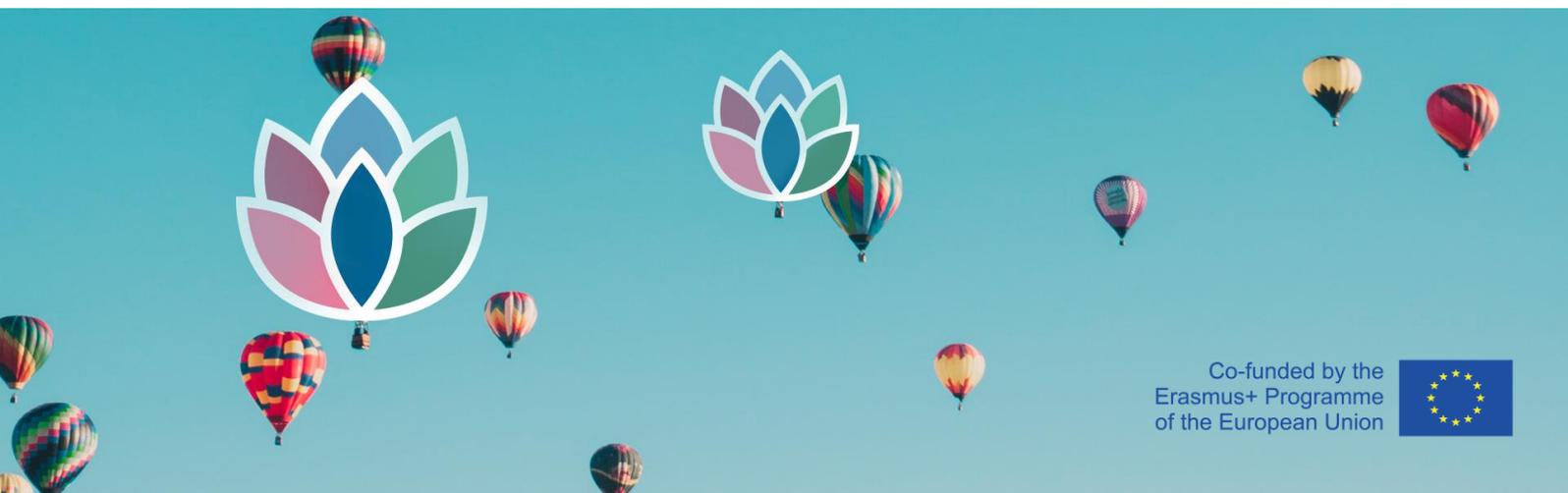




Suivre et évaluer le progrès
des apprenants adultes

**Boîte à outils pour la
collecte de preuves**
destinée aux prestataires
de formation pour adultes
pour évaluer le progrès des
apprenants défavorisés « tout au
long et au large » de leur vie

Mai
2019



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union





Informations sur le projet

Titre du projet : Suivre et évaluer le progrès des apprenants adultes

Acronyme du projet : TaMPADA

Numéro de l'accord de subvention : 2018-1-UK01-KA204-048118

Coordinateur : Derbyshire County Council (Royaume-Uni)

Site Web du projet : www.tampada.eu

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation du contenu qui ne reflète que le point de vue des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations qu'elle contient.

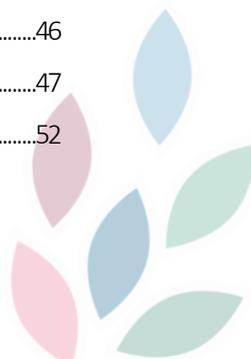
Les ressources du projet contenues dans le présent document sont accessibles au public sous la licence Creative Commons 4.0 B.Y.





Table des matières

Acronymes et abréviations	1
1. Introduction au présent document	2
2. Contexte général	2
2.1. Qu'entend-on par "apprenants défavorisés" ?	3
2.2. La mobilité sociale et son impact sur les chances dans la vie	4
2.3. Saisir les résultats sociaux	5
2.4. Apprentissage tout au long et au large de la vie	7
2.5. Prémisse de TaMPADA	8
3. Introduction au cadre	9
4. Aperçu de l'indice des résultats	10
5. Vue d'ensemble des étapes du cadre TaMPADA	11
6. Étape 1 : Planification stratégique du fournisseur de formation (preuve d'intention)	12
6.1 Identifier qui sont les groupes ou individus défavorisés dans votre localité	12
6.2 Comprendre la démographie locale	13
6.3 Comment utiliser l'étape 1 de l'outil	14
7. Étape 2 : Planification locale du programme et des cours	16
8. Étape 3 : Évaluation initiale - planification et mise en œuvre	18
8.1 Comment s'assurer de l'adhésion des apprenants ?	18
8.2 Comment remplir l'étape 3	18
9. Étape 4 : Suivi et examen des progrès	19
10. Étape 5 : Évaluation sommative (fin du cours)	20
11. Étape 6: Suivi de la progression après le cours et de la destination	22
12. Références	24
13. Annexes	25
13.1 Annexe A: Formulaire de planification stratégique du fournisseur (preuve d'intention)	25
13.2 Annexe B: Formulaire d'inscription à l'éducation des adultes	26
13.3 Annexe C: Formulaire d'évaluation initiale	30
13.4 Annexe D: Formulaire d'examen à mi-parcours (formatif)	34
13.4 Annexe E: Formulaire d'examen de fin de cours (sommatif)	38
13.6 Annexe F: Dossier des réalisations de l'apprenant	46
13.7 Annexe G: Formulaire de suivi post-apprentissage et de destination	47
13.8 Annexe H: Exemple de travail : Planification stratégique des fournisseurs	52





Boîte à outils pour la collecte de preuves



13.9	Annexe I: Exemple de travail : Formulaire d'inscription à l'éducation des adultes	53
13.10	Annexe J: Exemple de travail : Formulaire d'évaluation initiale	58
13.11	Annexe K: Exemple de travail : Formulaire d'examen à mi-parcours (formatif).....	63
13.12	Annexe L: Exemple de travail : Formulaire d'examen de fin de cours (sommatif).....	68
13.13	Annexe M: Dossier des réalisations de l'apprenant.....	78
13.14	Annexe N: Index des résultats TaMPADA.....	79



Acronymes et abréviations

TaMPADA consortium	
DACES	Derbyshire Adult Community Education Service – Service communautaire d'éducation pour adultes de Derbyshire
PROMEA	Association hellénique pour la promotion de la recherche et du développement
FU-UPPSALA	Folkuniversitetet Stiftelsen Kursverksamheten Vid Uppsalauniversitetet – Fondation Folkuniversitetet à l'Université d'Uppsala.
AZM-LU	Andragoski zavod Maribor – Ljudska univerza - Institut Maribor Andragoski - Université populaire
LLL	Lifelong Learning Platform – Plateforme de l'apprentissage tout au long de la vie

Autres abréviations	
FPC	Formation professionnelle continue
RARPA	Recognising and Recording Progress and Achievement - Reconnaître et Enregistrer les progrès et les réalisations
RGPD	Règlement général sur la protection des données

TaMPADA Termes clés	
Boîte à outil d'évaluation	Toute la propriété intellectuelle, les ressources et les conseils qui forment le produit TaMPADA
Cadre TaMPADA	Les 6 étapes pour compléter le processus de suivi et d'évaluation, décrites dans ce document
Index des résultats	L'ensemble de l'indice des mesures des résultats (volets et indicateurs)
Volets de résultats	Les quatre catégories d'indicateurs de haut niveau
Primaire Volets de résultats	Le volet sélectionné dans le cadre duquel le programme d'apprentissage est principalement conçu, par exemple un cours intitulé "Être plus confiant" a été élaboré pour le volet "Développement de soi et des compétences nécessaires dans la vie courante" (mais couvrira également les autres).
Secondaire Volets de résultats	Le volet secondaire sélectionné dans le cadre duquel le programme d'apprentissage est conçu
Indicateurs de résultats	Les indicateurs spécifiques de chaque volet de résultats. Des résultats « softs » et « hard » à l'aune desquels les progrès peuvent être mesurés
Échelle d'indicateurs de résultats	Une échelle de cinq points composée de descripteurs pour mesurer le progrès par rapport aux indicateurs de résultats.



Indicateurs Descripteurs de mesure	Les descripteurs qui forment l'échelle d'indicateurs de résultats, par rapport à laquelle les apprenants s'auto-évaluent à différents moments de leur parcours d'apprentissage tout au long de la vie.
Apprenant Dossier des réalisations	Après l'évaluation sommative, le produit généré par la boîte à outils que l'apprenant doit conserver pour consigner ses progrès pendant le cours, y compris les commentaires du tuteur et de l'apprenant.

1. Introduction au présent document

Le présent document décrit:

- Le contexte et la méthodologie de l'outil TaMPADA
- Le cadre des étapes à suivre pour le processus TaMPADA
- L'index des résultats TaMPADA - volets, indicateurs et descripteurs
- Des formulaires pour illustrer le processus (à développer dans l'outil/application en ligne)
- Un exemple concret pour illustrer le processus en action

2. Contexte général

TaMPADA répond à la nécessité pour les prestataires de services d'éducation et de formation des adultes d'améliorer la qualité et l'efficacité des services qu'ils offrent aux apprenants/groupes défavorisés afin de mieux leur permettre de mener une vie pleine et enrichissante et d'avoir des chances égales à celles de tout autre individu de la société.

Ce document présente un système de suivi et de suivi robuste et normalisé que les prestataires peuvent utiliser pour améliorer l'efficacité de leurs prestations en faveur des apprenants défavorisés, qui suit les progrès tout au long de la vie et dans toute la vie des groupes défavorisés à la suite de leur apprentissage.

Cet outil est conçu pour être utilisé par n'importe quel prestataire d'éducation et de formation des adultes à travers l'Europe, en particulier pour ceux qui sont plus difficiles à atteindre longitudinalement (apprenants désavantagés). En tant que tel, l'outil permettra également aux apprenants défavorisés, dont un grand nombre peuvent se trouver plus tôt dans leur parcours d'apprentissage et pour lesquels les qualifications peuvent encore être hors de portée, de voir les progrès qu'ils ont réalisés dans leur apprentissage et d'être en mesure de le prouver aux autres.

Les avantages de la boîte à outils de suivi et de surveillance TaMPADA comprendront notamment :

- Permettre aux prestataires de services d'apprentissage de comprendre le parcours et les progrès de leurs apprenants grâce à l'éducation des adultes - en particulier les parcours de ceux qui sont les plus défavorisés - et comment comprendre les parcours longitudinaux (tout au long de la vie) et les parcours de toute une vie.





- Ce qui précède permettra par conséquent aux prestataires de services d'éducation et de formation des adultes de mieux planifier les programmes d'apprentissage afin de répondre aux besoins de tous les apprenants tout au long de la vie et dans l'ensemble de leur vie, de manière inclusive et dans le cadre de parcours de progression significatifs. Il permettra également aux prestataires de mieux planifier les programmes pour recruter et retenir les apprenants qui ont le plus besoin de l'apprentissage.
- Permettre aux prestataires de services d'apprentissage de faire la preuve des progrès de leurs apprenants ; utiliser, par exemple, pour la promotion de l'organisation et pour les organismes de financement et de réglementation.
- Permettre aux apprenants de mieux comprendre, célébrer et démontrer leurs progrès, par exemple auprès d'employeurs potentiels ou d'autres prestataires de services de formation auxquels ils s'adressent ensuite.

2.1. Qu'entend-on par "apprenants défavorisés" ?

Le terme « défavorisé » peut être un terme générique extrêmement large pour un grand nombre de caractéristiques. D'une manière générale, un désavantage peut être défini comme toute caractéristique qui peut être considérée comme un « obstacle à l'apprentissage » et qui, en tant que tel, a un impact négatif sur la participation ou la réussite dans la société, sur le plan économique ou dans l'éducation : en bref, sur les "chances de vie" (Aldridge 2004).

Les « groupes défavorisés » ne se définissent pas seulement comme des « groupes » singuliers, identifiables et homogènes de personnes (comme un groupe d'apprenants d'une même classe provenant d'une région géographique « défavorisée » particulière), mais pourraient être des individus qui peuvent être perçus comme étant défavorisés par rapport à la population générale (et donc être « groupés » en ayant une caractéristique particulière en commun, comme être sourds ou malentendants ou avoir une dyslexie). Le terme ne se réfère pas à, ni ne suppose, que les classes devraient être formées sur la base d'un désavantage commun (bien que cela puisse parfois se produire) et on peut supposer que tous les groupes d'apprentissage incluront des apprenants avec un désavantage ou des désavantages multiples (comme un migrant, qui est peu qualifié, a un faible niveau d'alphabétisation dans la langue hôte, a un très faible revenu, est sans abri et souffre aussi de dyslexie).

Sur la base de l'identification des groupes défavorisés en tant que catégories de désavantages (tels que les migrants nouvellement arrivés, les travailleurs peu qualifiés, les chômeurs de longue durée, les membres de groupes minoritaires) et des connaissances et expériences spécialisées des partenaires et des praticiens, on a identifié la collection suivante (non exhaustive) de groupes défavorisés dans l'éducation des adultes :



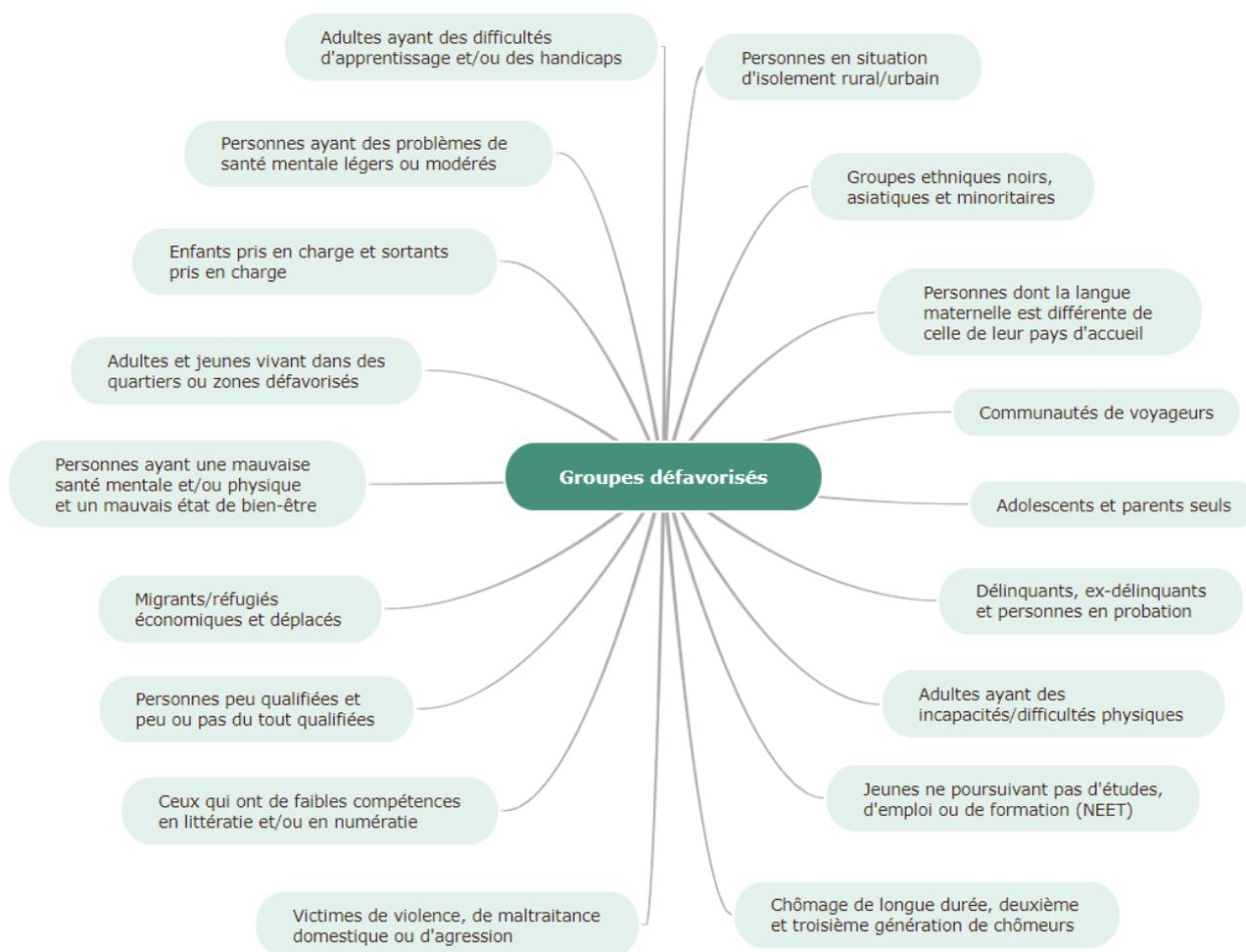


Fig. 1: Source: partenaires de TaMPADA

2.2. La mobilité sociale et son impact sur les chances dans la vie

« La mobilité sociale décrit le mouvement ou les possibilités de mouvement entre différents groupes sociaux et les avantages qui en découlent, par exemple le revenu. Les possibilités de mobilité sociale sont une dimension des chances d'un individu dans la vie. » (Aldridge 2004 p. 3)

« Lorsque nous parlons des résultats de la mobilité sociale... nous nous concentrons davantage sur la mobilité sociale intergénérationnelle, c'est-à-dire la mesure dans laquelle les chances et les résultats dans la vie des individus sont affectés par l'acquisition de compétences et de qualifications dans leur vie adulte, et la mesure dans laquelle l'éducation et la formation permettent aux gens d'augmenter leurs revenus et deviennent mobiles sur le plan social ». (Commission sur la mobilité sociale, 2019 p.12)

Il existe un cercle vertueux et vicieux de l'apprentissage ; il a été démontré que les adultes issus de groupes socio-économiques défavorisés et ayant moins d'éducation antérieure sont moins susceptibles



de participer à l'apprentissage, ce qui réduit leurs chances. Les personnes issues de milieux et d'occupations familiales plus privilégiés sont plus susceptibles de recevoir et de chercher à apprendre, et leurs chances dans la vie s'en trouvent encore améliorées (Social Mobility Commission 2019). La relation entre la société et l'individu, les chances dans la vie et les résultats de la vie peuvent se résumer comme suit :

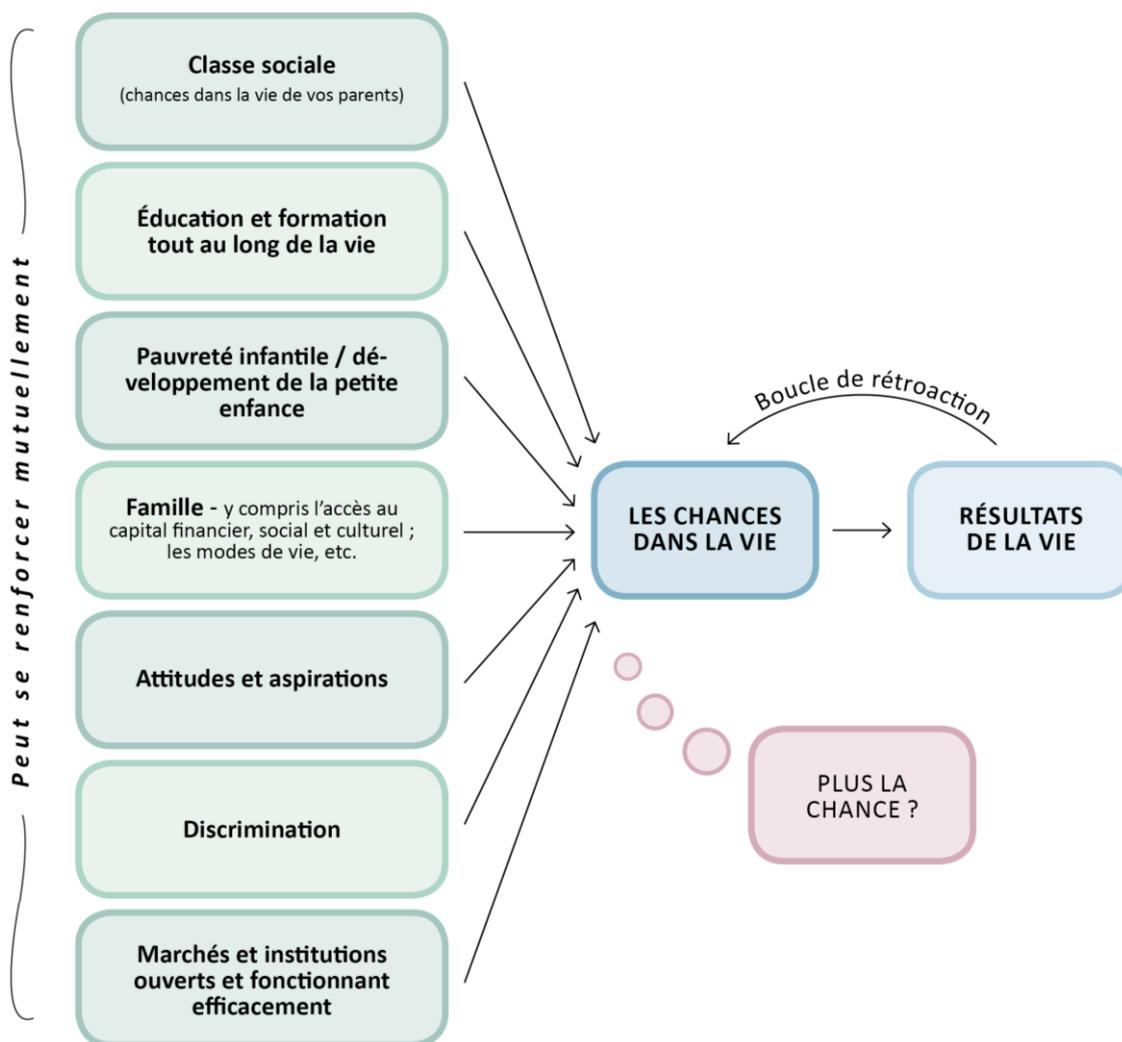


Fig. 2: Source: Anderson (2004, p. 16)

2.3. Saisir les résultats sociaux

Il est reconnu que les résultats « difficiles » de l'apprentissage, tels que les qualifications, sont importants et relativement faciles à mesurer. Toutefois, les apprenants défavorisés peuvent être ceux qui sont plus tôt dans leur parcours d'apprentissage et pour qui les qualifications ou les résultats économiques sont plus éloignés. De plus, afin de saisir les progrès des apprenants dans l'ensemble de





leur vie, il est très important pour l'outil TaMPADA de saisir les résultats « comportementaux », et c'est pourquoi il est particulièrement important de le faire.

