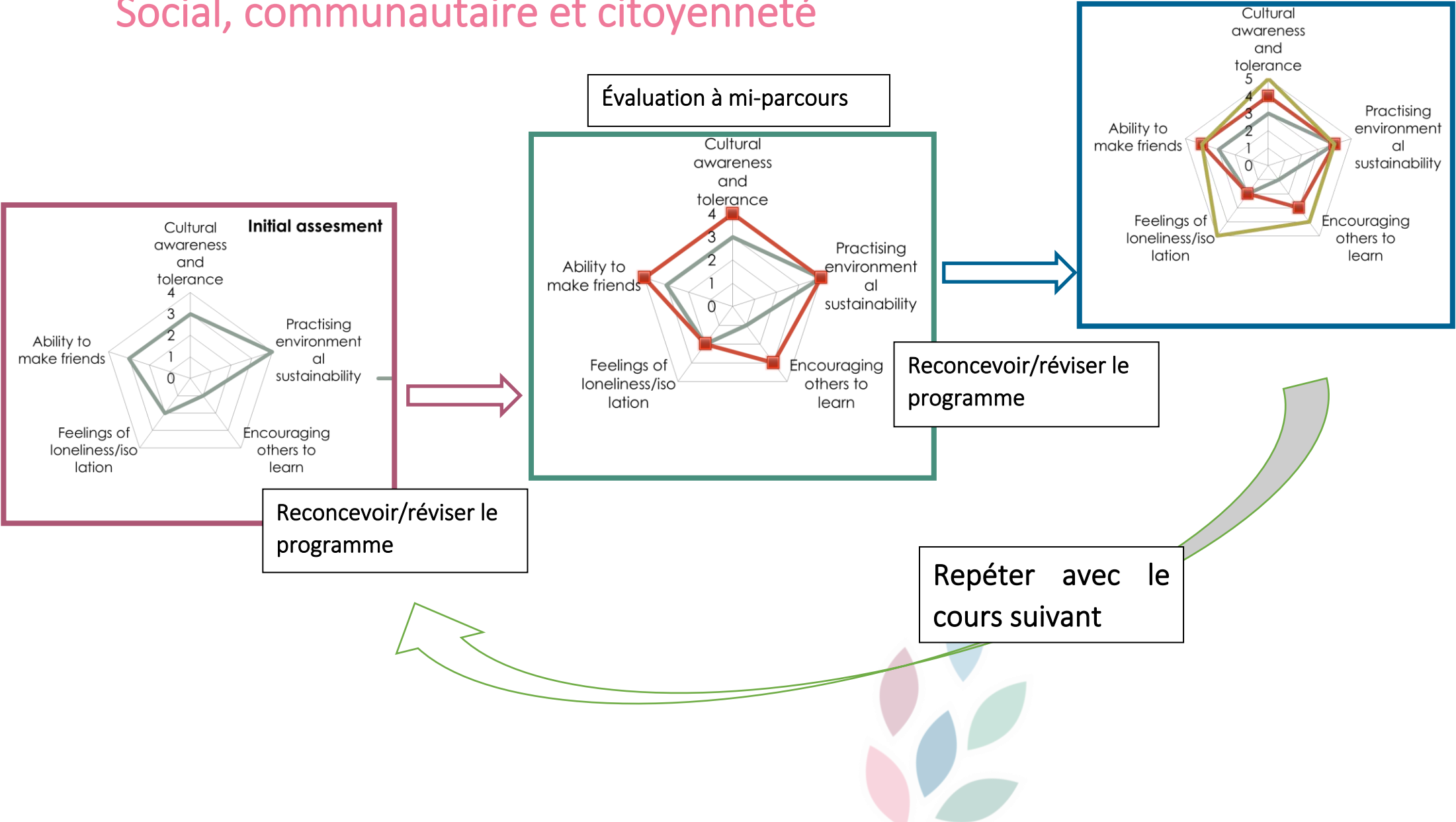


Employabilité, emploi et apprentissage





Social, communautaire et citoyenneté





3.5. Conclusion

Les résultats des recherches menées montrent qu'il peut y avoir de réels avantages à travailler en collaboration avec les partenaires et autres organisations concerné(e)s pour concevoir, fournir, soutenir et – élément important – suivre et évaluer l'efficacité des programmes d'enseignement pour adultes destinés aux apprenants défavorisés. Il est ainsi possible de s'assurer qu'ils contribuent à un progrès efficace et durable tout au long de la vie et dans tous les aspects de celle-ci.

Les programmes d'apprentissage proposés aux adultes défavorisés qui (i) sont adaptés aux besoins de l'individu, (ii) utilisent au mieux l'orientation et des données probantes, et (iii) offrent un soutien, un suivi et une évaluation conjoints en collaboration avec des organisations partenaires et spécialisées pour les apprenants adultes défavorisés, sont les plus adéquats pour aider les apprenants à progresser tout au long et dans tous les aspects de leur vie. Il est donc clairement nécessaire d'obtenir une approche commune, unifiée et structurée pour le soutien et le suivi continus des adultes défavorisés entre les CEPA et les autres services.

Le Cadre inter-institutionnel TaMPADA IO2 et le manuel des CEPA répondent spécifiquement à ce besoin. Ils fournissent un cadre unique pour les synergies inter-institutionnelles, offrent des orientations aux CEPA sur la manière de choisir et d'impliquer efficacement les intermédiaires pertinents pour l'évaluation des apprenants défavorisés. En outre, ils fournissent une orientation claire sur la façon de mettre en œuvre le Cadre TaMPADA dans les activités quotidiennes d'enseignement.

En termes de réponse aux difficultés et aux limites de l'évaluation des apprenants, le Cadre unifié :

- Fournit **une structure pour la collaboration coordonnée** entre les services ;
- Aide les CEPA à **atteindre les services compétents** pour l'évaluation et l'aide aux adultes défavorisés ;
- Répertoire les services et aide le prestataire à **choisir le plus pertinent** en fonction des besoins de l'apprenant ;
- Recommande d'**intégrer une stratégie de suivi** et de collaboration avec les services au niveau du travail quotidien et de les combiner avec les activités quotidiennes d'enseignement/apprentissage ;
- Relève le défi de **la compréhension des politiques** pour l'enseignant ou le collaborateur du CEPA et l'applique au suivi et à l'évaluation des adultes défavorisés (au niveau du travail quotidien) ;
- Propose une **approche commune** pour les pays partenaires/au niveau de l'UE, tout en **conservant la flexibilité** nécessaire à son utilisation avec des services et des pratiques au niveau local/national ;
- Garantit **la visibilité et la clarté** pour les CEPA en ce qui concerne les techniques, les services et les organisations de suivi et d'évaluation continu(e).