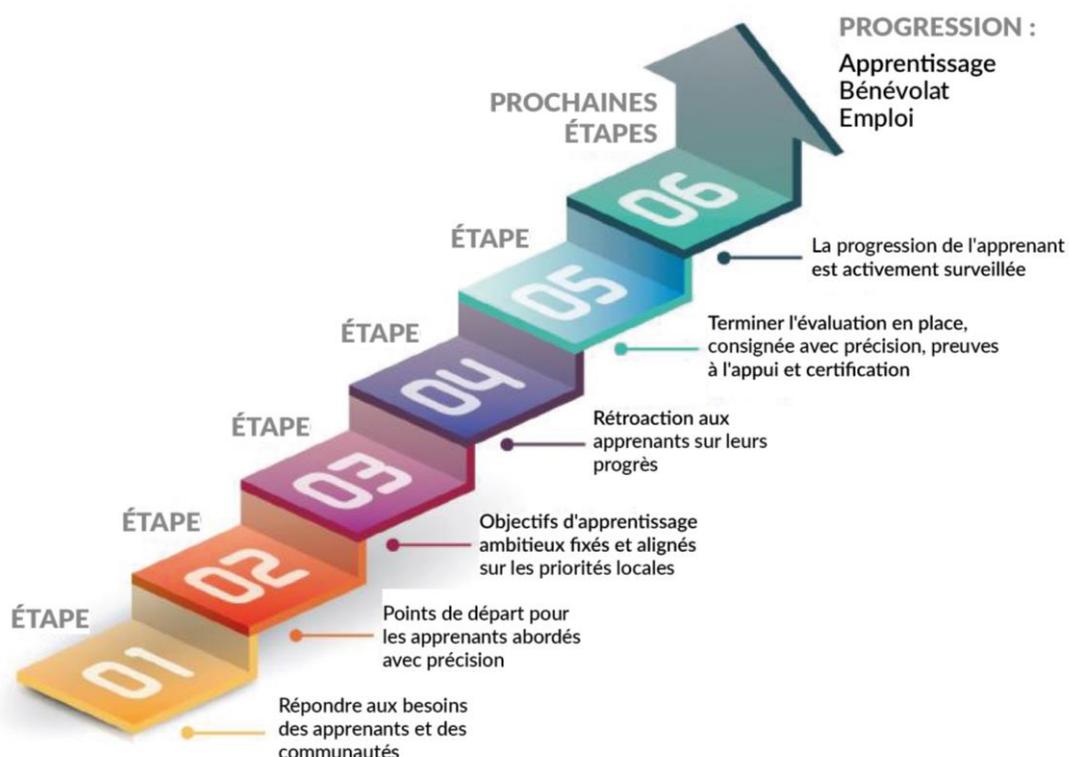
Les résultats de l'apprentissage non formel sont « ... les résultats des interventions d'apprentissage, de soutien ou d'orientation qui, contrairement aux résultats concrets, tels que les qualifications et les emplois, ne peuvent être facilement mesurés directement ou concrètement. Les résultats non tangibles peuvent comprendre des réalisations liées aux domaines :

- Compétences personnelles, par exemple : perspicacité, motivation, confiance, fiabilité et sensibilisation à la santé
- Compétences interpersonnelles, par exemple : aptitudes sociales et capacité de faire face à l'autorité
- Sens de l'organisation, par exemple : organisation personnelle, capacité d'ordonner et d'établir des priorités
- Des capacités d'analyse, telles que : la capacité d'exercer son jugement, de gérer son temps ou de résoudre des problèmes ».

(Employabilité en Écosse, 2013)

Ce sont ces résultats qui pourraient être perçus comme ayant un impact particulier et durable sur les résultats des apprenants adultes défavorisés tout au long de leur vie et dans l'ensemble de la vie. Pour les personnes qui ont eu peu de chances dans la vie et qui ont vécu des expériences plus difficiles au début de leur vie, elles constituent les fondations et les éléments de base sur lesquels on peut bâtir des succès concrets. En outre, on peut affirmer que ce sont ces mesures qui permettent aux apprenants défavorisés de progresser le plus vers la pleine participation et l'engagement des citoyens dans la société.

Le processus RARPA au Royaume-Uni (Learning and Work Institute, 2017) est un exemple de système conçu pour saisir les progrès des apprenants adultes dans les cours non qualifiés, et ce système est intégré dans la boîte à outils TaMPADA pour mesurer les progrès et les résultats des apprenants pendant le programme et au-delà. Les progrès du RARPA peuvent être résumés en six étapes comme suit :





2.4. Apprentissage tout au long et au large de la vie

L'apprentissage « tout au long de la vie » (*lifelong*) est sans doute plus facile à définir que « au large de la vie » (*lifewide*). L'apprentissage tout au long de la vie peut être défini comme « l'offre ou l'utilisation de possibilités d'apprentissage tant formelles qu'informelles tout au long de la vie afin de favoriser le développement et l'amélioration continus des connaissances et des compétences nécessaires pour l'emploi et l'épanouissement personnel » (Dictionnaire Collins, 2019).

Pour le projet TaMPADA, cela est inexorablement lié au concept de « parcours de l'apprenant », qui englobe une expérience d'apprentissage des apprenants adultes longitudinalement, non seulement dans le cadre de leur parcours avec un seul prestataire de services éducatifs, mais sur l'ensemble de leur parcours d'apprentissage, qui peut inclure le passage de l'éducation des adultes à la formation continue et/ou supérieure et éventuellement le retour ultérieur à la formation pour adultes, pour développer différentes compétences ou acquérir le développement professionnel continu (FPC) professionnel lié à leur activité.

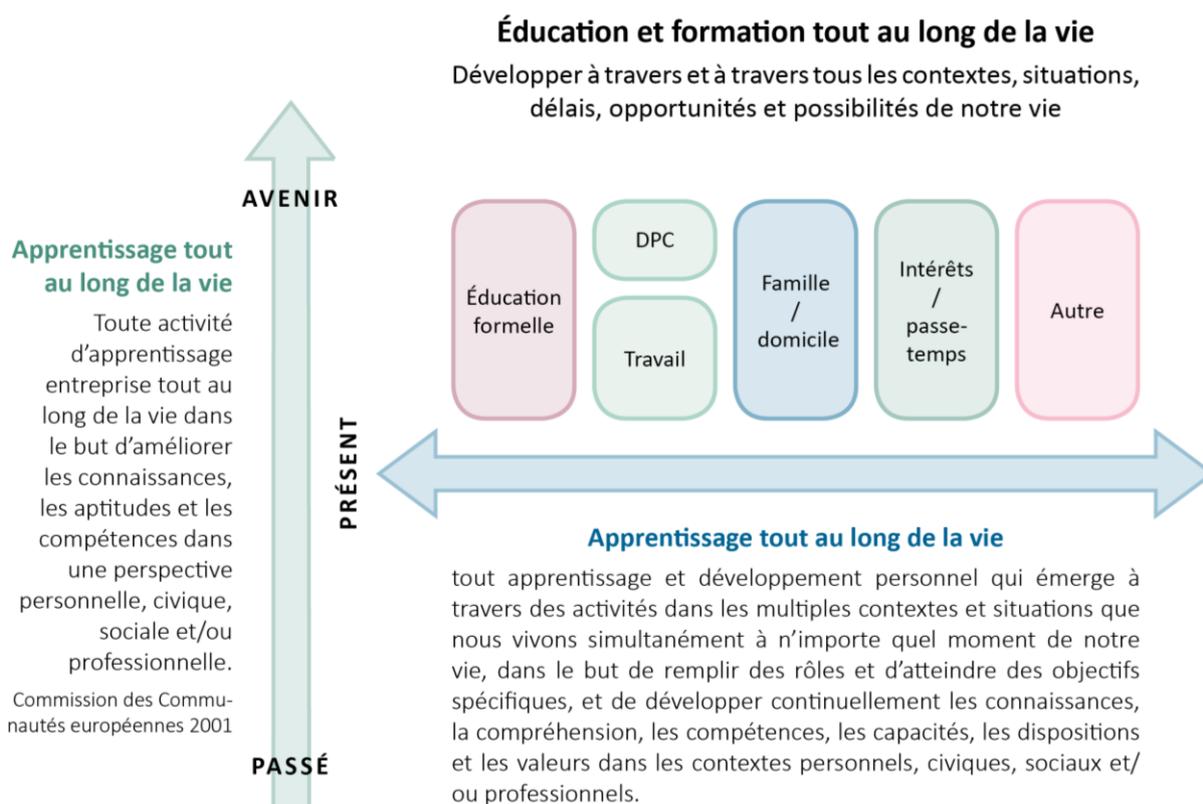


Fig. 4: Source: Lifewide Education (2019)

L'apprentissage tout au long de la vie ajoute de la valeur à l'apprentissage tout au long de la vie en reconnaissant que la plupart des gens, quels que soient leur âge ou leur situation, habitent simultanément un certain nombre d'espaces différents - comme le travail ou l'éducation, la gestion d'un foyer, le fait de faire partie d'une famille ou de prendre soin des autres, le fait de s'engager dans un club





ou une société, de voyager et de partir en vacances, de veiller à son bien-être mental, physique et spirituel". (Éducation à l'échelle de la vie, 2019)

L'apprentissage tout au long de la vie est très lié au concept de chances dans la vie. « Les chances dans la vie font référence aux possibilités qui s'offrent aux individus d'améliorer leur qualité de vie et celle de leur famille. D'autres dimensions incluent l'absence de pauvreté et d'inclusion sociale. Une approche axée sur les chances dans la vie met l'accent sur le cycle de vie et ne se contente pas de créer des règles du jeu équitable à la naissance, comme pourrait le faire l'égalité des chances. » (Aldridge, 2004 p. 4)

En comprenant mieux les contextes d'apprentissage tout au long de la vie de leurs apprenants, les prestataires de services d'éducation des adultes pourraient être mieux à même de fournir une éducation qui répond à leurs besoins et augmente leurs chances dans la vie. Le suivi des résultats souples de l'apprentissage ainsi que des résultats concrets de l'apprentissage permettra d'y parvenir.

En suivant les progrès tout au long de la vie et dans l'ensemble de la vie, les prestataires d'éducation des adultes peuvent se faire une meilleure idée de leurs apprenants et de la façon dont l'éducation des adultes s'inscrit dans leur parcours de vie. En fin de compte, cela signifie qu'ils seront en mesure de s'adapter et de mieux faciliter ces voyages, ce qui leur donnera de meilleures chances dans la vie et de meilleurs résultats pour les apprenants qui en ont le plus besoin.

2.5. Prémisse de TaMPADA

La prémisse de TaMPADA est que le suivi et la surveillance des progrès tout au long de la vie et dans l'ensemble de la vie seraient un facteur de performance pour les prestataires de services d'éducation des adultes, permettant ainsi l'application de stratégies fondées sur des preuves pour accroître la qualité, la demande et l'efficacité de l'éducation des adultes. Par exemple, s'il est possible de suivre des parcours réussis qui permettent aux apprenants de passer à des résultats d'apprentissage plus larges identifiés, le prestataire de services d'éducation et de formation des adultes peut planifier les programmes pour mieux répondre aux besoins des apprenants défavorisés. En plus de répondre aux besoins des apprenants et des autres parties prenantes, les données sur la progression de l'apprentissage et la destination des apprenants peuvent contribuer à la croissance de l'offre, soutenir l'égalité et l'inclusion et fournir des données quantitatives solides qui prouvent la valeur de l'apprentissage des adultes.

Avant la construction de la boîte à outils, le Consortium TaMPADA a entrepris des recherches de données primaires et secondaires pour mieux comprendre : les besoins et les situations des apprenants défavorisés ; les résultats qu'un système de suivi et de contrôle pourrait et devrait suivre, et quels systèmes suivent actuellement ; quels systèmes de suivi et de contrôle sont actuellement en place, et leurs succès et défis ; quelles données administratives ouvertes sont disponibles dans les pays partenaires pour assister et informer un système de suivi et contrôle.





3. Introduction au cadre

Le Cadre TaMPADA est un cycle de planification, d'évaluation et d'examen qui permet aux prestataires d'éducation des adultes de :

- Identifier efficacement qui sont les groupes défavorisés dans leur localité/bassin versant.
- Identifier les opportunités et les défis qui existent dans le contexte économique local.
- Permettre la planification de programmes d'apprentissage appropriés qui auront le plus d'impact sur les progrès des apprenants adultes défavorisés tout au long de leur vie et dans l'ensemble de leur vie.
- Identifier les résultats spécifiques Volets de résultats et indicateurs à mesurer, adaptés aux besoins d'apprentissage, aux programmes et aux aspirations en matière d'apprentissage, pour permettre de mesurer la distance parcourue par rapport à ces résultats.
- Suivre et contrôler les progrès des apprenants par une évaluation initiale, formative et sommative (dès le début, pendant et à la fin de leur programme).
- Continuer à suivre et à surveiller les destinations après les cours, la progression et l'impact de l'apprentissage sur les expériences vécues par les apprenants tout au long de leur vie et tout au long de leur vie.

Il est prévu que l'information recueillie servira continuellement à éclairer le processus de planification et d'amélioration de la qualité du fournisseur.

Le cadre TaMPADA se compose de six étapes, comme le montre le diagramme ci-dessous:

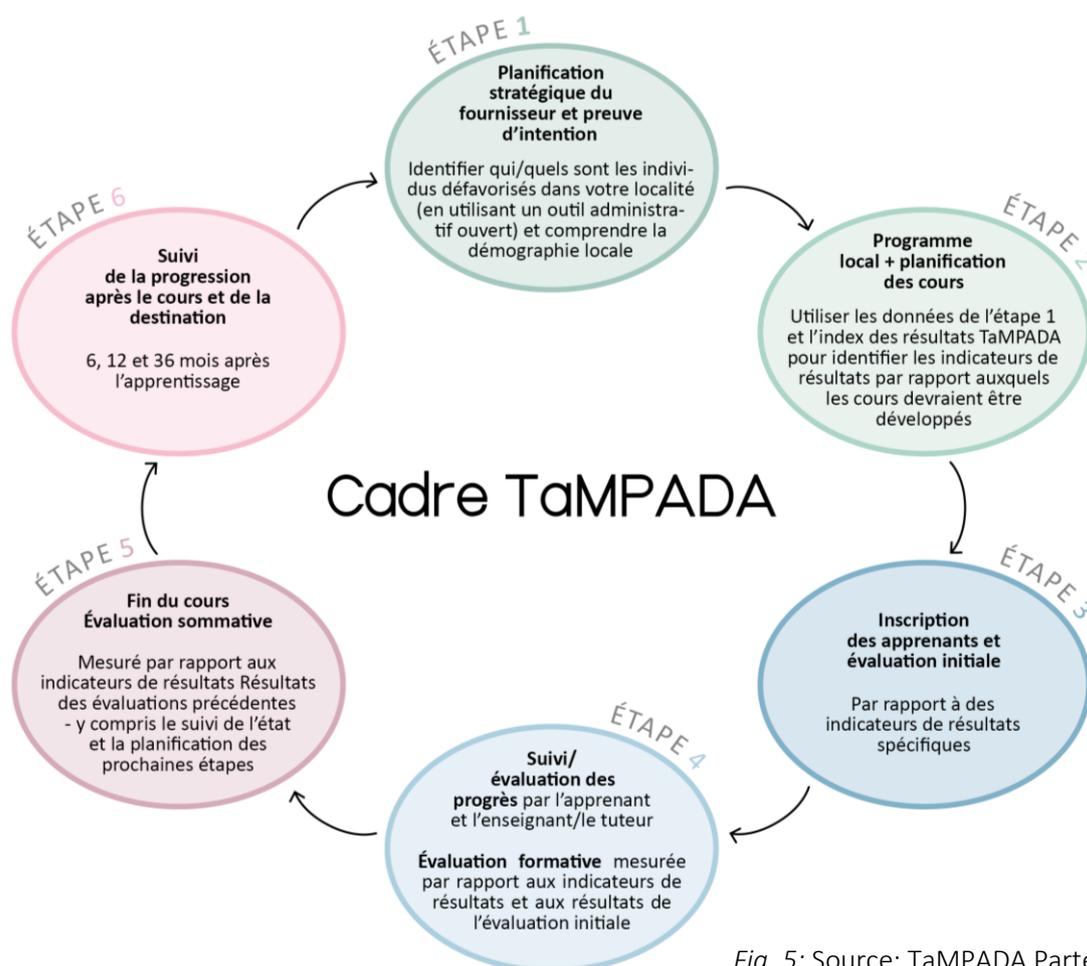


Fig. 5: Source: TaMPADA Partenaires





4. Aperçu de l'indice des résultats

L'index des résultats de TaMPADA est tiré d'une grande variété d'outils de recherche et de collecte primaires et secondaires fondés sur des preuves, découverts pendant le processus de recherche TaMPADA. Il est organisé en :

- Volets de résultats : les quatre principales catégories d'indicateurs de résultats
- Indicateurs de résultats : résultats mous et durs par rapport auxquels les progrès peuvent être mesurés.
- Échelle d'indicateurs de résultats : une échelle de cinq points composée de descripteurs pour mesurer les progrès par rapport aux indicateurs de résultats.
- Indicateurs Descripteurs de mesure : Les descripteurs qui forment l'échelle d'indicateurs de résultats, par rapport à laquelle les apprenants s'auto-évaluent à différents moments de leur parcours d'apprentissage tout au long de la vie.

L'index des résultats est inclus en entier à l'annexe N.

Les volets de résultats ont été choisis en fonction de leur importance primordiale pour les apprenants et les chercheurs (découverte au cours du processus de recherche TaMPADA) et de leur fréquence. D'autres chercheurs ont utilisé des regroupements semblables pour produire d'autres outils de mesure des résultats non contraignants.

Les indicateurs de résultats ont été choisis parmi un grand nombre d'indicateurs potentiels. Là encore, les indicateurs sélectionnés sont ceux qui ont reçu une importance primordiale et ceux qui sont susceptibles d'être utilisés le plus fréquemment comme objectifs d'apprentissage. Les indicateurs de résultats ont été choisis de manière à brosser le tableau le plus complet et le plus général possible, tout en étant aussi concis que possible.

Les descripteurs de mesure des indicateurs permettent à l'apprenant de s'auto-évaluer pour chaque indicateur de résultats à l'aide des énoncés fournis. Bien que les jugements soient subjectifs, les descripteurs permettent un certain étalonnage des réponses. De plus, cela permet à l'apprenant de juger en fonction de ses sentiments et de sa confiance, ce qui est fortement associé à l'impact de chaque résultat et à la probabilité de réussite. Il est de la plus haute importance d'établir la confiance et le rapport avec les apprenants, ainsi que l'adhésion des apprenants (voir 8.1) pour assurer la collecte des réponses les plus honnêtes.





5. Vue d'ensemble des étapes du cadre TaMPADA

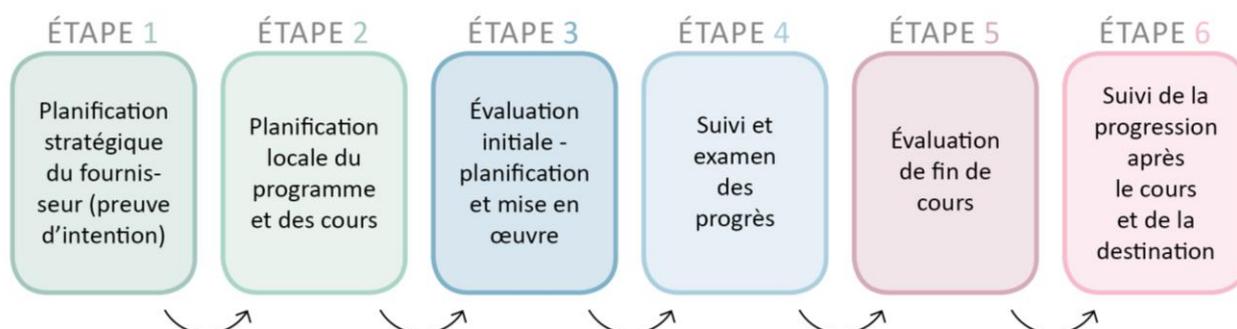


Fig. 6: Source: TaMPADA Partenaires

Étape	Descripteur	Par qui	Ressource
1	Planification stratégique du fournisseur (preuve d'intention)	Équipe de planification stratégique Équipe de planification de cours	Formulaire de planification stratégique du fournisseur (preuve d'intention) (Annexe A)
2	Planification locale des programmes et des cours	Équipe de planification de cours	
3	Évaluation initiale - planification et mise en œuvre	Tuteur de cours, apprenants sélectionnés	Formulaire d'inscription (Annexe B) Formulaire d'évaluation initiale (Annexe C)
4	Suivi et examen des progrès	Tuteur de cours, (les mêmes) apprenants sélectionnés	Formulaire d'inscription (Annexe B) Formulaire d'évaluation initiale (Annexe C)
5	Évaluation de fin de cours	Tuteur de cours, (les mêmes) apprenants sélectionnés	Formulaire d'examen de fin de cours (sommatif) (Annexe E) Dossier des réalisations de l'apprenant (Annexe F)
6	Suivi des progrès après le cours et de la destination	Information de gestion / Équipe des services aux entreprises, (les mêmes) apprenants sélectionnés	Formulaire de suivi post-apprentissage et de destination (Annexe G)

Tab. 1: Source: Partenaires de TaMPADA





6. Étape 1 : Planification stratégique du fournisseur de formation (preuve d'intention)

Cette étape peut être effectuée à la fois au niveau stratégique (dirigeants stratégiques ou équipe de planification stratégique) et/ou au niveau local au sein de l'organisme d'éducation des adultes.

Cette étape devrait idéalement avoir lieu au cours de chaque cycle de planification et au moins une fois par an.

6.1. Identifier qui sont les groupes ou individus défavorisés dans votre localité

L'expression « données administratives ouvertes » désigne des ensembles de données publiques légalement ouvertes et librement accessibles que le public et les organisations peuvent utiliser pour comprendre les contextes économiques locaux et nationaux, les données démographiques et bien plus encore. Les données couramment disponibles peuvent inclure :

- Population et conditions sociales
- Énergie et environnement
- Infrastructures de transport
- Économie et finances
- Éducation et culture
- Justice, système judiciaire et sécurité publique
- Mobilité sociale et protection sociale
- Santé
- Logement

Dans le cadre de certaines initiatives nationales visant à développer des systèmes de données ouverts, la Commission européenne a adopté en décembre 2011 une stratégie pour des données ouvertes, visant à faire des données ouvertes la norme dans les États membres de l'Union européenne (Commission européenne, 2011). Depuis 2015, le Portail de données européen (European Data Portal, 2019) en assure le suivi. Selon le rapport d'évaluation de 2018, tous les pays de l'UE-28 ont mis en place une politique de données ouvertes spécifique et tous ont lancé des initiatives de données ouvertes au niveau local ou régional.

L'étape 1 du Cadre TaMPADA exige que le prestataire de services d'apprentissage utilise toutes les sources d'administration ouverte disponibles pour évaluer les cohortes dont ses apprenants peuvent être issus - les apprenants défavorisés qui ont le plus besoin et qui ont le potentiel d'atteindre la plus grande distance à parcourir. Il peut s'agir, par exemple, de :

- [L'Observatoire du Derbyshire](#) et la [courtepointe Derbyshire](#)





Données au niveau local sur la criminalité, la privation, l'emploi, les qualifications, la démographie, la santé, etc.

- [Office statistique de la République de Slovénie](#)
Données sur les habitants selon le sexe, l'âge, la municipalité, l'éducation, la situation économique, le seuil de pauvreté, etc.
- [Autorité statistique hellénique](#)
Données sur les indices économiques, la population et les conditions sociales, les caractéristiques démographiques et économiques, etc.
- [Open Data Bruxelles](#)

6.2. Comprendre la démographie locale

En plus d'utiliser des données administratives ouvertes pour comprendre les apprenants potentiellement désavantagés qu'ils peuvent atteindre, le prestataire doit également utiliser leurs connaissances et leur expérience locales de la région et assurer la liaison avec les partenaires et les autres parties prenantes pour évaluer les besoins et/ou opportunités économiques et sociaux locaux.

Voici des exemples de possibilités ou de besoins dans la région :

- Grands employeurs locaux ou industries populaires dans la zone desservie
- Possibilités de formation de plus haut niveau avec d'autres fournisseurs locaux
- Possibilités d'emplois techniques et supérieurs dans le bassin versant
- Besoins sociaux localisés tels que la lutte contre les comportements antisociaux ou les crimes de haine
- Isolation rurale ou urbaine
- Un besoin de cohésion sociale dans les nouvelles constructions de logements

Il est très important que l'équipe de planification soit consciente du contexte local pour permettre une planification efficace des programmes d'apprentissage qui répondra à la fois aux besoins des apprenants et au contexte social et économique local. En effet, il est dans l'intérêt des prestataires de formation et des apprenants que les apprenants soient développés de manière à les aider à mieux contribuer à la société, tant sur le plan économique que social.

En raison de l'essor d'Internet rapide et fiable et des changements sociétaux en cours, le paysage social et économique change lentement. Toutefois, la majorité de la main-d'œuvre continuera de résider dans l'environnement immédiat de l'employeur. C'est encore plus vrai pour de nombreux apprenants défavorisés, qui peuvent être moins capables de se déplacer (dépendance vis-à-vis des transports publics, autres tâches qui ne permettent pas d'allonger le temps ou la distance de déplacement, contraintes financières, etc.) Les prestataires de services d'apprentissage préparent les apprenants à l'inclusion et à la contribution à la société ; et (le cas échéant) travaillent dans la zone géographique locale des apprenants. Les prestataires doivent donc tenir compte des opportunités et des besoins locaux lors de la planification des programmes, afin de permettre aux apprenants de progresser au mieux dans leur contexte.





6.3. Comment utiliser l'étape 1 de l'outil

L'étape 1 de l'outil TaMPADA exige que l'équipe de planification introduise d'abord (en texte libre) les résultats de ses recherches sur les apprenants potentiels (défavorisés) dans l'outil, comme base pour la planification des programmes d'apprentissage. Le fournisseur répondra aux questions ci-dessous :

1. **Quelle est la base de preuves que vous avez utilisée ?**
2. **Analyse des besoins : qui sont les apprenants défavorisés dans votre région ?**
3. **Analyse des besoins : quels sont les besoins/opportunités économiques ou sociaux dans votre région ?**

Un exemple de formulaire se trouve à [l'Annexe A](#).

Vous trouverez ci-dessous un exemple de ces questions. Cet exemple continuera d'être utilisé tout au long du présent document et dans les annexes.

Pour la question **4**, l'équipe de planification devrait ensuite utiliser cette information pour choisir parmi les **volets de résultats** l'objectif principal de la planification des programmes d'apprentissage et, le cas échéant, un objectif secondaire.

4. **Quels volets de résultats primaires et (s'il y a lieu) secondaires avez-vous choisis ?**
 - Développement de l'autonomie et des compétences nécessaires dans la vie courante
 - Santé et bien-être
 - Employabilité, emploi et apprentissage
 - Social, communautaire et citoyen

L'équipe de planification doit répondre à cette question (texte libre) :

5. **Quelle est donc la raison d'être de votre programme d'apprentissage ?**

Enfin, à la question 6, le prestataire doit ajouter toutes les considérations pratiques permettant aux programmes prévus de répondre aux besoins des apprenants potentiels identifiés et de les aider à surmonter les obstacles.

6. **Quelles sont les considérations pratiques pour répondre aux besoins des apprenants défavorisés visés ?**

Par exemple :

- Pour les apprenants les plus défavorisés (peut-être ceux qui vivent en milieu rural isolé) qui sont les moins susceptibles d'avoir leur propre moyen de transport, il faut tenir compte des liens avec les réseaux le transport public locaux.
- Si l'intention est d'améliorer les compétences de ceux qui travaillent dans les écoles, il peut être nécessaire de planifier des programmes en dehors des heures de classe.
- Si l'intention est d'assurer l'apprentissage des parents isolés avec de jeunes familles, les programmes devront peut-être être planifiés en prévoyant suffisamment de temps pour que



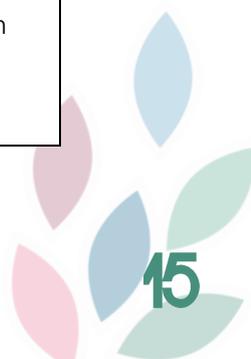


les apprenants arrivent à l'heure après l'abandon scolaire et finissent avec suffisamment de temps pour leur permettre de se rendre à l'école en voiture.

- Pour les apprenants ayant des besoins supplémentaires profonds et/ou des problèmes de santé mentale, le planificateur peut avoir besoin de fournir un soutien supplémentaire à l'apprentissage et de réduire le nombre maximum de cohortes/classes dans des espaces plus calmes pour permettre un environnement d'apprentissage confortable où les besoins des apprenants sont satisfaits par un personnel suffisant.

Exemple de travail (voir aussi l'Annexe H)

1. Quelle est la base de preuves que vous avez utilisée ? (p. ex. données administratives ouvertes)	L'Observatoire du Derbyshire
2. Analyse des besoins : qui sont les apprenants défavorisés dans votre région ?	Quartier local de plus forte concentration de personnes âgées (à partir de l'âge de la retraite). Beaucoup d'isolement rural et des routes de transport public limitées. Utilisation supérieure à la moyenne du service national de santé local. Il y a peu de centres communautaires et d'activités communautaires locales dans la région. Le revenu moyen est nettement inférieur à la moyenne (dépendance à l'égard des pensions d'État).
3. Analyse des besoins : quels sont les besoins/opportunités économiques ou sociaux dans votre région ?	Possibilités de créer des réseaux de soutien amicaux, accessibles et accueillants pour les apprenants plus âgés. Nécessité de réduire l'isolement rural, la solitude et les problèmes de santé mentale qui en résultent et la dépendance à l'égard du Service national de santé.
4. Quels volets de résultats primaires et (s'il y a lieu) secondaires avez-vous choisis ?	Primaire : Social, communautaire et citoyen Secondaire : Santé et bien-être
5. Quelle est donc la raison d'être de votre programme d'apprentissage ?	Nous voulons permettre aux apprenants isolés et plus âgés d'apprendre ensemble, de socialiser, de créer des réseaux sociaux, d'acquérir un sentiment d'appartenance tout en acquérant des passe-temps ou des compétences et en faisant moins appel aux services de santé.
6. Quelles sont les considérations pratiques à prendre en compte pour répondre aux besoins des apprenants défavorisés visés (par exemple, les liaisons de transport public, le calendrier et la durée du programme) ?	<ul style="list-style-type: none">• Itinéraires des transports publics (y compris les transports en commun) ou distance de marche, le cas échéant• Horaires des cours - devraient être dans la journée, en dehors des heures de pointe, pour permettre le transport gratuit en autocar





	<ul style="list-style-type: none">• Lieux accessibles (ascenseurs, boucles auditives, parking pour handicapés)• Les activités choisies doivent être adaptées à l'âge et comporter des étirements.• Les apprenants ne devraient pas être obligés de dépenser beaucoup d'argent pour acheter des ressources de cours.• Idéalement, utiliser un lieu avec un espace de réunion/café commun.
--	---

Tab. 2: Source: Partenaires de TaMPADA

7. Étape 2 : Planification locale du programme et des cours

L'étape 2 porte sur la planification locale des programmes et des cours. Les données recueillies à l'étape 1 doivent être utilisées pour informer l'étape 2.

L'étape 2, les indicateurs de résultats sont sélectionnés pour l'élaboration du cours. Ceci permet ensuite d'effectuer l'évaluation initiale (de base) avec les apprenants au début/avant le cours (étape 3).

Il y a huit indicateurs de résultats (deux pour chaque volet de résultats) qui sont obligatoires, quel que soit le cours ou le programme suivi par l'apprenant, pour permettre un suivi de base et longitudinal des progrès :

- Résilience
- Confiance en soi
- Satisfaction à l'égard de la vie
- Faire face au stress
- Aptitudes à la communication verbale
- Aptitudes à la communication écrite
- Sensibilisation culturelle et tolérance
- Pratiquer la durabilité de l'environnement

En commençant par **le volet de résultats primaires** sélectionné, l'équipe de planification du cours devrait ensuite sélectionner **les indicateurs de résultats** spécifiques que les programmes/cours devraient être planifiés pour traiter. Ils peuvent être choisis dans n'importe lequel des volets de résultats, au besoin.

Attention : Pas plus de 12 indicateurs de résultats en plus des huit obligatoires ci-dessus devraient être utilisés. En outre, le planificateur du programme doit tenir compte de la cohorte lorsqu'il choisit les indicateurs de résultats. Par exemple, il ne serait pas raisonnable d'exiger qu'un apprenant ayant des





problèmes de santé mentale modérés et de faibles compétences soit mesuré par rapport à l'allocation maximale de 20 indicateurs de résultats.

Une fois les cours programmés, les cours eux-mêmes devraient être conçus avec les indicateurs de résultats comme objectifs d'apprentissage spécifiques (notez qu'il peut y avoir d'autres objectifs d'apprentissage spécifiques qui ne sont pas couverts par cette boîte à outils, par exemple les résultats d'apprentissage pour des qualifications spécifiques).

Exemple de travail (suite):

Résultats Indicateurs au sein des volets primaires et des autres volets sélectionnés (en plus des 8 obligatoires)	<ul style="list-style-type: none"> • Sentiments de solitude/isolément • Être actif dans la communauté/engagement social • Mise en réseau • Sentiment d'intention • Bonheur • Dextérité et/ou souplesse • Dépendance à l'égard des services de santé/visites chez le médecin généraliste
Conception du programme	"Participez, restez actif et rencontrez de nouvelles personnes"
Les cours comprennent	<ul style="list-style-type: none"> • Exercice sur chaise • Manger sainement avec un budget limité - introduction • Créer une tapisserie communautaire • Concevoir et aménager un jardin sensoriel dans le parc local • Poterie
Les prochaines étapes/voies de progrès peuvent inclure	<ul style="list-style-type: none"> • Poser un chemin dans un jardin sensoriel • Planter un jardin sensoriel • Yoga doux pour les plus de 50 ans • Manger sainement avec un budget limité - cuisiner pour une personne • Manger sainement sans dépasser votre budget - en tirant le meilleur parti de vos restes

Tab. 3: Source: Partenaires de TaMPADA





8. Étape 3 : Évaluation initiale – planification et mise en œuvre

8.1. Comment s'assurer de l'adhésion des apprenants ?

Il est très important de s'assurer de l'adhésion des apprenants à l'utilisation du processus de suivi et de contrôle TaMPADA.

On peut y parvenir en sensibilisant le plus tôt possible les apprenants au fait que le suivi et la surveillance auront lieu (pendant et après le cours) et en s'assurant qu'ils en comprennent les raisons et qu'ils en tirent profit.

« De nombreux apprenants réagiront positivement s'ils savent que l'avenir de l'établissement d'enseignement supérieur ou du prestataire de formation dépend de la possibilité d'enregistrer les destinations de leurs apprenants » (NIACE 2014 p.21). De plus, le système de suivi et de surveillance TaMPADA offre une occasion unique pour l'apprenant de recevoir un relevé des réalisations de l'apprenant, qui montre les progrès qu'il a réalisés au cours de son cours et qu'il peut ensuite utiliser pour démontrer son apprentissage, ajouter à son portfolio, etc.

« Expliquer la raison du suivi est également utile parce que les apprenants peuvent souffrir de lassitude à la suite d'un appel à froid et, par conséquent, ils peuvent ne pas répondre aux appels provenant de numéros de téléphone inconnus et peuvent avoir plusieurs adresses électroniques configurées pour le spam et le courrier indésirable. Si le prestataire s'assure de l'adhésion de ses apprenants, ils sont plus enclins à lui donner leur adresse e-mail. » (NIACE 2014 p.21). Notez qu'il est important de vérifier et de mettre à jour les coordonnées des personnes-ressources à l'étape de l'évaluation sommative afin de maximiser les chances de pouvoir joindre l'apprenant pour le suivi après le cours.

Note importante : La boîte à outils TaMPADA a été conçue de manière à pouvoir être utilisée par tous les apprenants. Cependant, on s'attend à ce que tous les apprenants de l'organisation ne fassent pas nécessairement l'objet d'un suivi : il pourrait s'agir d'un échantillonnage de certains apprenants ou d'un échantillonnage de tous les apprenants des cours sélectionnés. Il est important pour le prestataire de prendre en compte la raison pour laquelle les apprenants sélectionnés sont suivis, les avantages pour eux et pour l'organisation, et l'assurance que les données recueillies pourront être utilisées et examinées par l'organisation (par exemple, financement basé sur les résultats, amélioration de la qualité).

8.2. Comment remplir l'étape 3

Lors du recrutement, le prestataire doit permettre à l'apprenant de remplir le formulaire d'inscription à l'éducation des adultes fourni à l'[Annexe B](#). Cela permet de recueillir des informations de base sur l'apprenant, mais aussi sur sa situation professionnelle actuelle, sur les difficultés éventuelles (qui pourraient indiquer des désavantages) et sur les motivations des apprenants à s'inscrire au cours. Ces





renseignements sont comparés aux renseignements recueillis à l'étape de l'évaluation sommative. On peut le voir dans l'exemple fourni dans l'[Annexe L](#).

Les prestataires devraient saisir et mesurer le recrutement des apprenants et l'impact de l'éducation des adultes sur les apprenants présentant les désavantages ciblés (par rapport aux autres apprenants) afin de s'assurer que l'efficacité des programmes pour ces apprenants peut être mesurée.

Une fois les apprenants recrutés dans le programme, l'évaluation initiale de base devrait avoir lieu. Le formulaire d'évaluation initiale ([Annexe C](#)) comporte deux volets. La section A est remplie à partir des indicateurs de résultats choisis par le planificateur du cours à l'étape 2. La section B contient un espace permettant à l'apprenant d'ajouter des motivations ou des objectifs personnels et de demander un soutien supplémentaire.

Les méthodes utilisées pour recueillir ces données peuvent varier d'une classe à l'autre et même d'un apprenant à l'autre, dans la mesure où les données résultantes sont saisies dans l'outil de collecte de preuves. Les méthodes peuvent comprendre :

- Questionnaire papier
- Questionnaire en ligne (directement dans l'outil de collecte de preuves)
- Discussion face à face
- Groupe de discussion / discussion de groupe animée par un tuteur
- Conversation enregistrée (fichier mp3)

Si les données ont été collectées par d'autres moyens que l'outil électronique, par exemple sur papier, le tuteur ou le personnel administratif doit alors les saisir dans l'outil/application de collecte de données TaMPADA.

Les données seront sauvegardées en toute sécurité (conformément à la réglementation du RGPD) en tant qu'évaluation de base avec les détails d'identification des apprenants et les informations d'inscription pour permettre aux données d'être récupérées pour le suivi formatif et sommatif du cours.

Si les données ont été collectées par d'autres moyens que l'outil électronique, par exemple sur papier, le tuteur ou le personnel administratif doit alors les saisir dans l'outil/application de collecte de données TaMPADA.

Les données seront sauvegardées en toute sécurité (conformément à la réglementation du RGPD) en tant qu'évaluation de base avec les détails d'identification des apprenants et les informations d'inscription pour permettre aux données d'être récupérées pour le suivi formatif et sommatif du cours.

9. Étape 4 : Suivi et examen des progrès

L'étape 4 est l'évaluation formative à mi-parcours du cours (ou au point le plus approprié) par rapport aux (mêmes) indicateurs de résultats sélectionnés.

Le but de cette étape est d'activer :





- **L'apprenant** doit s'approprier son propre apprentissage, voir ses progrès et agir comme un motivateur pour le reste du cours.
- **Le tuteur** à réviser pour s'assurer que les apprenants font les progrès appropriés. Par exemple, ils peuvent ressentir le besoin d'apporter des changements au contenu du cours ou aux méthodes de prestation, d'ajouter un soutien supplémentaire pour un ou plusieurs apprenants en particulier, etc. Cela pourrait être l'occasion d'organiser une évaluation individuelle des progrès ou de permettre à l'ensemble du groupe de se réunir et de discuter de leurs progrès, de se soutenir et de se motiver mutuellement (selon les besoins de l'apprenant et le jugement du tuteur).
- **Le prestataire** doit s'assurer que les programmes planifiés répondent aux besoins des cohortes identifiés à partir des indicateurs de résultats sélectionnés (Étape 1 et Étape 2), pour suivre les progrès des cours planifiés.

Selon la durée du cours et la cohorte d'apprenants, cela peut se produire deux fois (pour les cours très longs), une fois ou pas du tout. Le formulaire d'examen à mi-parcours (formatif) se trouve à [l'Annexe D](#).

Comme pour l'étape 3, les méthodes utilisées pour recueillir ces données peuvent varier entre la classe et même l'apprenant, pourvu que les données résultantes soient entrées dans l'Outil de collecte de preuves. Les méthodes peuvent comprendre :

- Questionnaire papier
- Questionnaire en ligne (directement dans l'outil de collecte de preuves)
- Rubrique d'auto-évaluation
- Discussion en tête-à-tête
- Groupe de discussion / discussion de groupe animée par un tuteur
- Conversation enregistrée (fichier mp3)

Si les données ont été collectées par d'autres moyens, par exemple sur papier, le tuteur ou le personnel administratif doit alors les saisir dans l'outil/application de collecte de données TaMPADA.

10. Étape 5 : Évaluation sommative (fin du cours)

L'étape 5 est l'évaluation sommative à la fin du cours, par rapport aux (mêmes) indicateurs de résultats choisis.

L'objectif de cette étape est de permettre la production de noms de domaine en :

- **Dossier individuel des réalisations** de l'apprenant - une feuille imprimée que chaque apprenant peut emporter et ajouter à son portfolio pour consigner ses progrès dans des énoncés positifs et les commentaires ajoutés par l'apprenant et son tuteur.





- Les **données d'évaluation sommative** des prestataires, qui suivent les résultats du cours par rapport aux indicateurs de résultats sélectionnés (pour vérifier que les résultats du cours ont été atteints par tous les apprenants, avec une référence particulière aux apprenants défavorisés).

Au cours de l'étape 5, les questions de l'évaluation initiale concernant les raisons pour lesquelles ils se sont inscrits au cours sont posées à nouveau - de sorte que les progrès par rapport à ces motivations générales puissent être suivis dès le début du cours. Cela permet de vérifier que les apprenants ont atteint les objectifs qu'ils s'étaient fixés pour le cours (ou peut-être qu'ils ont également atteint des objectifs qu'ils n'avaient pas considérés auparavant comme étant d'une importance primordiale).

L'étape 5 est également l'étape où l'on répète **l'état actuel de l'apprentissage et du travail** (à partir de l'inscription) pour s'assurer de tout changement en cours de route, et c'est le premier point auquel des questions supplémentaires sur **les prochaines étapes et le suivi des progrès** sont présentées, qui seront répétées à intervalles déterminés après le cours.

Comme pour les étapes 3 et 4, les méthodes utilisées pour recueillir ces données peuvent varier d'une classe à l'autre et même d'un apprenant à l'autre, dans la mesure où les données résultantes sont saisies dans l'outil de collecte de preuves. Les méthodes peuvent comprendre :

- Questionnaire papier
- Questionnaire en ligne (directement dans l'outil de collecte de preuves)
- Rubrique d'auto-évaluation
- Discussion en tête-à-tête
- Groupe de discussion / discussion de groupe animée par un tuteur
- Conversation enregistrée (fichier mp3)
- Appel téléphonique/discussion avec l'apprenant

Si les données ont été collectées par d'autres moyens que l'outil électronique, par exemple sur papier, le tuteur ou le personnel administratif doit alors les saisir dans l'outil/application de collecte de données TaMPADA.

Une fois les questions sommatives remplies ([Annexe E](#)), l'outil en ligne produira le Dossier des réalisations de l'apprenant, qui sera imprimé sur une carte et remis, affiché ou envoyé par courriel à l'apprenant avec tout certificat de cours (le cas échéant). Les [Annexes F et M](#) en donnent un exemple. Il s'agira de tous les domaines par rapport auxquels l'apprenant a fait des progrès et qu'il a notés sur le formulaire d'examen de fin de cours (sommatif) qu'il aimerait voir figurer dans son dossier de rendement de l'apprenant.





II. Étape 6 : Suivi de la progression après le cours et de la destination

L'étape 6 a lieu après que les apprenants ont quitté le programme d'apprentissage et devrait être répétée à des intervalles de :

- 6 mois
- 12 mois
- 36 mois
- ...et potentiellement au-delà

Selon le parcours des apprenants, l'apprenant peut ensuite s'inscrire immédiatement à un autre programme d'apprentissage sous réserve d'un suivi TaMPADA, auquel cas il passe à l'étape 1.

Il convient de noter que, si l'apprenant suit un autre programme où il utilise également la boîte à outils, il faut faire preuve de discernement et il se peut qu'à l'étape 6, on ne pose à l'apprenant que la section actuelle des questions sur l'emploi et l'apprentissage et les étapes suivantes plutôt que le formulaire complet de suivi après apprentissage et de destination.

Comme pour les étapes 3, 4 et 5, les méthodes utilisées pour recueillir ces données peuvent varier d'une classe à l'autre et même d'un apprenant à l'autre, dans la mesure où les données résultantes sont saisies dans l'outil de collecte de preuves. Un formulaire type est fourni à l'annexe G. Les méthodes de collecte peuvent comprendre :

- Questionnaire en ligne (directement dans l'outil de collecte d'éléments de preuve) par lien électronique
- Appel téléphonique/discussion avec l'apprenant
- Questionnaire papier
- Discussion face à face
- Groupe de discussion / discussion de groupe animée par un tuteur
- Conversation enregistrée (fichier mp3)

Si les données ont été collectées par d'autres moyens que l'outil électronique, par exemple sur papier, le tuteur ou le personnel administratif doit alors les saisir dans l'outil/application de collecte de données TaMPADA.

Lorsqu'il recueille des données auprès des apprenants après le cours, le fournisseur de services d'apprentissage devrait tenir compte (et planifier) le temps et les ressources nécessaires à cette collecte. « Il est rare qu'une seule méthode de suivi donne un taux de réponse adéquat. Par conséquent, dans la plupart des cas, les fournisseurs choisissent d'utiliser plusieurs méthodes successivement. » (NIACE 2019, p.28). L'ordre de préférence suggéré pour la collecte de ces renseignements est indiqué ci-dessous :







12. References

Aldridge, S. (2004) *Life chances & social mobility: an overview of the evidence* Prime Minister's Strategy Office, available at https://web.archive.org/web/20060927030643/http://www.strategy.gov.uk/downloads/files/lifechances_socialmobility.pdf (accessed 17 April 2019)

Collins Dictionary (2018) *Lifelong Learning* available at <https://www.collinsdictionary.com/dictionary/english/lifelong-learning> (accessed 17/04/2019)

Employability in Scotland (2013) *Measuring Soft Outcomes* available at: <http://www.employabilityinscotland.com/learning-materials/measuring-evaluating/measuring-soft-outcomes/> (accessed 17/04/2019)

European Commission (2011) "Commission decision of 12 December 2011 on the reuse of Commission documents" in *Official Journal of the European Union* 330 pp. 39-42 available at <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32011D0833&from=en> (accessed 17/04/2019)

European Data Portal (2019) available at <https://www.europeandataportal.eu/en/> (accessed 17/04/2019)

Learning and Work Institute (2017) *Quality Assuring Non-Regulated Provision: the Expanding Role of RARPA* available at <https://www.learningandwork.org.uk/wp-content/uploads/2017/04/RARPA-Guidance-2017-v1.pdf> (accessed 17/04/2017)

Lifewide Education (2018) *Lifewide Learning* available at: <http://www.lifewideeducation.uk/lifewide-learning.html> (accessed 17/04/2019)

NIACE (2014) *A guide to tracking learner destinations* available at: <http://www.learningandwork.org.uk.gridhosted.co.uk/wp-content/uploads/2017/01/A-guide-to-tracking-learner-destinations.pdf> (accessed 01/05/2019)

Social Mobility Commission (2019) *The adult skills gap: is falling investment in UK adults stalling social mobility?* Available at <https://feweek.co.uk/wp-content/uploads/2019/01/Social-Mobility-Commission-adult-skills-report.pdf> (accessed 01/05/2019)

Note : Les références et la base de preuves pour la production de la boîte à outils TaMPADA, le cadre des étapes et le présent manuel se trouvent dans les documents TaMPADA primaires (analyse des données des groupes de discussion) et secondaires de collecte de données, disponibles sur www.tampada.eu





13. Annexes

13.1. Annexe **A**: Formulaire de planification stratégique du fournisseur (preuve d'intention)

Étape 1 : Planification stratégique du fournisseur (preuve d'intention)

Quelle est la base de preuves que vous avez utilisée ? (p. ex. données administratives ouvertes)
Analyse des besoins : qui sont les apprenants défavorisés dans votre région ?
Analyse des besoins: quels sont les besoins/opportunités économiques ou sociaux dans votre région ?
Quels volets de résultats primaires et (s'il y a lieu) secondaires avez-vous choisis ?
Primaire:
Secondaire:
Quelle est donc la raison d'être de votre programme d'apprentissage ?
Quelles sont les considérations pratiques à prendre en compte pour répondre aux besoins des apprenants défavorisés visés (par exemple, les liaisons de transport public, le calendrier/durée du programme) ?





13.2. Annexe B : Formulaire d'inscription à l'éducation des adultes

Formulaire d'inscription à l'éducation des adultes

Section A : Détails sur l'apprenant

Titre et nom complet de l'apprenant			
Adresse et code postal			
Numéros de téléphone	Téléphone fixe :	Téléphone au travail :	Mobile :
Personne à contacter en cas d'urgence (nom et coordonnées)			
Adresse électronique	Personnelle:	Travail :	
Date de naissance			
Êtes-vous....	<input type="checkbox"/> Femme <input type="checkbox"/> Homme <input type="checkbox"/> Autre / préfère ne pas dire		
Situation professionnelle (avant l'inscription)	<input type="checkbox"/> Employé - Temps plein <input type="checkbox"/> Chômeurs de longue durée <input type="checkbox"/> Employé - temps partiel <input type="checkbox"/> Retraité <input type="checkbox"/> Travailleur indépendant <input type="checkbox"/> En formation à temps plein <input type="checkbox"/> Chômeur (moins de 12 mois) <input type="checkbox"/> Aide-soignante à temps plein <input type="checkbox"/> Bénévole <input type="checkbox"/> Autre		
Durée du contrat de travail (le cas échéant)	_____mois	<input type="checkbox"/> Permanent	<input type="checkbox"/> Ne s'applique pas



Origine ethnique (pour le suivi de l'égalité des chances) * Modifier au besoin	<input type="checkbox"/> Blanc Européen <input type="checkbox"/> Blanc autre <input type="checkbox"/> Mixte/multiple <input type="checkbox"/> Origine sud-asiatique <input type="checkbox"/> Origine est-asiatique <input type="checkbox"/> Origine noire/africaine/antillaise <input type="checkbox"/> Autre <input type="checkbox"/> Préfère ne pas dire		
Difficultés, handicaps et santé	<input type="checkbox"/> Déficience visuelle <input type="checkbox"/> Déficience auditive <input type="checkbox"/> Handicap affectant la mobilité <input type="checkbox"/> Autre difficulté physique <input type="checkbox"/> Autre condition médicale (p. ex. asthme, diabète, etc.) <input type="checkbox"/> Difficultés sociales et émotionnelles <input type="checkbox"/> Difficultés de santé mentale <input type="checkbox"/> Invalidité temporaire après une maladie ou un accident <input type="checkbox"/> Des difficultés profondes et complexes <input type="checkbox"/> Syndrome d'Asperger <input type="checkbox"/> Difficultés d'apprentissage modérées <input type="checkbox"/> Difficultés d'apprentissage graves <input type="checkbox"/> Dyslexie <input type="checkbox"/> Dyscalculie <input type="checkbox"/> Autres difficultés d'apprentissage spécifiques <input type="checkbox"/> Besoins en matière de parole, de langage et de communication <input type="checkbox"/> Troubles du spectre autistique <input type="checkbox"/> Difficultés d'apprentissage multiples <input type="checkbox"/> Préfère ne pas dire <input type="checkbox"/> Autres		
Qualifications existantes antérieures (Sélectionnez le niveau le plus élevé)	<input type="checkbox"/> Aucune qualification <input type="checkbox"/> Niveau d'entrée <input type="checkbox"/> Niveau 1 <input type="checkbox"/> Niveau 2 <input type="checkbox"/> Niveau 3 <input type="checkbox"/> Niveau 4 <input type="checkbox"/> Niveau 5 <input type="checkbox"/> Niveau 6 <input type="checkbox"/> Niveau 7 et plus <input type="checkbox"/> Non spécifié		
Quand avez-vous appris pour la dernière fois ?	<input type="checkbox"/> Pas de pause depuis le dernier apprentissage <input type="checkbox"/> Au cours de la dernière année <input type="checkbox"/> Au cours des trois dernières années <input type="checkbox"/> plus de 3 ans mais depuis l'école <input type="checkbox"/> Pas depuis l'école <input type="checkbox"/> Préfère ne pas dire		
Recevez-vous des prestations de l'État ?	<input type="checkbox"/> Moyens testés (précisez) <hr/>	<input type="checkbox"/> Autre (précisez) <hr/>	<input type="checkbox"/> Non bénéficiaire de prestations



Section B : Raisons de participer à l'éducation des adultes

*Veillez considérer pourquoi et comment vous avez décidé de participer à des cours d'éducation des adultes - **choisissez vos trois premiers** et numérotez-les (1, 2 et 3) où 1 est la raison la plus importante.*

Développement de l'autonomie et des compétences nécessaires dans la vie courante

Acquérir de nouvelles compétences et connaissances	
Pour mon intérêt personnel ou pour mon plaisir	
Pour améliorer ma confiance en moi	

Santé et bien-être

Pour améliorer ma santé physique/rester actif	
Pour améliorer ma santé mentale (anxiété, dépression, solitude, etc.)	
Pour m'aider à vivre de façon plus autonome	

Employabilité, emploi et apprentissage

Obtenir une qualification reconnue/requise pour mon emploi	
Améliorer mes compétences professionnelles	
Pour obtenir un emploi nouveau ou différent, une promotion ou un meilleur salaire	
Pour me donner une plus grande sécurité d'emploi	
Pour créer une entreprise/devenir travailleur autonome	
Pour passer à un autre cours/apprentissage	

Social, communautaire et citoyen

Rencontrer de nouvelles personnes	
Pour être plus actif dans la communauté	
Pour aider à soutenir la famille, les amis et les enfants	
Pour me permettre de faire du bénévolat	





Autre

Ce n'est pas vraiment mon choix	
Autre (précisez) _____	
Je ne sais pas	

RGPD Affirmation

Vos informations personnelles seront utilisées et stockées conformément à la réglementation générale sur la protection des données. Vos renseignements peuvent être utilisés pour assumer des responsabilités légales ou de financement, pour maintenir un dossier d'apprenant unique.

Pour plus d'informations sur l'utilisation et l'accès à vos données personnelles, veuillez nous contacter.

Déclaration:

Veillez signer pour confirmer que les renseignements ci-dessus sont exacts et que vous consentez à ce que nous les utilisions à des fins nécessaires à votre apprentissage et pour nous aider à suivre les progrès que vous faites.

Signature :

Date :





13.3. Annexe C : Formulaire d'évaluation initiale

Formulaire d'évaluation initiale

Nom du cours		Code du cours	
Nom de l'apprenant		Date d'achèvement	

Section A : Veuillez choisir l'énoncé pour chaque indicateur de résultats qui, selon vous, décrit le mieux votre situation. (Ajoutez tous les indicateurs de résultats sélectionnés pour le cours spécifié).

Indicateur de résultats	1	2	3	4	5
Résilience	Quand quelque chose tourne mal, je ne peux pas passer à autre chose.	Quand quelque chose ne va pas, j'essaie d'aller de l'avant.	Je peux surmonter les revers.	Je suis vraiment douée pour rebondir.	Je vois l'opportunité dans chaque défi et je n'abandonne pas facilement.
Confiance en soi	Je ne suis pas du tout sûr de moi.	J'ai parfois confiance en moi.	Je suis souvent sûr de moi.	Je suis surtout sûr de moi.	Je suis toujours sûr de moi.



Boîte à outils pour la collecte de preuves

Satisfaction à l'égard de la vie	Je suis insatisfait de la plupart des aspects de ma vie.	Je suis satisfait de certaines parties de ma vie.	Je suis satisfait de ma vie.	Je suis très satisfait de ma vie.	Dans la plupart des cas, ma vie est proche de mon idéal.
Faire face au stress	Je me sens stressé tout le temps.	Je me sens stressé la plupart du temps.	Je me sens souvent stressé.	Je me sens parfois stressé.	Je ne me sens presque jamais stressé.
Aptitudes à la communication verbale	Je me sens à l'aise de parler avec ma famille et mes amis.	Je me sens à l'aise de parler avec des gens à l'extérieur de ma famille et de mes amis.	Je me sens à l'aise de parler à de nouvelles personnes.	Je me sens à l'aise de parler avec les gens dans un cadre formel (p. ex. une réunion de travail, un médecin).	Je me sens en confiance pour parler avec tout le monde, quelle que soit la situation.
Aptitudes à la communication écrite	Je n'ai pas confiance en mes compétences en lecture et en écriture et j'ai besoin d'aide.	Je peux lire et suivre les instructions. Je peux écrire des notes et des instructions de base.	J'ai des compétences en lecture et en écriture pour la vie de tous les jours, par exemple lire des magazines, remplir des formulaires simples, écrire une lettre, rédiger un CV, etc.	Je me sens à l'aise de lire et de comprendre un large éventail de textes. Je peux questionner et analyser des textes. Je me sens à l'aise de rédiger de longs documents et de remplir des formulaires de demande d'emploi.	Je suis confiant d'analyser et de résumer un large éventail de textes. Je peux écrire pour n'importe quelle situation, par exemple pour la rédaction de rapports, de plans d'action ou de rapports persuasifs.



Boîte à outils pour la collecte de preuves



Sensibilisation culturelle et tolérance	Je n'ai pas l'impression de bien connaître les autres cultures ou communautés.	J'ai l'impression d'en savoir un peu plus sur d'autres cultures et communautés.	J'ai l'impression de connaître certaines choses au sujet d'autres cultures et communautés et je respecte les différences entre les gens.	J'ai l'impression de connaître d'autres cultures et communautés et je respecte les différences entre les gens.	Je suis extrêmement conscient des autres cultures et communautés et je promeus activement le respect des différences chez les autres.
Pratiquer la durabilité de l'environnement	Je ne pratique jamais la durabilité environnementale.	J'essaie de recycler et de réutiliser là où c'est pratique.	J'essaie d'adopter un mode de vie plus écologique dans la mesure du possible, mais je sais que j'ai encore beaucoup à apprendre sur ce sujet.	J'essaie de mener une vie éthique dans tous les aspects de ma vie.	J'ai toujours un style de vie éthique et je fais la promotion d'un mode de vie éthique auprès des autres.





Boîte à outils pour la collecte de preuves



Section B : Objectifs personnels :

D'autres objectifs personnels que j'aimerais atteindre grâce à ce cours sont les suivants :
Il se peut que j'aie besoin d'un soutien supplémentaire dans le(s) domaine(s) suivant(s) :

Signature de l'apprenant		Date	
Signature du tuteur		Date d'achèvement	





13.4. Annexe D : Formulaire d'examen à mi-parcours (formatif)

Formulaire d'examen de mi-parcours

Nom du cours		Code du cours	
Nom de l'apprenant		Date d'achèvement	

Section A : Veuillez choisir l'énoncé pour chaque indicateur de résultats qui, selon vous, décrit le mieux votre situation. (Ajouter tous les indicateurs de résultats selon l'évaluation initiale.)

Indicateur de résultats	1	2	3	4	5
Résilience	Quand quelque chose tourne mal, je ne peux pas passer à autre chose.	Quand quelque chose ne va pas, j'essaie d'aller de l'avant.	Je peux surmonter les revers	Je suis vraiment doué pour rebondir.	Je vois l'opportunité dans chaque défi et je n'abandonne pas facilement.
Confiance en soi	Je ne suis pas du tout sûr de moi. Quand quelque chose tourne mal, je ne peux pas avancer.	J'ai parfois confiance en moi	Je suis souvent sûr de moi	Je suis surtout sûr de moi	Je suis toujours sûr de moi



Boîte à outils pour la collecte de preuves

Satisfaction à l'égard de la vie	Je suis insatisfait de la plupart des aspects de ma vie	Je suis satisfait de certaines parties de ma vie	Je suis satisfait de ma vie	Je suis très satisfait de ma vie	Dans la plupart des cas, ma vie est proche de mon idéal.
Faire face au stress	Je me sens stressé tout le temps.	Je me sens stressé la plupart du temps	Je me sens souvent stressé	Je me sens parfois stressé	Je ne me sens presque jamais stressé
Aptitudes de communication verbal	Je me sens à l'aise de parler avec ma famille et mes amis.	Je me sens à l'aise de parler avec des gens à l'extérieur de ma famille et de mes amis.	Je me sens à l'aise de parler à de nouvelles personnes	Je me sens à l'aise de parler avec les gens dans un cadre formel (p. ex. une réunion de travail, un médecin).	Je me sens en confiance pour parler avec tout le monde, quelle que soit la situation.
Aptitudes à la communication écrite	Je n'ai pas confiance en mes compétences en lecture et en écriture et j'ai besoin d'aide.	Je peux lire et suivre les instructions. Je peux écrire des notes et des instructions de base	J'ai des compétences en lecture et en écriture pour la vie de tous les jours, par exemple lire des magazines, remplir des formulaires simples, écrire une lettre, rédiger un CV, etc.	Je me sens à l'aise de lire et de comprendre un large éventail de textes. Je peux questionner et analyser des textes. Je me sens à l'aise de rédiger de longs documents et de remplir des formulaires de demande d'emploi.	Je suis confiant d'analyser et de résumer un large éventail de textes. Je peux écrire pour n'importe quelle situation, par exemple pour la rédaction de rapports, de plans d'action ou de rapports persuasifs.
Sensibilisation culturelle et tolérance	Je n'ai pas l'impression de bien connaître les autres cultures ou communautés.	J'ai l'impression d'en savoir un peu plus sur d'autres cultures et communautés	J'ai l'impression de connaître certaines choses au sujet d'autres cultures et communautés et je respecte les	J'ai l'impression de connaître d'autres cultures et communautés et je respecte les	Je suis extrêmement conscient des autres cultures et communautés et je promeus activement le respect des



Boîte à outils pour la collecte de preuves

			différences entre les gens.	différences entre les gens.	différences chez les autres.
Pratiquer la durabilité de l'environnement	Je ne pratique jamais la durabilité environnementale	J'essaie de recycler et de réutiliser là où c'est pratique.	J'essaie d'adopter un mode de vie plus écologique dans la mesure du possible, mais je sais que j'ai encore beaucoup à apprendre sur ce sujet.	J'essaie de mener une vie éthique dans tous les aspects de ma vie.	J'ai toujours un style de vie éthique et je fais la promotion d'un mode de vie éthique auprès des autres.





Section B: Objectifs personnels :

Les progrès que j'ai réalisés par rapport à mes objectifs personnels supplémentaires sont :
Il se peut que j'aie besoin d'un soutien supplémentaire dans le(s) domaine(s) suivant(s) :

Signature de l'apprenant		Date	
Signature du tuteur		Date	





13.5 Annexe E: Formulaire d'examen de fin de cours (sommatif)

Formulaire d'examen de fin de cours

Nom du cours		Code du cours	
Nom de l'apprenant		Date d'achèvement	

Section A : Veuillez choisir l'énoncé pour chaque indicateur de résultats qui, selon vous, décrit le mieux votre situation. (Ajouter tous les indicateurs de résultats selon l'évaluation initiale et formative.)

Indicateur de résultats	1	2	3	4	5
Résilience	Quand quelque chose tourne mal, je ne peux pas passer à autre chose.	Quand quelque chose ne va pas, j'essaie d'aller de l'avant.	Je peux surmonter les revers	Je suis vraiment doué pour rebondir.	Je vois l'opportunité dans chaque défi et je n'abandonne pas facilement.
Confiance en soi	Je ne suis pas du tout sûr de moi. Quand quelque chose tourne	J'ai parfois confiance en moi	Je suis souvent sûr de moi	Je suis surtout sûr de moi	Je suis toujours sûr de moi



Boîte à outils pour la collecte de preuves

	mal, je ne peux pas avancer.				
Satisfaction à l'égard de la vie	Je suis insatisfait de la plupart des aspects de ma vie	Je suis satisfait de certaines parties de ma vie	Je suis satisfait de ma vie	Je suis très satisfait de ma vie	Dans la plupart des cas, ma vie est proche de mon idéal.
Faire face au stress	Je me sens stressé tout le temps.	Je me sens stressé la plupart du temps	Je me sens souvent stressé	Je me sens parfois stressé	Je ne me sens presque jamais stressé
Aptitudes de communication verbal	Je me sens à l'aise de parler avec ma famille et mes amis.	Je me sens à l'aise de parler avec des gens à l'extérieur de ma famille et de mes amis.	Je me sens à l'aise de parler à de nouvelles personnes	Je me sens à l'aise de parler avec les gens dans un cadre formel (p. ex. une réunion de travail, un médecin).	Je me sens en confiance pour parler avec tout le monde, quelle que soit la situation.
Aptitudes à la communication écrite	Je n'ai pas confiance en mes compétences en lecture et en écriture et j'ai besoin d'aide.	Je peux lire et suivre les instructions. Je peux écrire des notes et des instructions de base	J'ai des compétences en lecture et en écriture pour la vie de tous les jours, par exemple lire des magazines, remplir des formulaires simples, écrire une lettre, rédiger un CV, etc.	Je me sens à l'aise de lire et de comprendre un large éventail de textes. Je peux questionner et analyser des textes. Je me sens à l'aise de rédiger de longs documents et de remplir des formulaires de demande d'emploi.	Je suis confiant d'analyser et de résumer un large éventail de textes. Je peux écrire pour n'importe quelle situation, par exemple pour la rédaction de rapports, de plans d'action ou de rapports persuasifs.
Sensibilisation culturelle et tolérance	Je n'ai pas l'impression de bien connaître les	J'ai l'impression d'en savoir un peu plus sur	J'ai l'impression de connaître certaines choses au sujet	J'ai l'impression de connaître d'autres cultures et	Je suis extrêmement conscient des autres cultures et



Boîte à outils pour la collecte de preuves



	autres cultures ou communautés.	d'autres cultures et communautés	d'autres cultures et communautés et je respecte les différences entre les gens.	communautés et je respecte les différences entre les gens.	communautés et je promeus activement le respect des différences chez les autres.
Pratiquer la durabilité de l'environnement	Je ne pratique jamais la durabilité environnementale	J'essaie de recycler et de réutiliser là où c'est pratique.	J'essaie d'adopter un mode de vie plus écologique dans la mesure du possible, mais je sais que j'ai encore beaucoup à apprendre sur ce sujet.	J'essaie de mener une vie éthique dans tous les aspects de ma vie.	J'ai toujours un style de vie éthique et je fais la promotion d'un mode de vie éthique auprès des autres.





Boîte à outils pour la collecte de preuves

Section B : En quoi ce cours vous a-t-il aidé ?

Veillez réfléchir à la façon dont cette éducation des adultes vous a aidé - choisissez vos trois premiers et numérotez-les (1, 2 et 3) là où 1 vous a le plus aidé.

Développement de l'autonomie et des compétences nécessaires dans la vie courante

Acquérir de nouvelles compétences et connaissances	
Pour mon intérêt personnel ou pour mon plaisir	
Pour améliorer ma confiance en moi	

Santé et bien-être

Pour améliorer ma santé physique/rester actif	
Pour améliorer ma santé mentale (anxiété, dépression, solitude, etc.)	
Pour m'aider à vivre de façon plus autonome	

Employabilité, emploi et apprentissage

Obtenir une qualification reconnue/requise pour mon emploi	
Améliorer mes compétences professionnelles	
Pour obtenir un emploi nouveau ou différent, une promotion ou un meilleur salaire	

Pour me donner une plus grande sécurité d'emploi	
Pour créer une entreprise/devenir travailleur autonome	
Pour passer à un autre cours/apprentissage	

Social, communautaire et citoyen

Rencontrer de nouvelles personnes	
Pour être plus actif dans la communauté	
Pour aider à soutenir la famille, les amis et les enfants	
Pour me permettre de faire du bénévolat	

Autre

Autre (précisez) _____	
---------------------------	--





Section C: Objectifs personnels

Les progrès que j'ai faits pour atteindre mon objectif supplémentaire sont :
Veillez utiliser cet espace pour décrire ce que vous avez appris d'autre de ce cours. Incluez ici toutes les réflexions que vous avez sur vos réalisations globales et sur vos progrès et votre développement personnels.
Commentaire du tuteur:





Boîte à outils pour la collecte de preuves



Section D : Emploi et apprentissage actuels et futurs

Durée du contrat de travail (le cas échéant)	_____ mois	<input type="checkbox"/> Permanent	<input type="checkbox"/> Ne s'applique pas
---	------------	------------------------------------	--

Mon statut d'emploi actuel :	<input type="checkbox"/> Employé - Temps plein <input type="checkbox"/> Employé - temps partiel <input type="checkbox"/> Travailleur indépendant <input type="checkbox"/> En apprentissage <input type="checkbox"/> Chômeur (moins de 12 mois) <input type="checkbox"/> Chômeurs de longue durée	<input type="checkbox"/> Retraité <input type="checkbox"/> En formation à temps plein <input type="checkbox"/> Bénévole <input type="checkbox"/> Aide-soignante à temps plein <input type="checkbox"/> Autre
Depuis mon inscription, j'ai gagné (cochez toutes les cases qui s'appliquent)	<input type="checkbox"/> Une promotion <input type="checkbox"/> Un meilleur emploi	<input type="checkbox"/> Augmentation de salaire <input type="checkbox"/> Plus de sécurité d'emploi
Mon statut d'apprentissage actuel (après avoir terminé ce cours) est :	<input type="checkbox"/> J'ai rejoint/j'ai rejoint un autre cours - même niveau de difficulté <input type="checkbox"/> J'ai rejoint/j'ai rejoint un autre cours - plus avancé	<input type="checkbox"/> Pas d'apprentissage en ce moment - prendre une pause dans l'apprentissage ou attendre le début d'un nouveau cours. <input type="checkbox"/> Déménager dans un programme d'apprentissage





Boîte à outils pour la collecte de preuves



	<input type="checkbox"/> Pas d'apprentissage en ce moment - aucune intention d'apprendre davantage
Prochaines étapes : Mes plans pour l'emploi futur sont :	<input type="checkbox"/> Rechercher un emploi/travail indépendant (si vous n'avez pas d'emploi) <input type="checkbox"/> Rester au chômage - ne pas être prêt à chercher du travail <input type="checkbox"/> Rester à la retraite ou devenir retraité <input type="checkbox"/> Continuer mon emploi actuel (16 heures par semaine ou plus) <input type="checkbox"/> Continuer mon emploi actuel (moins de 16 heures par semaine) <input type="checkbox"/> Poursuivre mon travail indépendant actuel <input type="checkbox"/> Chercher à faire du bénévolat ou continuer à faire du bénévolat <input type="checkbox"/> Continuer à travailler chez mon fournisseur de services d'apprentissage <input type="checkbox"/> Autre (veuillez fournir des détails ci-dessous)
Prochaines étapes : Mes plans pour l'apprentissage futur sont :	<input type="checkbox"/> Rejoindre un autre cours <input type="checkbox"/> M'inscrire à un cours d'enseignement supérieur (niveau 4 ou plus) <input type="checkbox"/> Faire une demande d'apprentissage <input type="checkbox"/> Entreprendre un apprentissage autodidacte (apprentissage personnel, pas un cours) <input type="checkbox"/> Faire une pause dans l'apprentissage et l'étude <input type="checkbox"/> Autre (veuillez fournir des détails ci-dessous)





Boîte à outils pour la collecte de preuves

Si vos coordonnées ont changé depuis que vous avez commencé ce cours, veuillez les indiquer ici afin que nous puissions vous contacter ultérieurement pour savoir comment vous vous sentez. Vos données seront conservées conformément à la réglementation RGPD (Règlementation Générale de protection des données) et aux calendriers de conservation.

Adresse et code postal			
Numéros de téléphone	Téléphone fixe :	Téléphone au travail :	Mobile:
Adresse électronique	Personnelle:		Travail:

Signature de l'apprenant		Date	
Signature du tuteur		Date	



13.6. Annexe F : Dossier des réalisations de l'apprenant

Dossier des réalisations de l'apprenant

Ceci est pour certifier que [insérer le nom de l'apprenant] a obtenu les résultats suivants dans son cours [insérer le titre du cours].

Connaissances et compétences acquises :

[Tuteur à remplir]

[Remplir à partir de l'évaluation initiale par rapport à l'évaluation sommative selon les énoncés suivants].

1 pas de progrès	Quelques-uns
2 étapes de progrès	Significatif
3 étapes de progrès	Très significatif
4 étapes de progrès	Excellent

Exemple : *Des progrès[significatifs] dans leur [confiance en soi].*

[Remplir les commentaires des apprenants et les commentaires des tuteurs à partir du formulaire d'évaluation sommative]

Commentaire de l'apprenant :

Commentaire du tuteur:

Daté

[Jour Mois Année]





13.7 Annexe G: Formulaire de suivi post-apprentissage et de destination

Formulaire de Suivi Post-Apprentissage et de Destination

Nom du cours			Code du cours	
Nom de l'apprenant			Date d'achèvement	
Surveillance à	6 mois	12 mois	36 mois	

Section A : Veuillez choisir l'énoncé pour chaque indicateur de résultats qui, selon vous, décrit le mieux votre situation. [Ajouter tous les indicateurs de résultats selon le suivi précédent.]

Indicateur de résultats	1	2	3	4	5
Résilience	Quand quelque chose tourne mal, je ne peux pas passer à autre chose.	Quand quelque chose ne va pas, j'essaie d'aller de l'avant.	Je peux surmonter les revers	Je suis vraiment doué pour rebondir.	Je vois l'opportunité dans chaque défi et je n'abandonne pas facilement.
Confiance en soi	Je ne suis pas du tout sûr de moi.	J'ai parfois confiance en moi	Je suis souvent sûr de moi	Je suis surtout sûr de moi	Je suis toujours sûr de moi



Boîte à outils pour la collecte de preuves

Satisfaction à l'égard de la vie	Je suis insatisfait de la plupart des aspects de ma vie	Je suis satisfait de certaines parties de ma vie	Je suis satisfait de ma vie	Je suis très satisfait de ma vie	Dans la plupart des cas, ma vie est proche de mon idéal.
Faire face au stress	Je me sens stressé tout le temps.	Je me sens stressé la plupart du temps	Je me sens souvent stressé	Je me sens parfois stressé	Je ne me sens presque jamais stressé
Aptitudes à la communication verbale	Je me sens à l'aise de parler avec ma famille et mes amis.	Je me sens à l'aise de parler avec des gens à l'extérieur de ma famille et de mes amis.	Je me sens à l'aise de parler à de nouvelles personnes	Je me sens à l'aise de parler avec les gens dans un cadre formel (p. ex. une réunion de travail, un médecin).	Je me sens en confiance pour parler avec tout le monde, quelle que soit la situation.
Aptitudes à la communication écrite	Je n'ai pas confiance en mes compétences en lecture et en écriture et j'ai besoin d'aide.	Je peux lire et suivre les instructions. Je peux écrire des notes et des instructions de base	J'ai des compétences en lecture et en écriture pour la vie de tous les jours, par exemple lire des magazines, remplir des formulaires simples, écrire une lettre, rédiger un CV, etc.	Je me sens à l'aise de lire et de comprendre un large éventail de textes. Je peux questionner et analyser des textes. Je me sens à l'aise de rédiger de longs documents et de remplir des formulaires de demande d'emploi.	Je suis confiant d'analyser et de résumer un large éventail de textes. Je peux écrire pour n'importe quelle situation, par exemple pour la rédaction de rapports, de plans d'action ou de rapports persuasifs.

Boîte à outils pour la collecte de preuves

<p>Sensibilisation culturelle et tolérance</p>	<p>Je n'ai pas l'impression de bien connaître les autres cultures ou communautés.</p>	<p>J'ai l'impression d'en savoir un peu plus sur d'autres cultures et communautés</p>	<p>J'ai l'impression de connaître certaines choses au sujet d'autres cultures et communautés et je respecte les différences entre les gens.</p>	<p>J'ai l'impression de connaître d'autres cultures et communautés et je respecte les différences entre les gens.</p>	<p>Je suis extrêmement conscient des autres cultures et communautés et je promeus activement le respect des différences chez les autres.</p>
<p>Pratiquer la durabilité de l'environnement</p>	<p>Je ne pratique jamais la durabilité environnementale</p>	<p>J'essaie de recycler et de réutiliser là où c'est pratique.</p>	<p>J'essaie d'adopter un mode de vie plus écologique dans la mesure du possible, mais je sais que j'ai encore beaucoup à apprendre sur ce sujet.</p>	<p>J'essaie de mener une vie éthique dans tous les aspects de ma vie.</p>	<p>J'ai toujours un style de vie éthique et je fais la promotion d'un mode de vie éthique auprès des autres.</p>

Section B : Emploi et apprentissage actuels et futurs

<p><input type="checkbox"/> Employé - Temps plein</p> <p><input type="checkbox"/> Employé - temps partiel</p> <p><input type="checkbox"/> Travailleur indépendant</p> <p><input type="checkbox"/> En apprentissage</p>	<p><input type="checkbox"/> Chômeur de longue durée</p> <p><input type="checkbox"/> Retraité</p> <p><input type="checkbox"/> En formation à temps plein</p> <p><input type="checkbox"/> Bénévole</p> <p><input type="checkbox"/> Aide-soignante à temps plein</p> <p><input type="checkbox"/> Autre</p>
--	---



Boîte à outils pour la collecte de preuves



Mon statut d'emploi actuel :	<input type="checkbox"/> Employé - Temps plein <input type="checkbox"/> Employé - temps partiel <input type="checkbox"/> Travailleur indépendant <input type="checkbox"/> En apprentissage	<input type="checkbox"/> Chômeur de longue durée <input type="checkbox"/> Retraité <input type="checkbox"/> En formation à temps plein <input type="checkbox"/> Bénévole <input type="checkbox"/> Aide-soignante à temps plein <input type="checkbox"/> Autre
Depuis mon inscription, j'ai gagné (cochez toutes les cases qui s'appliquent)	<input type="checkbox"/> Une promotion <input type="checkbox"/> Un meilleur emploi	<input type="checkbox"/> Augmentation de salaire <input type="checkbox"/> Plus de sécurité d'emploi
Mon statut d'apprentissage actuel (après avoir terminé ce cours) est :	<input type="checkbox"/> J'ai rejoint/j'ai rejoint un autre cours - même niveau de difficulté <input type="checkbox"/> J'ai rejoint/j'ai rejoint un autre cours - plus avancé <input type="checkbox"/> Pas d'apprentissage en ce moment - aucune intention d'apprendre davantage <input type="checkbox"/> Pas d'apprentissage en ce moment - prendre une pause dans l'apprentissage ou attendre le début d'un nouveau cours. <input type="checkbox"/> Déménager dans un programme d'apprentissage	
Prochaines étapes : Mes plans pour l'emploi futur sont :	<input type="checkbox"/> Rechercher un emploi/travail indépendant (si vous n'avez pas d'emploi) <input type="checkbox"/> Rester au chômage - ne pas être prêt à chercher du travail <input type="checkbox"/> Rester à la retraite ou devenir retraité <input type="checkbox"/> Continuer mon emploi actuel (16 heures par semaine ou plus) <input type="checkbox"/> Continuer mon emploi actuel (moins de 16 heures par semaine) <input type="checkbox"/> Poursuivre mon travail indépendant actuel <input type="checkbox"/> Chercher à faire du bénévolat ou continuer à faire du bénévolat <input type="checkbox"/> Continuer à travailler chez mon fournisseur de services d'apprentissage <input type="checkbox"/> Autre (veuillez fournir des détails ci-dessous)	





Boîte à outils pour la collecte de preuves

Prochaines étapes : Mes plans pour l'apprentissage futur sont :	<input type="checkbox"/> Rejoindre un autre cours <input type="checkbox"/> M'inscrire à un cours d'enseignement supérieur (niveau 4 ou plus) <input type="checkbox"/> Faire une demande d'apprentissage <input type="checkbox"/> Entreprendre un apprentissage autodidacte (apprentissage personnel, pas un cours) <input type="checkbox"/> Faire une pause dans l'apprentissage et l'étude <input type="checkbox"/> Autre (veuillez fournir des détails ci-dessous)
---	---

Si vos coordonnées ont changé depuis que vous avez commencé ce cours, veuillez les indiquer ici afin que nous puissions vous contacter ultérieurement pour savoir comment vous vous sentez. Vos données seront conservées conformément à la réglementation RGPD (Règlement Générale sur la Protection des données) et aux calendriers de conservation.

Adresse et code postal			
Numéros de téléphone	Téléphone fixe :	Téléphone au travail :	Mobile :
Adresse électronique	Personnelle:	Travail:	

Signature de l'apprenant		Date	
Signature du tuteur		Date	





13.8 Annexe H: Exemple de travail : Planification stratégique des fournisseurs

Étape 1 : Planification stratégique du fournisseur (preuve d'intention)

Quelle est la base de preuves que vous avez utilisée ? (p. ex. données administratives ouvertes)
L'Observatoire du Derbyshire
Analyse des besoins : qui sont les apprenants défavorisés dans votre région ?
Quartier local de plus forte concentration de personnes âgées (à partir de l'âge de la retraite). Beaucoup d'isolement rural et des routes de transport public limitées. Utilisation supérieure à la moyenne du service national de santé local. Il y a peu de centres communautaires et d'activités communautaires locales dans la région. Le revenu moyen est nettement inférieur à la moyenne (dépendance à l'égard des pensions d'État).
Analyse des besoins : quels sont les besoins/opportunités économiques ou sociaux dans votre région ?
Possibilités de créer des réseaux de soutien amicaux, accessibles et accueillants pour les apprenants plus âgés. Besoin de réduire l'isolement rural, la solitude et les problèmes de santé mentale qui en découlent et la dépendance à l'égard du SSN.
Quels volets de résultats primaires et (s'il y a lieu) secondaires avez-vous choisis ?
Primaire: Social, communautaire et citoyen
Secondaire: Santé et bien-être
Quelle est donc la raison d'être de votre programme d'apprentissage ?
Nous voulons permettre aux apprenants isolés et plus âgés d'apprendre ensemble, de socialiser, de créer des réseaux sociaux, d'acquérir un sentiment d'appartenance tout en acquérant des passe-temps ou des compétences et en faisant moins appel aux services de santé.
Quelles sont les considérations pratiques à prendre en compte pour répondre aux besoins des apprenants défavorisés visés (par exemple, les liaisons de transport public, le calendrier/durée du programme) ?
<ul style="list-style-type: none">• Itinéraires des transports publics (y compris les transports en commun) ou distance de marche, le cas échéant• Horaires des cours - devraient être dans la journée, en dehors des heures de pointe, pour permettre le transport gratuit en autocar• Lieux accessibles (ascenseurs, boucles auditives, parking pour handicapés)• Les activités choisies doivent être adaptées à l'âge et comporter des étirements.





Boîte à outils pour la collecte de preuves

- Les apprenants ne devraient pas être obligés de dépenser beaucoup d'argent pour acheter des ressources de cours.
- Idéalement, utilisez un lieu avec un espace de réunion/café commun.





13.9 Annexe I: Exemple de travail : Formulaire d'inscription à l'éducation des adultes

Formulaire d'inscription à l'éducation des adultes

Section A : Détails sur l'apprenant

Titre et nom complet de l'apprenant	Anne Exemple		
Adresse et code postal	19, Rue Saint Denis, 76000 Rouen		
Numéros de téléphone	Téléphone fixe : 01629554321	Au travail: 02 35 71 56 10	Mobile: 0152 248168
Personne à contacter en cas d'urgence (nom et coordonnées)	Alain Exemple (fils) 32, Rue Irene Joliot Curie, 76620 Le Havre Mobile : 0166 273314		
Adresse courriel	Personnelle: Anne44@exemple.com	Travail: Anne_bureau@exemple.com	
Date de naissance	07.11.54		
Vous êtes...	<input checked="" type="checkbox"/> Femme <input type="checkbox"/> Homme <input type="checkbox"/> Autre / Je préfère ne pas le dire		
Situation professionnelle (avant l'inscription)	<input checked="" type="checkbox"/> Employé - temps plein <input type="checkbox"/> Chômeurs de longue durée <input type="checkbox"/> Employé - Temps partiel <input type="checkbox"/> Retraité <input type="checkbox"/> Travailleur indépendant <input type="checkbox"/> En formation à temps plein <input type="checkbox"/> Chômeur (moins de 12 mois) <input type="checkbox"/> Aide-soignante à plein temps <input type="checkbox"/> Bénévole <input type="checkbox"/> Autres		
Durée du contrat de travail (le cas échéant)	_____ mois	<input checked="" type="checkbox"/> Permanent	<input checked="" type="checkbox"/> Ne s'applique pas



Boîte à outils pour la collecte de preuves

Origine ethnique (pour le suivi de l'égalité des chances) * Modifier au besoin	<input checked="" type="checkbox"/> Blanc Européen <input type="checkbox"/> Blanc autre <input type="checkbox"/> Mixte/multiple <input type="checkbox"/> Origine sud-asiatique <input type="checkbox"/> Origine est-asiatique <input type="checkbox"/> Origine noire/africaine/antillaise <input type="checkbox"/> Autres <input type="checkbox"/> Préfère ne pas dire		
Difficultés, handicaps et santé	<input checked="" type="checkbox"/> Déficience visuelle <input type="checkbox"/> Déficience auditive <input type="checkbox"/> Handicap affectant la mobilité <input type="checkbox"/> Autre difficulté physique <input type="checkbox"/> Autre condition médicale (p. ex. asthme, diabète, etc.) <input type="checkbox"/> Difficultés sociales et émotionnelles <input type="checkbox"/> Difficultés de santé mentale <input type="checkbox"/> Invalidité temporaire après une maladie ou un accident <input type="checkbox"/> Des difficultés profondes et complexes <input type="checkbox"/> Syndrome d'Asperger <input type="checkbox"/> Difficultés d'apprentissage modérées <input type="checkbox"/> Difficultés d'apprentissage graves <input type="checkbox"/> Dyslexie <input type="checkbox"/> Dyscalculie <input type="checkbox"/> Autres difficultés d'apprentissage spécifiques <input type="checkbox"/> Besoins en matière de parole, de langage et de communication <input type="checkbox"/> Troubles du spectre autistique <input type="checkbox"/> Difficultés d'apprentissage multiples <input type="checkbox"/> Préfère ne pas dire <input type="checkbox"/> Autres		
Qualifications existantes antérieures (sélectionnez le niveau le plus élevé)	<input type="checkbox"/> Aucune qualification <input type="checkbox"/> Niveau d'entrée <input type="checkbox"/> Niveau 1 <input type="checkbox"/> Niveau 2 <input type="checkbox"/> Niveau 3 <input type="checkbox"/> Niveau 4 <input type="checkbox"/> Niveau 5 <input type="checkbox"/> Niveau 6 <input type="checkbox"/> Niveau 7 et plus <input checked="" type="checkbox"/> Non spécifié		
Quand avez-vous appris pour la dernière fois ?	<input type="checkbox"/> Pas de pause depuis le dernier apprentissage <input type="checkbox"/> Au cours de la dernière année <input type="checkbox"/> Au cours des trois dernières années <input type="checkbox"/> plus de 3 ans mais depuis l'école <input checked="" type="checkbox"/> Pas depuis l'école <input type="checkbox"/> Préfère ne pas dire		
Recevez-vous des prestations de l'État ?	<input type="checkbox"/> Moyens testés (précisez) <hr/>	<input type="checkbox"/> Autres (précisez) <hr/>	<input checked="" type="checkbox"/> Je ne reçois pas de prestations



Boîte à outils pour la collecte de preuves

Section B : Raisons de participer à l'éducation des adultes

Veillez considérer pourquoi et comment vous avez décidé de participer à des cours d'éducation des adultes - choisissez vos trois premiers et numérotez-les (1, 2 et 3) où 1 est la raison la plus importante.

Développement de l'autonomie et des compétences nécessaires dans la vie courante

Acquérir de nouvelles compétences et connaissances	
Pour votre intérêt personnel ou pour votre plaisir	2
Pour améliorer ma confiance en moi	

Santé et bien-être

Pour améliorer ma santé physique/rester actif	3
Pour améliorer ma santé mentale (anxiété, dépression, solitude, etc.)	
Pour m'aider à vivre de façon plus autonome	

Employabilité, emploi et apprentissage

Obtenir une qualification reconnue/requise pour mon emploi	
Améliorer mes compétences professionnelles	3
Pour obtenir un emploi nouveau ou différent, une promotion ou un meilleur salaire	
Pour me donner une plus grande sécurité d'emploi	
Pour créer une entreprise/devenir travailleur autonome	
Pour passer à un autre cours/apprentissage	

Social, communautaire et citoyen

Rencontrer de nouvelles personnes	1
Pour être plus actif dans la communauté	
Pour aider à soutenir la famille, les amis et les enfants	
Pour me permettre de faire du bénévolat	





Boîte à outils pour la collecte de preuves

Autre

Ce n'est pas vraiment mon choix	
Autre (précisez)	
Je ne sais pas	

Déclaration de la RGPD

Vos informations personnelles seront utilisées et stockées conformément à la réglementation générale sur la protection des données. Vos renseignements peuvent être utilisés pour assumer des responsabilités légales ou de financement, pour maintenir un dossier d'apprenant unique.

Pour plus d'informations sur l'utilisation et l'accès à vos données personnelles, veuillez nous contacter.

Déclaration :

Veuillez signer pour confirmer que les renseignements ci-dessus sont exacts et que vous consentez à ce que nous les utilisions à des fins nécessaires à votre apprentissage et pour nous aider à suivre les progrès que vous faites.

Signature: *Anne Exemple*

Date: *01/05/19*





13.10. Annexe J : Exemple de travail : Formulaire d'évaluation initiale

Formulaire d'Evaluation Initiale

Nom du Cours	Concevoir et aménager un jardin sensoriel dans le parc local	Code du cours	ABC123
Nom de l'apprenant	Anne Exemple	Date d'achèvement	01/05/2019

Veillez choisir l'énoncé pour chaque indicateur de résultats qui, selon vous, décrit le mieux votre situation.

Indicateur de résultats	1	2	3	4	5
Résilience	Quand quelque chose tourne mal, je ne peux pas passer à autre chose.	Quand quelque chose ne va pas, j'essaie d'aller de l'avant.	Je peux surmonter les revers	Je suis vraiment douée pour rebondir.	Je vois l'opportunité dans chaque défi et je n'abandonne pas facilement.
Confiance en soi	Je ne suis pas du tout sûr de moi.	J'ai parfois confiance en moi	Je suis souvent sûr de moi	Je suis surtout sûr de moi	Je suis toujours sûr de moi
Satisfaction à l'égard de la vie	Je suis insatisfait de la plupart des aspects de ma vie	Je suis satisfait de certaines parties de ma vie	Je suis satisfait de ma vie.	Je suis très satisfait de ma vie	Dans la plupart des cas, ma vie est proche de mon idéal.



Boîte à outils pour la collecte de preuves

Faire face au stress	Je me sens stressé tout le temps.	Je me sens stressé la plupart du temps	Je me sens souvent stressé	Je me sens parfois stressé	Je ne me sens presque jamais stressé
Aptitudes à la communication verbale	Je me sens à l'aise de parler avec ma famille et mes amis.	Je me sens à l'aise de parler avec des gens à l'extérieur de ma famille et de mes amis.	Je me sens à l'aise de parler à de nouvelles personnes.	Je me sens à l'aise de parler avec les gens dans un cadre formel (p. ex. une réunion de travail, un médecin).	Je me sens en confiance pour parler avec tout le monde, quelle que soit la situation.
Aptitudes à la communication écrite	Je n'ai pas confiance en mes compétences en lecture et en écriture et j'ai besoin d'aide.	Je peux lire et suivre les instructions. Je peux écrire des notes et des instructions de base	J'ai des compétences en lecture et en écriture pour la vie de tous les jours, par exemple lire des magazines, remplir des formulaires simples, écrire une lettre, rédiger un CV, etc.	Je me sens à l'aise de lire et de comprendre un large éventail de textes. Je peux questionner et analyser des textes. Je me sens à l'aise de rédiger de longs documents et de remplir des formulaires de demande d'emploi.	Je suis confiant d'analyser et de résumer un large éventail de textes. Je peux écrire pour n'importe quelle situation, par exemple pour la rédaction de rapports, de plans d'action ou de rapports persuasifs.
Sensibilisation culturelle et tolérance	Je n'ai pas l'impression de bien connaître les autres cultures ou communautés.	J'ai l'impression d'en savoir un peu plus sur d'autres cultures et communautés.	J'ai l'impression de connaître certaines choses au sujet d'autres cultures et communautés et je respecte les différences entre les gens.	J'ai l'impression de connaître d'autres cultures et communautés et je respecte les différences entre les gens.	Je suis extrêmement conscient des autres cultures et communautés et je promeus activement le respect des différences chez les autres.

Boîte à outils pour la collecte de preuves

Pratiquer la durabilité de l'environnement	Je ne pratique jamais la durabilité environnementale.	J'essaie de recycler et de réutiliser là où c'est pratique.	J'essaie d'adopter un mode de vie plus écologique dans la mesure du possible, mais je sais que j'ai encore beaucoup à apprendre sur ce sujet.	J'essaie de mener une vie éthique dans tous les aspects de ma vie.	J'ai toujours un style de vie éthique et je fais la promotion d'un mode de vie éthique auprès des autres.
Sentiments de solitude/isolement	Je me sens toujours complètement seul, sans personne à qui parler.	Je me sens souvent complètement seul, sans personne à qui parler.	Je me sens parfois seul avec personne à qui parler.	Je me sens rarement seul avec personne à qui parler.	Je ne me sens jamais seul et j'ai toujours des gens à qui parler.
Être actif dans la communauté/engagement social	J'ai de la difficulté à participer à des activités communautaires.	Je participe rarement à des activités communautaires.	Je participe parfois à des activités communautaires.	Je suis souvent actif dans ma communauté.	Je suis très proactif dans ma communauté.
Mise en réseau	Je n'ai pas d'amis proches ou de réseaux familiaux.	J'ai quelques amis et quelques réseaux familiaux.	J'ai un petit réseau d'amis proches et de famille.	J'ai un vaste réseau d'amis proches et de famille.	J'ai un très large réseau d'amis proches et de famille.
Sentiment d'intention Sentiment d'avoir un but	Je n'ai pas l'impression que ma vie a beaucoup de sens ou de but.	J'ai rarement l'impression que ma vie a un sens et un but.	J'ai parfois l'impression que ma vie a un sens et un but.	J'ai souvent l'impression que ma vie a un sens et un but.	Je ressens un sens aigu du sens et du but de ma vie.
Bonheur	En général, je me considère comme une personne malheureuse	En général, je ne me considère pas comme une personne très heureuse.	En général, je me considère comme une personne assez heureuse.	En général, je me considère comme une personne heureuse.	En général, je me considère comme une personne très heureuse.

Boîte à outils pour la collecte de preuves

Dextérité et/ou souplesse	Pour mon âge/circonstances, j'ai une dextérité/flexibilité très limitée.	Pour mon âge/circonstances, j'ai une dextérité/flexibilité limitée.	Pour mon âge/circonstances, j'ai une bonne dextérité/flexibilité.	Pour mon âge/circonstances, j'ai une très bonne dextérité/flexibilité.	Pour mon âge/circonstances, j'ai une excellente dextérité/flexibilité.
Dépendance à l'égard des services de santé/visites chez le médecin généraliste	Pour mon âge/circonstances, je vais très souvent chez le médecin/à l'hôpital.	Pour mon âge/circonstances, je vais souvent chez le médecin/à l'hôpital.	Pour mon âge/circonstances, je vais parfois chez le médecin/à l'hôpital.	Pour mon âge/circonstances, je vais rarement chez le médecin/l'hôpital.	Pour mon âge/circonstances, je ne vais presque jamais chez le médecin/l'hôpital.

[Auto-évaluation par rapport à certains indicateurs de résultats]



Boîte à outils pour la collecte de preuves



Objectifs personnels :

D'autres objectifs personnels que j'aimerais atteindre grâce à ce cours sont les suivants :
Je veux rencontrer de nouvelles personnes et me faire des amis qui vivent près de chez moi.
Il se peut que j'aie besoin d'un soutien supplémentaire dans le(s) domaine(s) suivant(s) :
Si nous sommes dans le jardin, j'aurai besoin d'un siège à proximité au cas où je serais fatigué.

Signature de l'apprenante	<i>Anne Exemple</i>	Date	<i>01/05/2019</i>
Signature du tuteur	<i>Arnaud Dupont - Tuteur</i>	Date	<i>01/05/2019</i>





13.11 Annexe K: Exemple de travail : Formulaire d'examen à mi-parcours (formatif)

Formulaire d'examen à mi-parcours

Nom du cours	Concevoir et aménager un jardin sensoriel dans le parc local	Code du cours	ABC123
Nom de l'apprenante	Anne Exemple	Date d'achèvement	14/06/2019

Veuillez choisir l'énoncé pour chaque indicateur de résultats qui, selon vous, décrit le mieux votre situation.

Indicateur de résultats	1	2	3	4	5
Résilience	Quand quelque chose tourne mal, je ne peux pas passer à autre chose.	Quand quelque chose ne va pas, j'essaie d'aller de l'avant.	Je peux surmonter les revers	Je suis vraiment doué pour rebondir.	Je vois l'opportunité dans chaque défi et je n'abandonne pas facilement.
Confiance en soi	Je ne suis pas du tout sûr de moi. Quand quelque chose tourne mal, je ne peux pas avancer.	J'ai parfois confiance en moi	Je suis souvent sûr de moi	Je suis surtout sûr de moi	Je suis toujours sûr de moi



Boîte à outils pour la collecte de preuves

Satisfaction à l'égard de la vie	Je suis insatisfait de la plupart des aspects de ma vie	Je suis satisfait de certaines parties de ma vie	Je suis satisfait de ma vie	Je suis très satisfait de ma vie	Dans la plupart des cas, ma vie est proche de mon idéal.
Faire face au stress	Je me sens stressé tout le temps.	Je me sens stressé la plupart du temps	Je me sens souvent stressé	Je me sens parfois stressé	Je ne me sens presque jamais stressé
Aptitudes de communication verbal	Je me sens à l'aise de parler avec ma famille et mes amis.	Je me sens à l'aise de parler avec des gens à l'extérieur de ma famille et de mes amis.	Je me sens à l'aise de parler à de nouvelles personnes	Je me sens à l'aise de parler avec les gens dans un cadre formel (p. ex. une réunion de travail, un médecin).	Je me sens en confiance pour parler avec tout le monde, quelle que soit la situation.
Aptitudes à la communication écrite	Je n'ai pas confiance en mes compétences en lecture et en écriture et j'ai besoin d'aide.	Je peux lire et suivre les instructions. Je peux écrire des notes et des instructions de base	J'ai des compétences en lecture et en écriture pour la vie de tous les jours, par exemple lire des magazines, remplir des formulaires simples, écrire une lettre, rédiger un CV, etc.	Je me sens à l'aise de lire et de comprendre un large éventail de textes. Je peux questionner et analyser des textes. Je me sens à l'aise de rédiger de longs documents et de remplir des formulaires de demande d'emploi.	Je suis confiant d'analyser et de résumer un large éventail de textes. Je peux écrire pour n'importe quelle situation, par exemple pour la rédaction de rapports, de plans d'action ou de rapports persuasifs.
Sensibilisation culturelle et tolérance	Je n'ai pas l'impression de bien connaître les autres cultures ou communautés.	J'ai l'impression d'en savoir un peu plus sur d'autres cultures et communautés	J'ai l'impression de connaître certaines choses au sujet d'autres cultures et communautés et je	J'ai l'impression de connaître d'autres cultures et communautés et je respecte les	Je suis extrêmement conscient des autres cultures et communautés et je promeus activement

Boîte à outils pour la collecte de preuves

			respecte les différences entre les gens.	différences entre les gens.	le respect des différences chez les autres.
Pratiquer la durabilité de l'environnement	Je ne pratique jamais la durabilité environnementale	J'essaie de recycler et de réutiliser là où c'est pratique.	J'essaie d'adopter un mode de vie plus écologique dans la mesure du possible, mais je sais que j'ai encore beaucoup à apprendre sur ce sujet.	J'essaie de mener une vie éthique dans tous les aspects de ma vie.	J'ai toujours un style de vie éthique et je fais la promotion d'un mode de vie éthique auprès des autres.
Sentiments de solitude/isolement	Je me sens toujours complètement seule, sans personne à qui parler.	Je me sens souvent complètement seule, sans personne à qui parler.	Je me sens parfois seul avec personne à qui parler.	Je me sens rarement seule avec personne à qui parler.	Je ne me sens jamais seule et j'ai toujours des gens à qui parler.
Être actif dans la communauté/engagement social	J'ai de la difficulté à participer à des activités communautaires	Je participe rarement à des activités communautaires	Je participe parfois à des activités communautaires	Je suis souvent actif dans ma communauté	Je suis très proactif dans ma communauté
Mise en réseau	Je n'ai pas d'amis proches ou de réseaux familiaux	J'ai quelques amis et quelques réseaux familiaux	J'ai un petit réseau d'amis proches et de famille	J'ai un vaste réseau d'amis proches et de famille	J'ai un très large réseau d'amis proches et de famille
Sentiment d'avoir un but	Je n'ai pas l'impression que ma vie a beaucoup de sens ou de but.	J'ai rarement l'impression que ma vie a un sens et un but.	J'ai parfois l'impression que ma vie a un sens et un but.	J'ai souvent l'impression que ma vie a un sens et un but	Je ressens un sens aigu du sens et du but de ma vie.

Boîte à outils pour la collecte de preuves

Bonheur	En général, je me considère comme une personne malheureuse	En général, je ne me considère pas comme une personne très heureuse.	En général, je me considère comme une personne assez heureuse.	En général, je me considère comme une personne heureuse.	En général, je me considère comme une personne très heureuse.
Dextérité et/ou souplesse	Pour mon âge/circonstances, j'ai une dextérité/flexibilité très limitée.	Pour mon âge/circonstances, j'ai une dextérité/flexibilité limitée.	Pour mon âge/circonstances, j'ai une bonne dextérité/flexibilité.	Pour mon âge/circonstances, j'ai une très bonne dextérité/flexibilité.	Pour mon âge/circonstances, j'ai une excellente dextérité/flexibilité.
Dépendance à l'égard des services de santé/visites chez le médecin généraliste	Pour mon âge/circonstances, je vais très souvent chez le médecin/à l'hôpital.	Pour mon âge/circonstances, je vais souvent chez le médecin/à l'hôpital.	Pour mon âge/circonstances, je vais parfois chez le médecin/à l'hôpital.	Pour mon âge/circonstances, je vais rarement chez le médecin/l'hôpital.	Pour mon âge/circonstances, je ne vais presque jamais chez le médecin/l'hôpital.



Boîte à outils pour la collecte de preuves

Objectifs personnels :

Les progrès que j'ai réalisés par rapport à mes objectifs personnels supplémentaires sont :
J'ai été assez amical avec les gens du programme, nous avons commencé à prendre un café après le cours.
Il se peut que j'aie besoin d'un soutien supplémentaire dans le(s) domaine(s) suivant(s) :
J'ai toujours besoin d'être près de mon siège, s'il vous plaît.

Signature de l'apprenante	<i>Anne Exemple</i>	Date	<i>01/05/2019</i>
Signature du tuteur	<i>Arnaud Dupont - Tuteur</i>	Date	<i>01/05/2019</i>





13.12. Annexe L : Exemple de travail : Formulaire d'examen de fin de cours (sommatif)

Formulaire d'examen de fin de cours

Nom du cours	Concevoir et aménager un jardin sensoriel dans le parc local	Code du cours	ABC123
Nom de l'apprenante	Anne Exemple	Date d'achèvement	31/07/2019

Veuillez choisir l'énoncé pour chaque indicateur de résultats qui, selon vous, décrit le mieux votre situation.

Indicateur de résultats	1	2	3	4	5	Ajoutez ceci à mon dossier des réalisations de l'apprenant (cochez)
Résilience	Quand quelque chose tourne mal, je ne peux pas passer à autre chose.	Quand quelque chose ne va pas, j'essaie d'aller de l'avant.	Je peux surmonter les revers.	Je suis vraiment doué pour rebondir.	Je vois l'opportunité dans chaque défi et je	✓



Boîte à outils pour la collecte de preuves

					n'abandonne pas facilement.	
Confiance en soi	Je ne suis pas du tout sûr de moi. Quand quelque chose tourne mal, je ne peux pas avancer.	J'ai parfois confiance en moi.	Je suis souvent sûr de moi.	Je suis surtout sûr de moi.	Je suis toujours sûr de moi.	✓
Satisfaction à l'égard de la vie	Je suis insatisfait de la plupart des aspects de ma vie.	Je suis satisfait de certaines parties de ma vie.	Je suis satisfait de ma vie.	Je suis très satisfait de ma vie.	Dans la plupart des cas, ma vie est proche de mon idéal.	✓
Faire face au stress	Je me sens stressé tout le temps.	Je me sens stressé la plupart du temps.	Je me sens souvent stressé.	Je me sens parfois stressé.	Je ne me sens presque jamais stressé.	✓
Aptitudes de communication verbal	Je me sens à l'aise de parler avec ma famille et mes amis.	Je me sens à l'aise de parler avec des gens à l'extérieur de ma famille et de mes amis.	Je me sens à l'aise de parler à de nouvelles personnes.	Je me sens à l'aise de parler avec les gens dans un cadre formel (p. ex. une réunion de travail, un médecin).	Je me sens en confiance pour parler avec tout le monde, quelle que soit la situation.	✓
Aptitudes à la communication écrite	Je n'ai pas confiance en mes compétences en lecture et en écriture et j'ai besoin d'aide.	Je peux lire et suivre les instructions. Je peux écrire des notes et des	J'ai des compétences en lecture et en écriture pour la vie de tous les jours, par exemple lire	Je me sens à l'aise de lire et de comprendre un large éventail de textes. Je peux questionner et	Je suis confiant d'analyser et de résumer un large éventail de textes. Je peux écrire pour n'importe quelle	

Boîte à outils pour la collecte de preuves

		instructions de base.	des magazines, remplir des formulaires simples, écrire une lettre, rédiger un CV, etc.	analyser des textes. Je me sens à l'aise de rédiger de longs documents et de remplir des formulaires de demande d'emploi.	situation, par exemple pour la rédaction de rapports, de plans d'action ou de rapports persuasifs.	
Sensibilisation culturelle et tolérance	Je n'ai pas l'impression de bien connaître les autres cultures ou communautés.	J'ai l'impression d'en savoir un peu plus sur d'autres cultures et communautés.	J'ai l'impression de connaître certaines choses au sujet d'autres cultures et communautés et je respecte les différences entre les gens.	J'ai l'impression de connaître d'autres cultures et communautés et je respecte les différences entre les gens.	Je suis extrêmement conscient des autres cultures et communautés et je promeus activement le respect des différences chez les autres.	✓
Pratiquer la durabilité de l'environnement	Je ne pratique jamais la durabilité environnementale.	J'essaie de recycler et de réutiliser là où c'est pratique.	J'essaie d'adopter un mode de vie plus écologique dans la mesure du possible, mais je sais que j'ai encore beaucoup à apprendre sur ce sujet.	J'essaie de mener une vie éthique dans tous les aspects de ma vie.	J'ai toujours un style de vie éthique et je fais la promotion d'un mode de vie éthique auprès des autres.	✓

Boîte à outils pour la collecte de preuves

Sentiments de solitude/isolement	Je me sens toujours complètement seule, sans personne à qui parler.	Je me sens souvent complètement seule, sans personne à qui parler.	Je me sens parfois seul avec personne à qui parler.	Je me sens rarement seule avec personne à qui parler.	Je ne me sens jamais seule et j'ai toujours des gens à qui parler.	
Être actif dans la communauté/engagement social	J'ai de la difficulté à participer à des activités communautaires.	Je participe rarement à des activités communautaires.	Je participe parfois à des activités communautaires.	Je suis souvent actif dans ma communauté.	Je suis très proactif dans ma communauté	✓
Mise en réseau	Je n'ai pas d'amis proches ou de réseaux familiaux.	J'ai quelques amis et quelques réseaux familiaux.	J'ai un petit réseau d'amis proches et de famille.	J'ai un vaste réseau d'amis proches et de famille.	J'ai un très large réseau d'amis proches et de famille	
Sentiment d'avoir un but	Je n'ai pas l'impression que ma vie a beaucoup de sens ou de but.	J'ai rarement l'impression que ma vie a un sens et un but.	J'ai parfois l'impression que ma vie a un sens et un but.	J'ai souvent l'impression que ma vie a un sens et un but	Je ressens un sens aigu du sens et du but de ma vie.	✓
Bonheur	En général, je me considère comme une personne malheureuse	En général, je ne me considère pas comme une personne très heureuse.	En général, je me considère comme une personne assez heureuse.	En général, je me considère comme une personne heureuse.	En général, je me considère comme une personne très heureuse.	
Dextérité et/ou souplesse	Pour mon âge/circonstances, j'ai une	Pour mon âge/circonstances, j'ai une	Pour mon âge/circonstances, j'ai une bonne	Pour mon âge/circonstances, j'ai une très bonne	Pour mon âge/circonstances, j'ai une excellente	

Boîte à outils pour la collecte de preuves

	dextérité/flexibilité très limitée.	dextérité/flexibilité limitée.	dextérité/flexibilité	dextérité/flexibilité	dextérité/flexibilité	
Dépendance à l'égard des services de santé/visites chez le médecin généraliste	Pour mon âge/circonstances, je vais très souvent chez le médecin/à l'hôpital.	Pour mon âge/circonstances, je vais souvent chez le médecin/à l'hôpital.	Pour mon âge/circonstances, je vais parfois chez le médecin/à l'hôpital.	Pour mon âge/circonstances, je vais rarement chez le médecin/l'hôpital.	Pour mon âge/circonstances, je ne vais presque jamais chez le médecin/l'hôpital.	



Boîte à outils pour la collecte de preuves

Section B: En quoi ce cours vous a-t-il aidé ?

Veillez réfléchir à la façon dont cette éducation des adultes vous a aidé - choisissez vos trois premiers et numérotez-les (1, 2 et 3) là où 1 vous a le plus aidé.

Développement de l'autonomie et des compétences nécessaires dans la vie courante

Acquérir de nouvelles compétences et connaissances	2
Pour mon intérêt personnel ou pour mon plaisir	
Pour améliorer ma confiance en moi	

Santé et bien-être

Pour améliorer ma santé physique/rester actif	
Pour améliorer ma santé mentale (anxiété, dépression, solitude, etc.)	
Pour m'aider à vivre de façon plus autonome	2

Employabilité, emploi et apprentissage

Obtenir une qualification reconnue/requise pour mon emploi	
Améliorer mes compétences professionnelles	3

Pour obtenir un emploi nouveau ou différent, une promotion ou un meilleur salaire	
Pour me donner une plus grande sécurité d'emploi	
Pour créer une entreprise/devenir travailleur autonome	
Pour passer à un autre cours/apprentissage	

Social, communautaire et citoyen

Rencontrer de nouvelles personnes	1
Pour être plus actif dans la communauté	
Pour aider à soutenir la famille, les amis et les enfants	
Pour me permettre de faire du bénévolat	

Autre

Autre (précisez) _____	
---------------------------	--





Section C: Objectifs personnels :

Les progrès que j'ai faits pour atteindre mon objectif supplémentaire sont :
Toutes les personnes au programme se sont faites de bons amis et nous allons toujours prendre un café. Martine et moi avons commencé ensemble le cours d'exercices sur chaise. Martine, Jean et moi nous nous retrouvons une fois par semaine pour déjeuner chez l'autre, à tour de rôle !
Veillez utiliser cet espace pour décrire ce que vous avez appris d'autre de ce cours. Incluez ici toutes les réflexions que vous avez sur vos réalisations globales et sur vos progrès et votre développement personnels.
J'ai vraiment apprécié mon temps sur ce cours et j'ai rencontré des gens charmants et de nouveaux amis. La planification d'un jardin est nouvelle pour moi et je vais utiliser les idées sur mon propre jardin. Surtout les lits surélevés qui me feront du bien en vieillissant.
Commentaire du tuteur :
Bravo Anne ! Vous avez vraiment bien abordé le sujet et je suis heureux que vous ayez tant apprécié le cours. J'ai hâte de vous revoir au cours " Plantez un jardin sensoriel " pour continuer votre bon travail !





Mon statut d'emploi actuel :	<input type="checkbox"/> Employé - Temps plein <input type="checkbox"/> Employé - Temps partiel <input type="checkbox"/> Travailleur indépendant <input type="checkbox"/> En apprentissage <input type="checkbox"/> Chômeur (moins de 12 mois) <input type="checkbox"/> Chômeurs de longue durée	<input checked="" type="checkbox"/> Retraité <input type="checkbox"/> En formation à temps plein <input type="checkbox"/> Bénévolat <input type="checkbox"/> Aide-soignante à temps plein <input type="checkbox"/> Autres
Depuis mon inscription, j'ai gagné (cochez toutes les cases qui s'appliquent)	<input type="checkbox"/> Une promotion <input type="checkbox"/> Un meilleur emploi	<input type="checkbox"/> Augmentation de salaire <input checked="" type="checkbox"/> Plus de sécurité d'emploi
Mon statut d'apprentissage actuel (après avoir terminé ce cours) est :	<input checked="" type="checkbox"/> J'ai rejoint/j'ai rejoint un autre cours - même niveau de difficulté <input checked="" type="checkbox"/> J'ai rejoint/j'ai rejoint un autre cours - plus avancé <input type="checkbox"/> Pas d'apprentissage en ce moment - aucune intention d'apprendre davantage <input type="checkbox"/> Pas d'apprentissage en ce moment - prendre une pause dans l'apprentissage ou attendre le début d'un nouveau cours. <input type="checkbox"/> Déménager dans un programme d'apprentissage	
Prochaines étapes : Mes plans pour l'emploi futur sont :	<input type="checkbox"/> Recherche d'un emploi/travail indépendant (si sans emploi) <input type="checkbox"/> Rester au chômage - ne pas être prêt à chercher du travail <input checked="" type="checkbox"/> Rester à la retraite ou devenir retraité <input type="checkbox"/> Continuer mon emploi actuel (16 heures par semaine ou plus)	





Boîte à outils pour la collecte de preuves



	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Continuer mon emploi actuel (moins de 16 heures par semaine)<input type="checkbox"/> Poursuivre mon travail indépendant actuel<input type="checkbox"/> Chercher à faire du bénévolat ou continuer à faire du bénévolat<input type="checkbox"/> Continuer à travailler chez mon fournisseur de services d'apprentissage<input type="checkbox"/> Autre (veuillez fournir des détails ci-dessous)
Prochaines étapes : Mes plans pour l'apprentissage futur sont :	<ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Rejoindre un autre cours<input type="checkbox"/> Inscrivez-vous à un cours d'enseignement supérieur (niveau 4 ou plus)<input type="checkbox"/> Faire une demande d'apprentissage<input type="checkbox"/> Entreprendre un apprentissage autodidacte (apprentissage personnel, pas un cours)<input type="checkbox"/> Faites une pause dans l'apprentissage et l'étude<input type="checkbox"/> Autre (veuillez fournir des détails ci-dessous)

Si vos coordonnées ont changé depuis que vous avez commencé ce cours, veuillez les indiquer ici afin que nous puissions vous contacter ultérieurement pour savoir comment vous vous sentez. Vos données seront conservées conformément à la réglementation RGPD (General Data Protection Regulations) et aux calendriers de conservation.





Adresse et code postal			
Numéros de téléphone	Téléphone fixe :	Téléphone au travail :	Mobile:
Adresse de courriel	Personnelle:	Travail:	

Signature de l'apprenant	<i>Anne Exemple</i>	Date	<i>01/05/2019</i>
Signature du tuteur	<i>Arnaud Dupont- Tuteur</i>	Date d'achèvement	<i>01/05/2019</i>





13.13. Annexe M : Dossier des réalisations de l'apprenant

Dossier des réalisations de l'apprenant

Ceci est pour certifier qu'Anne Exemple a obtenu les résultats suivants dans le cadre de son cours sur la conception et l'aménagement d'un jardin sensoriel :

Connaissances et compétences acquises :

- Planification de la structure de plantation et des saisons
- Identification des 6 principales herbes à partir de la vue et de l'odorat
- Utilisation de traverses de chemin de fer récupérées pour créer des lits surélevés

Des progrès importants dans mon engagement communautaire et social

Des progrès significatifs dans ma satisfaction de vivre

Des progrès significatifs dans mon sens de l'objectif

Quelques progrès dans ma gestion du stress

Quelques progrès dans ma conscience culturelle et ma tolérance

Quelques progrès dans ma pratique de la durabilité environnementale

Quelques progrès dans ma résilience

Quelques progrès dans mes aptitudes à la communication verbale

Commentaire de l'apprenant :

J'ai vraiment apprécié mon temps sur ce cours et j'ai rencontré des gens charmants et de nouveaux amis. La planification d'un jardin est nouvelle pour moi et je vais utiliser les idées sur mon propre jardin. Surtout les lits surélevés qui me feront du bien en vieillissant.

Commentaire du tuteur :

Bravo Anne ! Vous avez vraiment bien abordé le sujet et je suis heureux que vous ayez tant apprécié le cours. J'ai hâte de vous revoir au cours " Plantez un jardin sensoriel " pour continuer votre bon travail !

Date

1er août 2019





13.14. Annexe N : Index des résultats TaMPADA

Développement de l'autonomie et des compétences nécessaires dans la vie courante	1	2	3	4	5
Résilience	Quand quelque chose tourne mal, je ne peux pas passer à autre chose.	Quand quelque chose ne va pas, j'essaie d'aller de l'avant.	Je peux surmonter les revers.	Je suis vraiment douée pour rebondir.	Je vois l'opportunité dans chaque défi et je n'abandonne pas facilement.
Confiance en soi	Je ne suis pas du tout sûr de moi.	J'ai parfois confiance en moi.	Je suis souvent sûr de moi.	Je suis surtout sûr de moi.	Je suis toujours sûr de moi.
Attitude positive	Je vois toujours le côté négatif de chaque situation.	Je vois souvent le côté négatif des choses.	Certains jours, je vois le positif et d'autres jours, je vois le négatif.	Je vois souvent le côté positif des choses.	Je peux toujours voir le côté positif de chaque situation.
Résolution de problèmes	J'ai toujours du mal à résoudre les problèmes.	Je peux résoudre les problèmes avec les autres.	Je peux résoudre des problèmes dans certaines situations.	Je suis bon pour résoudre la plupart des problèmes.	Je suis un excellent solutionneur de problèmes.
Motivation/aspiration	Je ne relève jamais de nouveaux défis	Je lutte pour relever de nouveaux défis	Je relève parfois de nouveaux défis	Je relève souvent de nouveaux défis	Je cherche activement de nouveaux défis



Boîte à outils pour la collecte de preuves

Estime de soi et sentiment d'identité personnelle	Parfois, je pense que je ne suis pas bon du tout.	J'ai très peu de bonnes qualités.	J'ai un certain nombre de bonnes qualités.	J'ai beaucoup de qualités dont je peux être fier.	J'ai une attitude très positive envers moi-même.
Conscience de soi	Je ne reconnais jamais mes émotions telles que je les ressens.	Je reconnais parfois mes émotions telles que je les ressens.	Je reconnais souvent mes émotions telles que je les ressens.	Je reconnais surtout mes émotions telles que je les ressens.	Je reconnais toujours mes émotions telles que je les ressens.
L'autogestion	Je laisse toujours mes émotions régir mon comportement.	Je laisse souvent mes émotions régir mon comportement.	Je laisse parfois mes émotions régir mon comportement.	Je choisis consciemment comment me comporter dans de nombreuses situations	Je choisis consciemment comment me comporter dans chaque situation.
Prise de conscience sociale	Je ne peux jamais dire ce que ressentent les autres.	Je peux parfois dire ce que ressentent les autres.	Je peux souvent dire ce que ressentent les autres.	D'habitude, je peux dire ce que ressentent les autres.	Je peux toujours dire ce que ressentent les gens.
Compétences sociales/gestion des relations interpersonnelles	Je ne suis pas bon dans les situations sociales.	Je suis d'accord dans les situations sociales.	Je suis bon dans les situations sociales.	Je suis très bon dans les situations sociales.	Je suis excellent dans les situations sociales.
Niveaux de concentration	J'ai beaucoup de mal à me concentrer.	Je suis souvent distrait quand j'essaie de me concentrer.	Je peux me concentrer parfois.	Je peux souvent me concentrer.	Je peux toujours me concentrer sur quelque chose que j'ai décidé de faire.
Indépendance (autonomisation)	Je suis complètement dépendant des autres.	Je suis souvent dépendant d'autres personnes.	Je suis parfois dépendant d'autres personnes.	Je peux souvent être indépendante.	Je peux être complètement indépendante.

Boîte à outils pour la collecte de preuves

L'affirmation de soi	Je ne peux pas me défendre et défendre les autres d'une manière calme et positive.	J'ai beaucoup de mal à me défendre et à défendre les autres d'une manière calme et positive.	Je me défends moi-même et les autres parfois calmement et positivement.	Je me défends moi-même et les autres souvent calmement et positivement.	Je me défends moi-même et les autres parfois calmement et positivement.
Appropriation des actions	Quand de mauvaises choses arrivent, ce n'est jamais ma faute.	J'ai de la difficulté à assumer la responsabilité de mes actes.	J'assume parfois la responsabilité de mes actes.	D'habitude, j'assume la responsabilité de mes actes.	J'assume toujours la responsabilité de mes actes.
Prendre l'initiative	Je compte toujours sur les autres pour me dire quoi faire.	D'habitude, d'autres personnes me disent quoi faire.	Parfois je fais des choses pour moi-même et parfois je compte sur les autres.	Si je veux quelque chose, d'habitude je prends les mesures pour que ça arrive.	Si je veux quelque chose, je prends toujours les mesures nécessaires pour que ça arrive.
Prise de décision	J'ai du mal à prendre des décisions.	Je peux prendre des décisions si elles ne sont pas importantes.	Je peux parfois prendre des décisions importantes, mais je trouve cela difficile.	D'habitude, je peux prendre des décisions importantes.	J'ai confiance en ma capacité de prendre de bonnes décisions.
Compétences en matière de budgétisation	Je n'arrive pas à gérer mon propre budget.	Je peux parfois gérer mon propre budget.	Je peux généralement gérer mon budget.	Je suis très bon dans la gestion de mon budget.	Je suis excellent dans la gestion de mon budget.
Sens de l'organisation	Je suis extrêmement désorganisé.	Je suis assez désorganisé.	Je peux être organisé de temps en temps.	Je suis très organisé.	Je suis extrêmement organisé.
Gérer les conflits	J'ai de la difficulté à contrôler mon tempérament, à	J'ai du mal à gérer les conflits et je perds	Je peux parfois contrôler mon tempérament et	Je peux surtout gérer mon tempérament et	Je suis capable de reconnaître et de gérer efficacement



Boîte à outils pour la collecte de preuves

	exprimer mes opinions et mes sentiments et à m'entendre avec les gens.	souvent mon sang-froid.	m'entendre avec certaines personnes.	m'entendre avec la plupart des gens.	mes déclencheurs d'humeur. Je suis capable de gérer efficacement les conflits.
--	--	-------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	--



Boîte à outils pour la collecte de preuves

Santé et bien-être	1	2	3	4	5
Satisfaction à l'égard de la vie	Je suis insatisfait de la plupart des aspects de ma vie.	Je suis satisfait de certaines parties de ma vie.	Je suis satisfait de ma vie.	Je suis très satisfait de ma vie.	Dans la plupart des cas, ma vie est proche de mon idéal.
Faire face au stress	Je me sens stressé tout le temps.	Je me sens stressé la plupart du temps.	Je me sens souvent stressé.	Je me sens parfois stressé.	Je ne me sens presque jamais stressé.
Anxiété	Je me sens anxieux tout le temps.	Je me sens anxieux la plupart du temps.	Je me sens souvent anxieux.	Je me sens parfois anxieux.	Je ne me sens presque jamais anxieux.
Bonheur	En général, je me considère comme une personne malheureuse.	En général, je ne me considère pas comme une personne très heureuse.	En général, je me considère comme une personne assez heureuse.	En général, je me considère comme une personne heureuse.	En général, je me considère comme une personne très heureuse.
Apparence visuelle/hygiène personnelle améliorée	J'ai du mal à être fier de mon apparence et de ma propreté.	J'ai souvent du mal à être fier de mon apparence.	J'ai parfois du mal à être fier de mon apparence.	Je suis habituellement en mesure d'être fier de mon apparence et de ma propreté.	Je suis toujours fier de mon apparence et de ma propreté.
Garder en sécurité, se sentir en sécurité	Je me sens toujours en danger.	Je me sens souvent en danger.	Je me sens parfois en sécurité.	Je me sens souvent en sécurité.	Je me sens presque toujours en sécurité.
Dextérité et/ou souplesse	Pour mon âge/circonstances, j'ai une dextérité/flexibilité très limitée.	Pour mon âge/circonstances, j'ai une dextérité/flexibilité limitée.	Pour mon âge/circonstances, j'ai une bonne dextérité/flexibilité.	Pour mon âge/circonstances, j'ai une très bonne dextérité/flexibilité.	Pour mon âge/circonstances, j'ai une dextérité/flexibilité excellente.

Boîte à outils pour la collecte de preuves

Activité physique	Pour mon âge/circonstances, je ne suis pas du tout actif physiquement.	Pour mon âge/circonstances, je ne suis pas très actif physiquement.	Pour mon âge/circonstances, je suis assez actif physiquement.	Pour mon âge/circonstances, je suis actif physiquement.	Pour mon âge/circonstances, je suis extrêmement actif physiquement.
Dépendance à l'égard des services de santé/visites chez le médecin généraliste	Pour mon âge/circonstances, je vais très souvent chez le médecin/à l'hôpital.	Pour mon âge/circonstances, je vais souvent chez le médecin/à l'hôpital.	Pour mon âge/circonstances, je vais parfois chez le médecin/à l'hôpital.	Pour mon âge/circonstances, je vais rarement chez le médecin/l'hôpital.	Pour mon âge/circonstances, je ne vais presque jamais chez le médecin/l'hôpital.
Gestion du poids	Je suis extrêmement mal à l'aise avec mon poids actuel.	Je suis très mal à l'aise avec mon poids actuel.	Je suis raisonnablement à l'aise avec mon poids actuel.	Je suis très à l'aise avec mon poids actuel.	Je suis extrêmement à l'aise avec mon poids actuel.
Choix alimentaires sains	La plupart du temps, je mange très mal.	Parfois, je mange très mal.	Parfois, je mange sainement	Souvent, je mange très sainement.	Très souvent, je mange très sainement.
Maladie/maladie mineure	Pour mon âge/circonstances, je souffre très souvent de maladies bénignes (p. ex. rhume, virus, maux et douleurs).	Pour mon âge/circonstances, je souffre souvent d'une maladie mineure (p. ex. rhume, virus, maux et douleurs).	Pour mon âge/circonstances, je souffre parfois d'une maladie mineure (p. ex. rhume, virus, maux et douleurs).	Pour mon âge/circonstances, je souffre rarement d'une maladie mineure (p. ex. rhume, virus, maux et douleurs).	Pour mon âge/circonstances, je ne souffre jamais d'une maladie mineure (p. ex. rhume, virus, courbatures et douleurs).
Temps libre pour les activités de loisirs	Je ne passe/n'ai jamais de temps à consacrer à des activités de loisir.	Je passe/ai rarement du temps pour des activités de loisir.	Je passe/ai parfois du temps pour des activités de loisirs.	Je passe souvent du temps/j'ai du temps pour des activités de loisir.	Je m'assure toujours d'avoir beaucoup de temps pour les activités de loisirs.

Boîte à outils pour la collecte de preuves

Employabilité, emploi et apprentissage	1	2	3	4	5
Aptitudes à la communication verbale	Je me sens à l'aise de parler avec ma famille et mes amis.	Je me sens à l'aise de parler avec des gens à l'extérieur de ma famille et de mes amis.	Je me sens à l'aise de parler à de nouvelles personnes.	Je me sens à l'aise de parler avec les gens dans un cadre formel (p. ex. une réunion de travail, un médecin).	Je me sens en confiance pour parler avec tout le monde, quelle que soit la situation.
Aptitudes à la communication écrite	Je n'ai pas confiance en mes compétences en lecture et en écriture et j'ai besoin d'aide.	Je peux lire et suivre les instructions. Je peux écrire des notes et des instructions de base.	J'ai des compétences en lecture et en écriture pour la vie de tous les jours, par exemple lire des magazines, remplir des formulaires simples, écrire une lettre, rédiger un CV, etc.	Je me sens à l'aise de lire et de comprendre un large éventail de textes. Je peux questionner et analyser des textes. Je me sens à l'aise de rédiger de longs documents et de remplir des formulaires de demande d'emploi.	Je suis confiant d'analyser et de résumer un large éventail de textes. Je peux écrire pour n'importe quelle situation, par exemple pour la rédaction de rapports, de plans d'action ou de rapports persuasifs.
Calcul	Je n'ai pas confiance en moi pour utiliser les chiffres dans la vie de tous les jours.	Je peux additionner et soustraire des sommes simples dans ma tête. Je peux utiliser une calculatrice.	Je peux additionner et soustraire, diviser et multiplier des sommes simples dans ma tête. Je peux utiliser une calculatrice.	Je comprends et je peux calculer les pourcentages, la superficie, le volume et la probabilité.	Je me sens à l'aise dans l'utilisation des mathématiques dans la vie de tous les jours et à des fins spécifiques dans la vie professionnelle.

Boîte à outils pour la collecte de preuves

Compétences numériques	Je ne suis pas à l'aise avec les ordinateurs ou les appareils personnels (p. ex., téléphone intelligent, tablette).	Je peux faire du traitement de texte de base, envoyer des courriels, faire des recherches sur Internet et utiliser certaines applications sur mes appareils personnels.	Je suis à l'aise pour éditer et créer des feuilles de calcul, des présentations et des documents simples. Je suis confiant d'utiliser les applications et les médias sociaux.	Je suis confiant d'analyser et de résumer un large éventail de textes. Je peux écrire pour n'importe quelle situation, par exemple pour la rédaction de rapports, de plans d'action ou de rapports persuasifs.	J'ai confiance en l'utilisation des fonctions avancées des tableurs, des logiciels de traitement de texte et des logiciels de présentation. J'ai confiance en moi pour apprendre à utiliser différents appareils personnels et aider les autres à les utiliser.
Parler en public / compétences de présentation	Je ne me sens pas à l'aise pour parler en public ou faire des présentations.	J'ai une certaine confiance en moi pour faire des présentations en petits groupes.	Je suis confiant de pouvoir m'adresser à de petits groupes.	Je me sens à l'aise dans l'utilisation des mathématiques dans la vie de tous les jours et à des fins spécifiques dans la vie professionnelle.	Je suis confiant de parler en public ou de faire des présentations à de grands groupes.
Aptitudes à l'écoute	Je parle plus que j'écoute, et je suis impatient que l'autre personne termine.	En écoutant, je pense toujours à la prochaine chose que je veux dire.	Lorsque j'écoute, j'essaie de me concentrer sur ce que dit l'autre personne.	Tout en écoutant, j'essaie de m'assurer de comprendre les autres avant de commenter.	J'écoute activement, en tenant compte du langage corporel et du ton de la voix.
Présence et ponctualité	Je suis toujours en retard et parfois je	Je suis parfois en retard et parfois je laisse tomber les gens.	J'essaie d'être à l'heure et de	Je suis la plupart du temps à l'heure et je	Je suis très conscient du temps des autres, je suis toujours à l'heure et ne

Boîte à outils pour la collecte de preuves

	laisse tomber les gens à la dernière minute.		respecter mes engagements.	laisse rarement tomber les gens.	laisse pas tomber les gens.
Gestion du temps	J'ai beaucoup de difficulté à terminer les tâches à temps.	J'ai souvent de la difficulté à terminer les tâches à temps.	J'ai parfois de la difficulté à accomplir les tâches à temps.	Je peux bien gérer mon temps et souvent accomplir les tâches à temps.	Je peux gérer mon temps efficacement et toujours respecter mes échéances.
Confiance dans la recherche d'un emploi/progression	Je ne suis pas du tout confiant dans ma capacité à chercher du travail/un meilleur emploi.	J'ai parfois confiance en ma capacité de chercher du travail ou un meilleur emploi.	Je suis assez confiant dans ma capacité à chercher du travail/un meilleur emploi.	J'ai confiance en ma capacité de chercher du travail ou un meilleur emploi.	Je suis extrêmement confiant dans ma capacité à chercher du travail/un meilleur emploi.
Compétences professionnelles	Je n'ai pas l'impression d'avoir des compétences liées au travail.	J'ai l'impression d'avoir des compétences liées au travail.	J'ai l'impression d'avoir un éventail de compétences liées au travail, mais certaines d'entre elles sont datées.	J'ai l'impression d'avoir un éventail de compétences professionnelles actuelles.	J'ai l'impression d'avoir un large éventail de compétences professionnelles actuelles et transférables.
Indépendance et autonomie sur le lieu de travail	Je ne me sens pas motivé et je n'aime pas travailler seul.	Parfois, je me sens motivé et je peux travailler seul pour des tâches spécifiques.	Je suis motivé à travailler et je suis heureux de travailler seul.	Je suis motivé, j'aime travailler seul et je suis parfois capable d'anticiper ce qui doit être fait.	Je suis motivé, j'aime travailler seul et j'anticipe facilement ce qui doit être fait.
Travail d'équipe sur le lieu de travail	Je trouve très difficile de travailler en équipe.	Je trouve un peu difficile de travailler en équipe.	Je travaille bien en équipe.	Je travaille très bien en équipe.	Je travaille mieux au sein d'une équipe.
Stabilité de l'emploi	Je ne sais pas si j'aurai du travail d'un jour à l'autre (p. ex. contrat	J'ai un travail temporaire ou à court terme.	J'ai un contrat à durée déterminée/mon	Je me sens en sécurité dans mon travail et je ne risque	Je me sens très en sécurité dans mon travail

Boîte à outils pour la collecte de preuves

	de 0 heure, menace de licenciement).		travail est stable pour le moment.	pas de devenir chômeur.	et il est très peu probable que je perde mon emploi.
Satisfaction professionnelle	Je suis très insatisfait de mon emploi actuel et j'ai peur d'aller travailler.	Je n'aime pas mon travail, mais il me rapporte de l'argent.	Certains jours, je me sens satisfaite de mon travail, mais d'autres jours, je ne suis pas satisfaite.	Je trouve satisfaction dans mon travail	Je trouve mon travail très satisfaisant et stimulant
Compétence professionnelle / qualité du travail	Je ne suis pas en mesure de maintenir à jour mes compétences professionnelles spécialisées et je n'ai pas suivi de formation ou de perfectionnement récemment.	Je suis capable de maintenir à jour certaines de mes compétences professionnelles grâce au développement informel.	J'entreprends de la formation et du perfectionnement, mais ce n'est pas toujours directement pertinent pour moi ou pour mon rôle professionnel.	J'essaie de maintenir à jour mes compétences spécialisées pour le travail et j'entreprends de l'apprentissage et du perfectionnement dans mon domaine d'études.	Je tiens à jour mes compétences/ qualifications spécialisées pour le travail et j'entreprends régulièrement des apprentissages et des perfectionnements dans mon domaine d'études.
Attitudes/évaluation de l'éducation et de l'apprentissage	Je ne pense pas que l'éducation/apprentissage fera quoi que ce soit pour moi.	Je n'aime pas l'éducation/apprentissage, c'est difficile, mais je sais que cela peut m'aider.	J'aime et j'apprécie le défi de l'apprentissage et je sais qu'il peut m'aider à progresser.	Apprendre est important pour moi. Je cherche activement des occasions d'apprentissage pour m'aider à grandir.	Il y a des occasions d'apprendre et de grandir dans chaque situation. L'apprentissage élargit mes horizons
Développement d'une langue seconde ou d'une autre langue	Je connais très peu la langue de mon pays d'accueil ou de ma langue locale.	Je connais suffisamment la langue de mon pays d'accueil ou ma langue	Je parle et lis suffisamment la langue de mon pays d'accueil ou ma	Je me sens quelque peu à l'aise de parler, de lire et d'écrire dans la langue du	Je me sens très confiant de parler, lire et écrire dans la langue du pays



Boîte à outils pour la collecte de preuves



		locale pour faire la conversation.	langue locale pour mener ma vie quotidienne.	pays hôte ou la langue locale.	d'accueil ou la langue locale.
--	--	------------------------------------	--	--------------------------------	--------------------------------



Boîte à outils pour la collecte de preuves

Social, communautaire et citoyen	1	2	3	4	5
Sensibilisation culturelle et tolérance	Je n'ai pas l'impression de bien connaître les autres cultures ou communautés.	J'ai l'impression d'en savoir un peu plus sur d'autres cultures et communautés	J'ai l'impression de connaître certaines choses au sujet d'autres cultures et communautés et je respecte les différences entre les gens.	J'ai l'impression de connaître d'autres cultures et communautés et je respecte les différences entre les gens.	Je suis extrêmement conscient des autres cultures et communautés et je promeus activement le respect des différences chez les autres.
Pratiquer la durabilité de l'environnement	Je ne pratique jamais la durabilité environnementale	J'essaie de recycler et de réutiliser là où c'est pratique.	J'essaie d'adopter un mode de vie plus écologique dans la mesure du possible, mais je sais que j'ai encore beaucoup à apprendre sur ce sujet.	J'essaie de mener une vie éthique dans tous les aspects de ma vie.	J'ai toujours un style de vie éthique et je fais la promotion d'un mode de vie éthique auprès des autres.
Encourager les autres à apprendre	Je me concentre sur mon propre travail et j'ai de la difficulté à encourager les autres à apprendre.	J'encourage parfois les autres à apprendre.	J'aide et encourage parfois les autres à apprendre.	J'encourage souvent les autres à apprendre et à se développer et j'aime le faire.	J'aime encourager et soutenir activement les autres à apprendre et à se développer.
Sentiments de solitude/isolement	Je me sens toujours complètement seule, sans personne à qui parler.	Je me sens souvent complètement seule, sans personne à qui parler.	Je me sens parfois seul avec personne à qui parler.	Je me sens rarement seule avec personne à qui parler.	Je ne me sens jamais seule et j'ai toujours des gens à qui parler.

Boîte à outils pour la collecte de preuves

Capacité de se faire des amis	Je trouve toujours extrêmement difficile de me faire de nouveaux amis.	J'ai souvent du mal à me faire de nouveaux amis	J'ai parfois du mal à me faire de nouveaux amis	Je trouve assez facile de me faire de nouveaux amis	Je trouve facile de me faire de nouveaux amis
Partager ses compétences avec d'autres personnes	Je ne me sens pas à l'aise de partager mes compétences avec les autres.	Je me sens rarement à l'aise de partager mes compétences avec les autres.	Je me sens parfois confiant de partager certaines de mes compétences avec d'autres.	Je me sens souvent confiant de pouvoir partager mes compétences avec les autres.	J'essaie toujours de partager mes compétences avec les autres, même lorsque j'apprends à leurs côtés.
Être actif dans la communauté/ engagement social	J'ai de la difficulté à participer à des activités communautaires.	Je participe rarement à des activités communautaires.	Je participe parfois à des activités communautaires.	Je suis souvent actif dans ma communauté.	Je suis très proactif dans ma communauté.
Progresser dans le bénévolat	Je ne fais pas de bénévolat actuellement.	Je fais rarement du bénévolat.	Je fais parfois du bénévolat.	Je fais souvent du bénévolat.	Je fais actuellement du bénévolat régulièrement.
Compétences sociales et capacité sociale	J'ai l'impression que ma capacité à parler avec les autres est très faible.	J'ai l'impression que ma capacité à parler avec les autres me manque parfois.	J'ai l'impression que ma capacité à parler avec les autres est bonne.	Je pense que ma capacité à parler avec les autres est bonne.	Je sens que ma capacité à parler avec les autres est très bonne.
Sentiment d'appartenance	Je me sens toujours exclu et non inclus des autres.	Je me sens souvent exclu et non inclus des autres.	Je me sens parfois exclu et non inclus des autres.	Je me sens souvent inclus avec les autres et j'encourage parfois les autres à être inclus.	Je me sens toujours inclus et j'encourage les autres à l'être.

Boîte à outils pour la collecte de preuves

Compétences parentales	J'ai l'impression qu'un grand nombre de mes compétences parentales ont besoin d'être perfectionnées et, certains jours, j'ai de la difficulté à m'adapter.	J'estime que certaines de mes compétences parentales ont besoin d'être perfectionnées.	J'ai l'impression d'avoir de bonnes compétences parentales.	J'ai l'impression d'avoir un large éventail de compétences parentales.	J'ai l'impression d'avoir un large éventail de compétences parentales et je peux bien m'en sortir lorsque des choses inattendues se produisent.
Comprendre les enfants/adolescents	J'ai toujours beaucoup de mal à comprendre les enfants/adolescents.	J'ai souvent de la difficulté à comprendre les enfants/adolescents.	J'ai parfois du mal à comprendre les enfants/adolescents.	Je suis parfois capable de comprendre les enfants/adolescents.	Je suis souvent capable de comprendre les enfants/adolescents.
Les relations familiales	Je trouve toujours les relations familiales très difficiles.	Je trouve souvent les relations familiales difficiles.	Je trouve certaines relations familiales difficiles.	J'ai de bonnes relations familiales.	J'ai de très bonnes relations familiales.
Mise en réseau	Je n'ai pas d'amis proches ou de réseaux familiaux.	J'ai quelques amis et quelques réseaux familiaux.	J'ai un petit réseau d'amis proches et de famille.	J'ai un vaste réseau d'amis proches et de famille.	J'ai un très large réseau d'amis proches et de famille.
S'intéresser aux affaires locales ou nationales	Je ne m'intéresse jamais aux nouvelles/affaires locales ou nationales.	Je m'intéresse rarement aux nouvelles/affaires locales ou nationales.	Je m'intéresse parfois aux nouvelles/affaires locales et nationales.	Je m'intéresse souvent aux nouvelles/affaires locales et nationales.	Je suis toujours très intéressé par les nouvelles/affaires locales et nationales.
Sentiment d'intention	Je n'ai pas l'impression que ma vie a beaucoup de sens ou de but.	J'ai rarement l'impression que ma vie a un sens et un but.	J'ai parfois l'impression que ma vie a un sens et un but.	J'ai souvent l'impression que ma vie a un sens et un but.	Je ressens un sens aigu du sens et du but de ma vie.



Boîte à outils pour la collecte de preuves

Confiance dans l'aide à l'apprentissage des enfants	Je ne me sens pas en confiance pour aider mes enfants à apprendre.	Je me sens rarement à l'aise d'aider mes enfants à apprendre.	Je me sens parfois à l'aise d'aider mes enfants à apprendre.	Je me sens souvent à l'aise d'aider mes enfants à apprendre.	Je me sens très confiant d'aider mes enfants à apprendre.
---	--	---	--	--	---

